

La tutela della privacy

Le notizie sulla sua salute possono essere fornite solo a lei o a persona da lei delegata. Come previsto dall'articolo 13 Regolamento U.E 2016/679; le informazioni sulla protezione e sul trattamento dei dati personali degli assistiti, da parte dell'Azienda USL di Imola, sono visionabili nel sito dell'Azienda www.ausl.imola.bo.it –Sezione "Privacy". Inoltre possono essere visionate e ritirate in copia presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico in V.le Amendola 2 Imola, nonché presso le portinerie di tutti i presidi dell'Azienda USL di Imola.

Il diritto all'informazione

Presso il Centro Raccolta Sangue è disponibile materiale informativo sulle caratteristiche e sulle modalità della donazione di sangue e plasma. Sia per i pazienti sottoposti alle procedure di predeposito, salassoterapia ed immunoprofilassi che per i donatori viene richiesta l'autorizzazione mediante firma del consenso informato.

L'ascolto e l'informazione

I medici sono disponibili per eventuali colloqui con i donatori e con i pazienti tutti i giorni feriali dalle ore 11,30 alle 12,30. Suggestioni e richieste di informazioni possono essere inoltrati per posta all'indirizzo del Centro Raccolta Sangue o per mail all'indirizzo: crsangue@ausl.imola.bo.it

IL PATTO della QUALITÀ

Le garanzie del nostro Servizio:

- Rispetto della dignità personale: privacy, cultura e religione.
- Cortesia, disponibilità, attenzione alle esigenze degli utenti.
- Chiarezza, completezza e tempestività delle informazioni sullo stato di salute.
- Accurata selezione dei donatori mediante l'utilizzo di procedure concordate a livello

Regionale con l'attuazione di Medicina Preventiva e di Educazione Sanitaria in stretta collaborazione con l'associazione donatori AVIS.

- Rispetto delle procedure di sicurezza e identificazione dei percorsi del donatore e del prodotto donato.
- Distribuzione di sangue ed emocomponenti ai reparti ed alle Strutture pubbliche e private del territorio di competenza, 24 ore su 24, con sicurezza anche in emergenza.
- Consulenza di Medicina Trasfusionale.
- Monitoraggio e promozione dell'appropriata-tezza della terapia trasfusionale secondo le linee guida del "Buon Uso del Sangue".
- Monitoraggio e profilassi della Malattia Emolitica Neonatale.

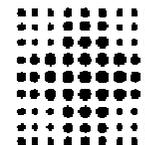
I doveri degli utenti (donatori e pazienti)

- Rispetto degli altri utenti.
- Rispetto dei professionisti e dell'organizzazione del lavoro.
- Rispetto delle regole di accesso ai centri prelievi: orari e norme igienico sanitarie.
- Rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi.
- Rispetto dei divieti (fumo, rumore, disturbo).

Segnalazioni (suggerimenti, reclami, elogi, sicurezza degli ambienti e delle cure)

URP e CCM sono garanti del monitoraggio sulle segnalazioni, della promozione delle azioni di miglioramento.

URP e CCM si trovano presso la Direzione Generale - Ospedale Vecchio - Via Amendola, 2 Imola. Tel. 0542.604121- fax 0542.604247 e-mail: urp@ausl.imola.bo.it



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**

Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Dipartimento Emergenza Accettazione

CARTA DEL SERVIZIO

STRUTTURA SEMPLICE

DIPARTIMENTALE

Immunoematologia e Medicina

Trasfusionale

*Gentile Signora, Gentile Signore,
benvenuta/o in questo servizio.*

Questa carta presenta l'équipe che La prenderà in carico, l'organizzazione della nostra attività e gli impegni che ci assumiamo rispetto alle attività sanitarie e tecniche di nostra competenza.

A lei chiediamo cortesemente di collaborare con un comportamento responsabile e corretto, nel reciproco rispetto del Patto di qualità.

