

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Carta dei Servizi  
del Dipartimento di Salute Mentale e  
Dipendenze Patologiche  
dell'Ausl di Imola

## INDICE

Premessa	pag. 2
La tutela della salute mentale	pag. 3
I nostri valori	pag. 3
La nostra missione	pag. 3
La nostra organizzazione	pag. 4
Direzione di Dipartimento	pag. 4
UOC Neuropsichiatria Infanzia e Adolescenza	pag. 5
UOC Dipendenze Patologiche	pag. 7
UOC Psichiatria Adulti	pag. 10
SSD Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura	pag. 14
Gli impegni delle Unità Operative	pag. 16
Tempestività	pag. 16
Continuità assistenziale	pag. 16
Il Comitato Utenti e Familiari (CUF)	pag. 17

## PREMESSA

*La Carta dei Servizi del Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze Patologiche dell'Ausl di Imola è il documento che esplicita il "patto" tra questo Dipartimento ed i cittadini-utenti.*

*Essa pertanto specifica, per questo settore, quanto presentato nella Carta dei Servizi Aziendale, mentre rimanda a quest'ultima per quanto concerne le informazioni generali sull'Ausl di Imola, sui diritti e doveri dei cittadini e sugli impegni assunti dall'Azienda.*

*In questa Carta sono contenute tutte le informazioni riguardanti il DSM-DP: prestazioni, orari e modalità di accesso, standard di qualità. Essa è pertanto strumento di comunicazione su: contenuti dell'offerta, impegni e garanzie che il Dipartimento di Salute Mentale e delle Dipendenze Patologiche è in grado di erogare con costante attenzione ai diritti/doveri dei cittadini-utenti.*

*L'esigenza di produrre una Carta Dipartimentale, ulteriore rispetto alla Carta dei Servizi aziendale e alle stesse Carte specifiche delle Unità Operative che costituiscono il DSM-DP, nasce dalla specificità dell'area della salute mentale, che realizza i propri obiettivi agendo una forte integrazione con il sociale, nell'ambito degli strumenti di programmazione congiunti tra Ausl ed Enti Locali, e che pertanto deve esprimere la propria integrazione interna, anche attraverso gli strumenti informativi e di trasparenza nei confronti della Comunità e dei singoli cittadini.*

*I principi della partecipazione e dell'equità assumono un rilievo particolare nella ridefinizione del rapporto tra servizi sanitari e cittadini, riconoscendo il ruolo attivo e propositivo che questi ultimi possono svolgere nella valorizzazione dei servizi pubblici. Il fenomeno del Volontariato e dell'Associazionismo contribuisce alla qualità della vita e della salute della collettività ed è esso stesso elemento di promozione della salute individuale e collettiva, nonché all'arricchimento del capitale sociale. Il cittadino-utente è infatti soggetto partecipativo, poiché la collaborazione tra chi eroga un servizio pubblico e chi ne usufruisce consente ai servizi di predisporre azioni di miglioramento. L'utente, persona "esperta per esperienza", ed il suo contesto familiare e sociale, viene considerato non solo come una parte malata o bisognosa, ma come portatore di diritti e di risorse e coproduttore del servizio, a forte valenza relazionale, di cui usufruisce.*

*La Comunità sta progressivamente assumendo come propria una concezione di Salute che non è più esclusivamente assenza di malattia, ma che si esprime soprattutto come buona qualità di vita e guarigione sociale; pertanto richiede forme nuove e più definite di relazione con i servizi ed ha attese/aspettative più precise sulla qualità degli stessi.*

*Riteniamo un servizio di qualità se tutti gli attori coinvolti sono garantiti nei propri diritti e partecipano attivamente alla produzione della prestazione. La qualità deve dunque essere letta come il punto di mediazione ottimale, come integrazione tra i diversi valori, le aspettative, le aspirazioni, i bisogni, i diritti che ruotano attorno ad un servizio: quelli dei titolari, dei gestori, dei professionisti, degli utenti diretti, delle loro famiglie. Qualità multidimensionale, contingente e soggettiva poiché è frutto dell'interazione tra i sistemi di riferimento dell'organizzazione e quelli dei cittadini. Nel valorizzare il punto di vista del cittadino, la rilevazione della soddisfazione degli utenti e degli operatori concorre a migliorare l'immagine e la credibilità di una rete di servizi, aumentando la fiducia in essa di professionisti ed utenti.*

## LA TUTELA DELLA SALUTE MENTALE

L'Azienda Usl di Imola offre percorsi assistenziali specialistici a tutti i cittadini con disturbi psichici e dipendenze patologiche attraverso il Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze Patologiche (DSM-DP).

### I NOSTRI VALORI

I valori di riferimento del DSM-DP dell'Ausl di Imola sono:

- **Equità**, sia come garanzia alle stesse opportunità di fruizione, qualità e appropriatezza dei servizi, sulla base di percorsi clinico assistenziali erogati in eguale maniera in tutti i punti previsti di cura e trattamento nella rete dei servizi, che come rispetto di tutte le culture e orientamenti religiosi, politici, sessuali e convinzioni morali, che la garanzia del diritto di libera espressione in ogni sede.
- **Rispetto e valorizzazione** della persona, come soggetto informato e consapevole che ha parte attiva nel proprio percorso di cura.
- **Flessibilità** organizzativa e ricerca di soluzioni innovative.
- **Appropriatezza**: "fare le cose giuste al momento giusto".
- **Sicurezza** delle prestazioni, da un punto di vista clinico, organizzativo, strutturale ed ambientale.
- **Continuità** nell'erogazione dei servizi.
- **Efficienza ed efficacia**.

### LA NOSTRA MISSIONE

- Promuovere, nell'ambito istituzionale dei Programmi delle Attività Territoriali per la salute mentale ed il contrasto alle dipendenze patologiche, l'aspetto della salute generale in ogni fascia di età ed in ogni strato sociale della popolazione, prestando attenzione ai nessi ambientali, leggendo criticamente il benessere, il disagio, la malattia e progettando risposte congruenti.
- Facilitare il libero accesso agli interventi di prevenzione, cura e riabilitazione, favorendo la crescita di una cultura che elimini lo stigma.
- Tutelare i diritti di effettiva cittadinanza delle persone con disagio psichico, disturbo mentale, disabilità psicofisica e dipendenze patologiche contrastando discriminazioni ed emarginazioni dal tessuto sociale.
- Garantire all'utenza di riferimento una presa in cura effettiva, comprendente i diversi ambiti sanitari e sociali.
- Garantire, attraverso la partecipazione agli organismi consultivi aziendali e regionali, rapporti con le rappresentanze dei cittadini e degli utenti, valorizzando, come risorsa dei servizi, la partecipazione delle associazioni degli utenti, dei loro familiari, del volontariato rappresentati nel Comitato Utenti Familiari (CUF) Aziendale.

- Garantire la produzione di prestazioni e servizi appropriati, qualificati e centrati sui bisogni e le risorse delle persone, favorendo la partecipazione dell'utente al proprio piano di trattamento.
- Produrre servizi essenziali e prestazioni appropriate, assicurando la unitarietà e la continuità degli interventi con un uso razionale di tutte le risorse.
- Potenziare la multidisciplinarietà e interdisciplinarietà ad ogni livello della rete dei servizi del DSM-DP, attuando una effettiva integrazione con gli altri servizi sanitari e sociali aziendali ed extra-aziendali, per fornire una risposta tempestiva, di durata definita nel tempo.

### **LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE**

Il DSM-DP aggrega in un'unica struttura aziendale e sotto un'unica responsabilità dirigenziale l'organizzazione e la direzione delle tre Unità Operative e di una Struttura Semplice Dipartimentale:

- Unità Operativa Complessa NEUROPSICHIATRIA INFANZIA E ADOLESCENZA (UOCNPIA)
- Unità Operativa Complessa DIPENDENZE PATOLOGICHE (UOCDP)
- Unità Operativa Complessa PSICHIATRIA ADULTI (UOCPA)
- Struttura Semplice Dipartimentale SERVIZIO PSICHIATRICO DI DIAGNOSI E CURA (SSDSPDC)

Il Dipartimento opera in un'ottica di programmazione tesa a favorire l'integrazione organizzativa delle Unità Operative, la continuità del percorso assistenziale e l'appropriatezza delle cure.

### **DIREZIONE DI DIPARTIMENTO**

*Piazzale Giovanni Dalle Bande Nere, 11 - 40026 Imola (BO)*

Il Direttore del Dipartimento di Salute Mentale e delle Dipendenze Patologiche è nominato dalla Direzione Generale dell'Azienda per svolgere compiti di coordinamento, programmazione, elaborazione, gestione e verifica.

Direttore: Dr.ssa Alba Natali; e-mail: [a.natali@ausl.imola.bo.it](mailto:a.natali@ausl.imola.bo.it)

Direttore Direzione Infermieristica e Tecnica:

Dott. Davide Carollo e-mail: [d.carollo@ausl.imola.bo.it](mailto:d.carollo@ausl.imola.bo.it);

Segreteria: tel. 0542.604821; fax 0542.604835; e-mail: [segreteria.dsm@ausl.imola.bo.it](mailto:segreteria.dsm@ausl.imola.bo.it)  
dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30; martedì e giovedì dalle 14.30 alle 16.30.