Punto di ascolto - Segreteria

0542 604400

Ospedale Vecchio di Imola-Pad.6

Piazzale Giovanni dalle Bande Nere

0542604400 fax 0542604481

Ospedale Santa Maria della Scaletta

Via Montericco 4 Imola

0542 662201 fax 0542662244

e-mail: crsangue@ausl.imola.bo.it

modulo.sit@ausl.imola.bo.it

Novembre 2019 (n. 1.7)

Responsabile Struttura

Dr. Pietro Fagiani tel. 0542.662202

Riceve: tutti i giorni feriali, previo appuntamento telefonico, all'Ospedale Santa Maria della Scaletta.

Coordinatrice tecnica

Antonella Padovani tel. 0542.662227

Coordinatrice infermieristica

Patrizia Degli Esposti tel. 0542.604051

Presentazione dell'equipe

Personale Medico:

Massimo Bellinazzi

Dante Righini

Francesca Bellini

Elena Mennucci

Lucia Hepovà

Personale Tecnico:

Arianna Alonzi

Massimo Mazzolani

Marisa Visani

Donatella Mingotti

Vilma Valli

Personale Infermieristico:

Carla Balladelli

Morena Baracani

Samanta Landi

Marina Marabini

Giacinto Porcelluzzi

Barbara Ricci

Presentazione del servizio

La Struttura è funzionalmente collegata all'Associazione Donatori AVIS di Imola per quanto attiene alla Raccolta Sangue e

Plasma, al Servizio di Immunoematologia e Trasfusione dell'Ospedale Maggiore di Bologna per quanto riguarda tutte le attività di Medicina Trasfusionale.

La struttura svolge attività di:

- raccolta di sangue e plasma da donatori volontari;
- assegnazione e distribuzione di emocomponenti;
- indagini di immunoematologia eritrocitaria;
- medicina trasfusionale;
- coordinamento della prevenzione della malattia emolitica del neonato.

Raccolta sangue e plasma da aferesi

presso Centro Raccolta Sangue - Ospedale Vecchio, Padiglione 6 area ex Lolli.

Attività:

- Selezione Aspiranti Donatori
- Visite Pre donazione
- Selezione Donatori Volontari Periodici
- Controllo e monitoraggio salute Donatori
- Raccolta Sangue Intero
- Aferesi Produttiva

Modalità di accesso:

- Il Centro Raccolta sangue è aperto dal lunedì al sabato 7,30-12,30
- Donazioni ed esami si eseguono su prenotazione dal lunedì al sabato dalle 7,30 alle 10,30 (prenotazione 0542 32158 dalle 8.30 alle 12,30 o online sulla pagina web dell'Avis Comunale Imola)
- ritiro esami: sul Fascicolo Sanitario Elettronico oppure tutti i giorni feriali dalle 11,30 alle 12,30

Ambulatorio di Medicina Trasfusionale

presso Day Service Polispecialistico - Ospedale S. Maria della Scaletta

Attività:

▪ Trasfusioni Ambulatoriali:

Modalità di accesso: su richiesta del medico di medicina generale o dello specialista ospedaliero o ambulatoriale ematologo, il lunedì, martedì, mercoledì e venerdì dalle 7.15 alle 13.30. Previa visita su appuntamento con il medico di medicina trasfusionale.

▪ Salassi terapeutici

Modalità di accesso: lunedì, martedì, mercoledì e venerdì dalle ore 7.15 alle 10.30. Per il primo accesso prenotazione diretta presso l'ambulatorio con richiesta del medico di base presso Ambulatorio Trasfusionale Ospedale S. Maria della Scaletta. Tel. 0542.662202/662230 (lun-sab. 11,30-12,30 previa visita su appuntamento con il medico di medicina trasfusionale.

▪ Prevenzione MEN, Immunoprofilassi anti-D 28^a settimana di gravidanza

Modalità di accesso: diretta su richiesta del ginecologo o del medico di medicina generale.

Prenotazione: presso Centro Raccolta Sangue (Ospedale Vecchio) dal lun. al sab. dalle 11 alle 12,30. Le prestazioni si effettuano il martedì e il mercoledì, alle 11,30

Immunoematologia eritrocitaria

Assegnazione Emocomponenti

Laboratorio Analisi Ospedale S. Maria della Scaletta

Attività:

- Esami di Immunoematologia Eritrocitaria
- Assegnazione e distribuzione emocomponenti
- Consulenze di Medicina Trasfusionale