**U.O.C. NEUROPSICHIATRIA INFANZIA E ADOLESCENZA**  
*Viale Amendola, 8 Imola*

Direttore: Dr. Cosimo Ricciutello; e-mail: [c.ricciutello@ausl.imola.bo.it](mailto:c.ricciutello@ausl.imola.bo.it)

Coordinatore assistenziale: Dr.ssa Giulia Suzzi; e-mail: [g.suzzi@ausl.imola.bo.it](mailto:g.suzzi@ausl.imola.bo.it)

**LA NOSTRA SEDE PRINCIPALE**

**Ospedale Vecchio di Imola**

Viale Amendola 8 – Imola

e-mail: [neuropsic.infantile@ausl.imola.bo.it](mailto:neuropsic.infantile@ausl.imola.bo.it)

FAX 0542 604178

**PER NUOVI UTENTI**

**RICHIESTA DI PRIMA VISITA**

**CON ACCESSO TELEFONICO**

al numero **0542 604174**

<b>lunedì</b>	<b>martedì</b>	<b>mercoledì</b>	<b>giovedì</b>	<b>venerdì</b>
<b>12-13</b>	<b>12-13</b>	<b>14-17</b>	<b>12-13</b>	<b>-----</b>

**PER UTENTI IN CARICO**

**ACCOGLIENZA, INFORMAZIONI, GESTIONE PRATICHE**

**ORARI DI APERTURA**

di persona o al numero **0542 604165**

<b>lunedì</b>	<b>martedì</b>	<b>mercoledì</b>	<b>giovedì</b>	<b>venerdì</b>
<b>8-13</b> <b>14-17</b>	<b>8-13</b>	<b>8-13</b> <b>14-17</b>	<b>8-13</b>	<b>8-13</b>

**LE NOSTRE SEDI TERRITORIALI:**

**Casa della Salute di Castel San Pietro Terme**

*Viale Oriani, 2*

**Casa della Salute di Medicina**

*c/o Polo Sanitario Territoriale di Medicina, Via Saffi, 1*

**Casa della Salute di Borgo Tossignano**

*c/o sede distrettuale, Via dell'VIII Centenario*

**L'UOC di NPIA garantisce:**

Rispetto della dignità personale e delle diversità (privacy, cultura, religione, ecc...)

Cortesìa, disponibilità e attenzione alle esigenze dei genitori e dei loro figli

Percorso diagnostico e terapeutico-riabilitativo delle patologie neuropsichiatriche dell'età evolutiva (0-17 anni)

Funzioni previste dagli Accordi Provinciali e Territoriali di Programma (ex legge 104/92) e 170/2010 relativa alle valutazioni di conformità nei Disturbi Specifici dell'Apprendimento

Chiarezza e completezza delle informazioni sulla diagnosi e sul progetto di cura

## **MISSION**

La nostra mission è la PREVENZIONE, la DIAGNOSI, la CURA e la RIABILITAZIONE delle PATOLOGIE NEUROPSICHIATRICHE DELL'ETA' EVOLUTIVA (0 - 17 anni).

La nostra attività è caratterizzata da una presa in carico MULTI-PROFESSIONALE e MULTI-DISCIPLINARE rivolta ai minori e alle loro famiglie per la diagnosi e il trattamento di disturbi dell'età evolutiva nei seguenti ambiti: cognitivo, del linguaggio e dell'apprendimento, dello sviluppo neuromotorio e psicomotorio, neurosensoriale, psicopatologico, dell'autismo, del comportamento alimentare e dei disturbi attentivi con iperattività.

## **EQUIPE MULTIPROFESSIONALE**

3 Neuropsichiatri Infantili

(Dott. C. Ricciutello, Dott.ssa S. Mainetti, Dott.ssa E. Zucchini)

1 Pediatra Psicoterapeuta

(Dott.ssa L. Romani)

7 Psicologi

(Dott. R. Balugani, Dott.ssa E. Brusa, Dott.ssa C. Cerbai, Dott.ssa B. Filippi, Dott. R. Galeotti, Dott.ssa C. Maccarelli, Dott.ssa C. Nanni)

2 Educatori Professionali

(P. Collina, C. Ferrari)

2 Fisioterapiste

(M. Martignani, V. Galeotti)

7 Logopediste

(C. Caridi, R. Cesari, M. Galvagni, E. Partesana, P. Pedrini, D. Rocca, G. Suzzi)

2 Terapiste della Neuropsicomotricità dell'Età Evolutiva

(A. Ronchi, A. Taschetta)

Ci avvaliamo inoltre della preziosa collaborazione di Professionisti a Progetto

## **U.O.C. DIPENDENZE PATOLOGICHE**

*Viale Amendola 8, Imola*

Direttore: Dr. Stefano Gardenghi; e-mail: s.gardenghi@ausl.imola.bo.it

Coordinatore Assistenziale Centro Diurno:

Dr.ssa Clea Sacchetti; e-mail: c.sacchetti@ausl.imola.bo.it

Segreteria- accettazione: tel. 0542 604036-37; fax. 0542 604038;

e-mail: sert@ausl.imola.bo.it

Orari: dalle 7.30 alle 13.30 dal lunedì al sabato, dalle 13.30 alle 18.30 dal lunedì al venerdì (su appuntamento)

### **L'offerta sanitaria**

L'U.O.C. Dipendenze Patologiche è la struttura operativa che garantisce, attraverso la progettazione e la realizzazione di percorsi di valutazione diagnostica e di programmi terapeutici e socio-riabilitativi, l'assistenza psico-socio-sanitaria a soggetti che presentano una condizione problematica correlata all'uso/abuso/dipendenza da sostanze psicoattive legali e illegali (droghe da strada, psicofarmaci, alcol e tabacco) e da comportamenti additivi (in primis il gioco d'azzardo e addiction da rete).

Le principali attività consistono in:

- Accettazione ed accoglienza degli utenti e/o familiari
- Osservazione e Valutazione diagnostica multidisciplinare
- Visita medica e screening di base (eventuale terapia farmacologica immediata)
- Analisi multiprofessionale e formulazione di programmi terapeutici personalizzati
- Somministrazione di terapie farmacologiche (sintomatiche, sostitutive, antagoniste)
- Colloqui con tecnica motivazionale, colloqui di counseling e supporto psicologico
- Psicoterapie di gruppo ad orientamento cognitivo comportamentale
- Consulenze psichiatriche\tossicologiche presso presidi ospedalieri del territorio del Circondario Imolese
- Interventi psicoeducazionali individuali, familiari e di gruppo
- Disintossicazioni ambulatoriali e in regime di ricovero ospedaliero
- Inserimenti in comunità terapeutiche con verifiche dei relativi percorsi di cura
- Interventi domiciliari e di prossimità per prevenzione secondaria e riduzione del danno
- Interventi di promozione della salute (scuole, luoghi di aggregazione, eventi pubblici)
- VAP (Visite Alcolologiche per Patente) e corsi info-educativi per fermi con guida in stato d'ebbrezza
- Accertamento assenza tossicodipendenza presso i luoghi di lavoro su invio medici competenti
- Partecipazione degli operatori del servizio alla commissione medica patenti e altre commissioni socio-sanitarie



- Percorsi di formazione e transizione al lavoro
- Interventi socio assistenziali con invio e/o collaborazione con ASP
- Certificazioni e relazioni in ambito specifico
- Testistica diagnostica e di follow up
- Collaborazione e prese in carico integrate con altre Unità Operative del DSMDP; MMG; ASP; UEPE; Enti Locali e associazioni di volontariato
- Conduzione e supervisione dei CAT (Club Alcolisti in Trattamento)
- Attività clinica di prevenzione rivolta ai tabagisti e altre addiction legali

Gli operatori della UOC Dipendenze Patologiche hanno il coordinamento del corso di laurea in Educazione Professionale in ambito sanitario della Facoltà di Medicina e Chirurgia di Bologna, con sede a Imola, ed effettuano attività di docenze e tutoraggio; viene annualmente rinnovata la Convenzione Formativa con l'Azienda UsI di Imola per lo svolgimento dei tirocini formativi professionali degli educatori in formazione del corso di laurea presso gli ambulatori del Ser.t e il Centro Diurno.

### **Struttura organizzativa, modalità di accesso e sedi**

L'Unità Operativa Dipendenze Patologiche ha una équipe costituita da tre Medici Psichiatri, quattro Infermieri Professionali, uno Psicologo, un Pedagogista, un Sociologo, tre Assistenti Sociali, otto Educatori Professionali:

**Servizio Tossicodipendenze (Ser.T)** - *Imola, Ospedale vecchio, V.le Amendola, 8*  
tel. 0542 604036-37

Orari: dal lunedì al sabato dalle 7,30 alle 13,30 per attività di accettazione/accoglienza e distribuzione/somministrazione delle terapie farmacologiche; dalle 13.30 alle 18.30 dal lunedì al venerdì si riceve su appuntamento.

Nel caso di due giorni festivi ravvicinati è prevista l'apertura del servizio in una delle due mattinate per consentire la somministrazione di farmaci stupefacenti.

Nella sede centrale si trovano gli ambulatori per la somministrazione delle terapie farmacologiche e quelli per gli interventi psicosociopedagogici.

Nella stessa sede, dotato di accesso differenziato e specifica sala d'attesa, si trova anche il **Settore Alcolologia**.

**Centro "Nuove droghe droghe\ nuovi consumi"**- *Imola, Ospedale vecchio, V.le Amendola 8;*

tel. 0542 604161 (segreteria telefonica sempre attiva).

Orari: il lunedì dalle 9,30 alle 11.30 e il venerdì dalle 9,30 alle 11.30. Scala C, secondo piano.

Si trova in sede decentrata rispetto alla sede centrale del Ser.t, in quanto rivolto soprattutto a giovani consumatori di sostanze eccitanti, giocatori d'azzardo patologici o altre addiction da comportamenti; favorisce l'utenza che richiede particolare privacy logistica.

**Centro Antifumo** – *Imola, Ospedale vecchio, V.le Amendola 8;*

tel. 0542 604238 (segreteria telefonica sempre attiva);

e\_mail: centroantifumo@ausl.imola.bo.it

Orari: dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00.

**Centro Semiresidenziale Arcobaleno- Imola (loc. Casola Canina), V. Chiesa di Casola Canina, 1**

Il centro diurno è rivolto ad utenza con problemi di droghe, alcol, addiction da comportamenti; vengono svolti interventi specifici finalizzati prevalentemente alle coping skills, interventi con approccio cognitivo comportamentale, interventi finalizzati alla prevenzione delle ricadute, di rinforzo e facilitazione al reinserimento sociale e familiare, laboratori riabilitativi.

Orari: dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19.30; il sabato dalle 8.00 alle 18.00. Tel./fax. 0542 50198

## **U.O.C. PSICHIATRIA ADULTI – Imola, P.le G. dalle Bande Nere, 11**

Direttore: Dr.ssa Alba Natali; e\_mail: a.natali@ausl.imola.bo.it

Coordinatore assistenziale SSU CSM: Dr.ssa Carla Berti; e\_mail c.berti@ausl.imola.bo.it

Sede centrale: Imola, P.le G. dalle Bande Nere, 11 e/o V.le Saffi n 77, Imola (Bo)

Segreteria: tel. 0542 604821; fax 0542 604835; e\_mail: segreteria.dsm@ausl.imola.bo.it;  
dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30; martedì e giovedì dalle 14.30 alle 16.30

L'Unità operativa Psichiatria Adulti è la struttura complessa che garantisce funzioni di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione dei disturbi psichici a favore della popolazione adulta di età superiore ai 18 anni attraverso attività ambulatoriali, domiciliari, semiresidenziali e programmi di trattamento in Residenze per Trattamenti Intensivi e in strutture residenziali accreditate.

Il personale dell'Unità Operativa lavora in équipe ed ha un profilo multi professionale rappresentato da medici psichiatri, psicologi, infermieri professionali, assistenti sociali, educatori, operatori socio sanitari, tecnici della riabilitazione psichiatrica.

L'Unità Operativa complessa si articola in: Centro di Salute Mentale e Residenza per Trattamenti Intensivi.

### **Centro Salute Mentale (C.S.M)**

Responsabile di Struttura: Dr.ssa Vincenza Giannini v.giannini@ausl.imola.bo.it.

Coordinatore assistenziale Centro di Salute Mentale: Dr.ssa Carla Berti; e\_mail c.berti@ausl.imola.bo.it

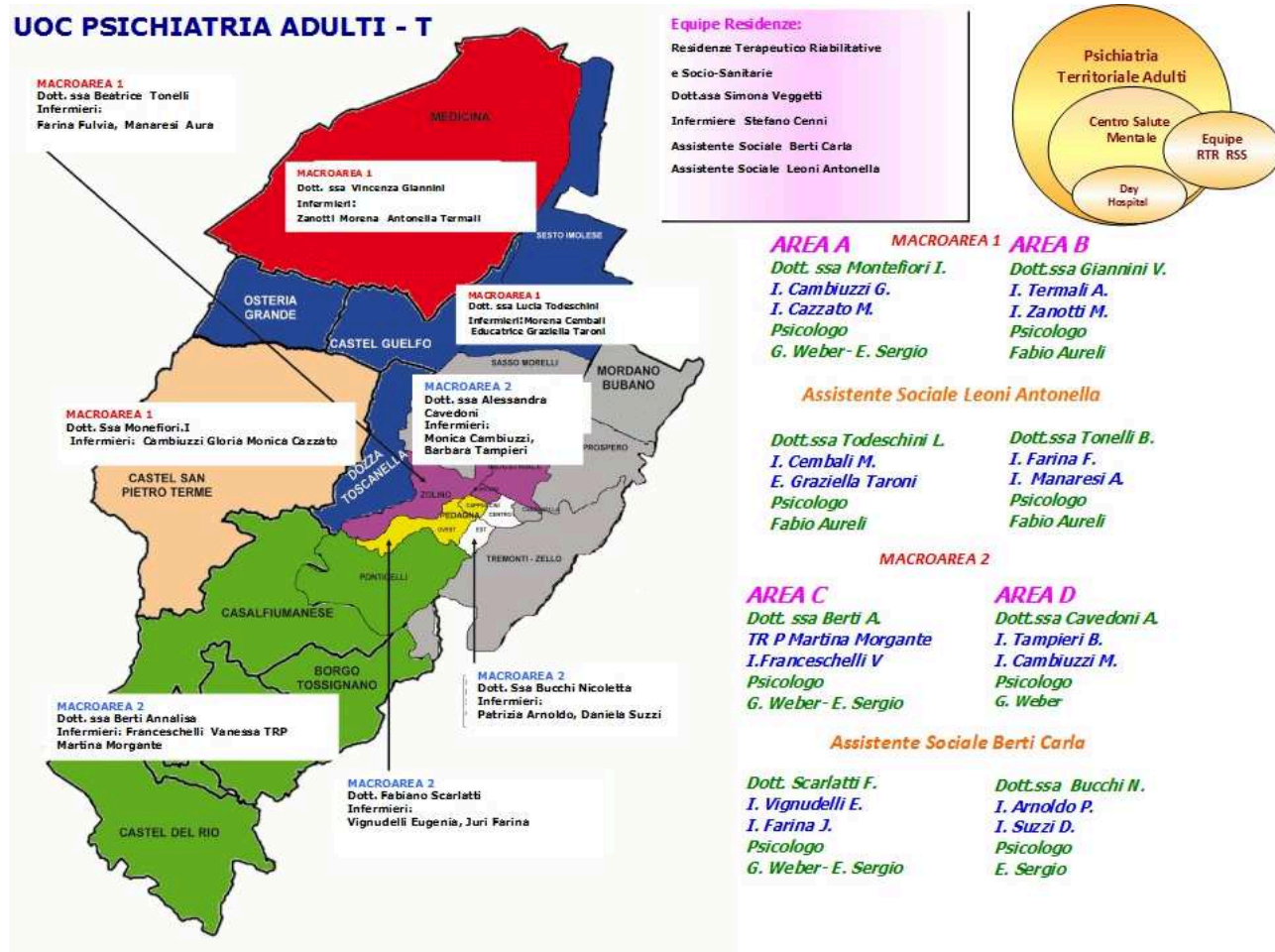
Sede: Imola, P.le G. dalle Bande Nere, 11 - tel. 0542 604825; fax. 0542 604829

È articolato in **otto équipe territoriali** aggregate in due macro-équipe; ogni équipe è coordinata da un Dirigente Medico, responsabile clinico dei processi di cura. E' inoltre articolato su un'**Equipe Residenze**, un **Day Hospital Territoriale (DHT) / Centro di Crisi e Day Service**.

Al DHT è assegnato un dirigente medico con funzioni di Governo Clinico.

Sono assegnati al CSM 4 Psicologi, 19 Infermieri, 1 Tecnico della Riabilitazione Psichiatrica, 2 Educatori professionali, 2 Assistenti Sociali di cui una con posizione organizzativa sul programma formazione e transizione al lavoro e Coordinatore Assistenziale del CSM. È inoltre definita una funzione specifica di governo dei percorsi di accesso alle Residenze per Trattamenti Riabilitativi biopsicosociali e Socio-Sanitarie Psichiatriche (gestite dal privato sociale) in un'ottica di appropriatezza clinica ed organizzativa, favorendo il consenso e la partecipazione del paziente.

Nell'immagine la ripartizione del territorio dell'AUSL di Imola per equipe territoriale del CSM aggregate in Macroaree



### Modalità di accesso e sedi al CSM:

L'accesso al Centro di Salute Mentale può essere diretto o mediato da richiesta del medico di medicina generale e di altro servizio sanitario.

Le attività cliniche programmate vengono svolte in tutte le sedi del CSM, negli orari di apertura specifici e, in base ai programmi riabilitativi individuali, a domicilio.

Il cittadino alla prima visita psichiatrica (se non ha carattere d'urgenza) paga un ticket di euro 23, se non esente, modulato in base alla fascia di reddito riconosciuta.

Il **Centro Salute Mentale** ha una sede centrale ad Imola, in Piazzale Giovanni dalle Bande Nere, 11 e/o V.le Saffi n 77 - tel. 0542 604825; fax. 0542 604829.

**Solo questa sede garantisce le risposte alle urgenze sulle 12 ore, durante l'apertura del servizio.**

L'attività programmata si svolge su 12 ore diurne, 5 giorni alla settimana, dal lunedì al venerdì, dalle 8 alle 20; il sabato per 5 ore e 30 minuti dalle 8 alle 13.30.

Sono presenti le seguenti sedi ambulatoriali periferiche del CSM:

**Ambulatorio della Casa della Salute di Castel San Pietro Terme Viale Oriani 1, tel. 051 6955280**

*Equipe Territoriali Tel 051-6955221*

Dott. ssa Isabella Montefiori, Infermieri Gloria Cambiuzzi, Monica Cazzato

Effettuano attività clinica e terapeutica programmata: il mercoledì e il venerdì dalle 9 alle 14. Il mercoledì le infermiere ricevono con funzioni di accoglienza - erogazione e distribuzione diretta di farmaci dalle 9 alle 12, tel. 051-6955341.

Dott.ssa Lucia Todeschini e Infermiera Morena Cembali – Ed. Prof. Graziella Taroni.

Effettuano attività clinica e terapeutica programmata: il mercoledì e il venerdì dalle 9 alle 14. Il mercoledì l'infermiera e l'educatrice ricevono con funzioni di accoglienza - erogazione e distribuzione diretta di farmaci dalle 9 alle 12, tel. 051-6955341.

**Borgo Tossignano, Via del VIII Centenario, 4**

Dr.ssa Annalisa Berti, Inf. Vanessa Franceschelli – Tecnico della Riabilitazione Psichiatrica (TRP) Martina Morgante.

Il lunedì l'infermiera e il TRP ricevono in libero accesso con funzioni di accoglienza - erogazione e distribuzione diretta di farmaci dalle 9 alle 12.30, tel. 0542-94623

Effettuano attività clinica e terapeutica programmata per ulteriori due mattine al mese.

**Casa della Salute di Medicina e Castel Guelfo - via Saffi 1, Medicina (Bo)**

*Via Saffi, 1 tel. 051 6978807*

Dr.ssa Vincenza Giannini, Inf. Antonella Termali – Morena Zanotti

Effettuano attività clinica e terapeutica programmata lunedì, mercoledì, venerdì dalle 9 alle 13. Le infermiere svolgono attività programmata di accoglienza, erogazione e distribuzione diretta di farmaci il sabato mattina dalle 9 alle 12.30, tel. 0516978919.

### **Offerta sanitaria C.S.M.**

Le principali attività del C.S.M. riguardano:

- accoglienza di pazienti in situazioni urgenti o programmabili;
- attività di valutazione, definizione ed attuazione di programmi terapeutici e riabilitativi svolti nelle sedi ambulatoriali ed al domicilio;
- attività presso il Day Hospital Territoriale, di accoglienza, supporto e Centro di Crisi, garantendo continuità rispetto ai programmi generali del Centro di Salute Mentale mantenendo i legami con il contesto affettivo e di vita dell'utente. Il DHT è allocato strutturalmente in continuità con il CSM;
- inserimenti presso la Comunità Diurna per la Salute Mentale (esternalizzata con autorizzazione al funzionamento), gestita dalla Cooperativa Tragitti:
  - Progetti Terapeutici Riabilitativi Individualizzati su invio delle équipes del Centro di Salute Mentale finalizzati ed orientati a processi di recovery ed empowerment
  - Attività di collaborazione e co-progettazione con le associazioni di utenti e familiari, in particolare la Polisportiva “Eppur si muove”, “E pas e temp” e “Van Gogh”; P.le Giovanni dalle Bande Nere, 11 Imola (Bo) Padiglione, 13 - fax 0542 604274 - tel. 0542604275

- progetti di formazione e transizione al lavoro;
- proposte di ricovero presso l'Unità Operativa Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura;
- collaborazione e integrazione funzionale con gli altri servizi dipartimentali: Neuropsichiatria dell'Infanzia e Adolescenza, Dipendenze Patologiche, Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura;
- consulenza e collaborazione integrata con Medici di Medicina Generale;
- collaborazione ed integrazione con la Residenza per Trattamenti Intensivi e le Residenze Accreditate;
- collaborazione con le organizzazioni sociali e di volontariato e con gli Enti locali per la promozione e la realizzazione di iniziative di rete.

**Day Hospital Territoriale (DHT)** *Piazzale Giovanni dalle Bande Nere, 11 tel. 0542 604808 fax. 0542 604838*

È una Struttura a responsabilità clinica, afferente al CSM, che assicura processi terapeutici e assistenziali nell'arco delle ore diurne.

È situata presso la sede territoriale della UOC PA di Imola, con apertura dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 19 e il sabato dalle 8 alle 13,30.

L'accesso dell'utente al servizio avviene attraverso l'invio effettuato da uno psichiatra del CSM.

Comprende le seguenti funzioni:

- Centro Crisi: con 2 p.l. per le emergenze diurne trattabili al di fuori di un contesto ospedaliero
- DHT: con 6 p.l. dedicati a ricoveri diurni per pazienti del CSM in alternativa al ricovero ospedaliero o residenziale intensivo
- Day Service: è una funzione del DHT, erogata nella sua fascia oraria di apertura e il sabato dalle 8.30 alle 12.30.

### **Residenza per Trattamenti Intensivi (RTI)**

Responsabile di Struttura: Dott. Carlo Della Gala

Coordinatore assistenziale: Ivana Melucci

Sede: Ospedale Santa Maria della Scaletta, via Montericco, 4 Imola (Bo)

Telefono reparto: 0542 662514; fax 0542 662515

La Residenza per Trattamenti Intensivi (RTI) è una degenza con otto posti letto del Dipartimento di Salute Mentale Dipendenze Patologiche all'interno della quale viene svolta anche la funzione di Night Hospital (NH), con due posti letto dedicati.

L'RTI è situata presso l'Ospedale Nuovo S. Maria della Scaletta. Vengono accolti su base volontaria i pazienti residenti nel territorio della AUSL di Imola.

La struttura è in rete con le altre strutture dipartimentali del DSM-DP garantendo l'appropriatezza dell'intervento per pazienti in condizioni di scompenso psicopatologico acuto o subacuto.

L'utilizzo dell'RTI e del NH è valutato dallo specialista psichiatra del Dipartimento di Salute Mentale Dipendenze Patologiche in accordo con utente, équipe territoriale referente, familiari/caregiver.

La degenza media dell'RTI è di trenta giorni prorogabili fino ad un massimo di 60 giorni.

La funzione di NH è rivolta alle persone che necessitano di osservazione e trattamento terapeutico assistenziale tempestivo e continuato nelle ore serali e notturne.

Sono assegnati alla RTI: 6 Infermieri (M. Balbo, C. Elisei, M. Galeotti, I. Landini, L. Maranini, R. Cappello) e 6 OSS (C. Ancarani, V. Fiorancini, C. Giovannini, E. Lacchei, M. Morara, V. Roseanu)

### **Attività principali**

- Assistenza sanitaria sulle 24 ore con compiti di carattere diagnostico-terapeutico, riabilitativo di base e psico-sociale finalizzati al reingresso nella comunità.
- Funzione di Night Hospital accoglienza 7 giorni su 7, dalle 19 alle 8 del giorno successivo. L'intervento si considera concluso alle 8 del mattino successivo e la persona inserita viene valutata dal medico del CSM.

### **S.S.D. SERVIZIO PSICHIATRICO DI DIAGNOSI E CURA**

*Imola, Via Montericco 4*

Responsabile SSD SPDC: Dr. Roberto De Falco; e\_mail:r.defalco@ausl.imola.bo.it

Coordinatore assistenziale: PO Ivana Melucci

Sede centrale: Ospedale Santa Maria della Scaletta, piano terra - Imola, Via Montericco, 4  
Telefono reparto: 0542 662612; fax 0542 662613

Il Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura è una struttura di ricovero ospedaliero dotata di 13 posti letto.

Sono assegnati al Servizio 5 dirigenti medici (Dott. C. Della Gala, Dott. D. Rignanese, Dott.ssa A.M. Losi, Dott. P. Papili, Dott.ssa V. Caretto), 19 Infermieri (C. Ambrosio, O. Bacchilega, S. Baldi, C. Bassi, A. Dazzani, S. Dell'Anna, L. Di Tommaso, I. Di Taranto, F. Donati, M. Fiori, C. Gasparino, F. Gioia, M. Cacchiarelli, M. Marroni, F. Pasquali, M. Pegoraro, M. Poletti, C. Renzi, S. Salvini) e 5 OSS (F. Alimena, P. Marani, R. Mariotti, P. Maroncelli, I. Spallini)

Il Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (S.P.D.C.) è il reparto dell'Ospedale Civile di Imola che risponde alle richieste di ricovero di persone con disagio psichico in fase acuta, sia esso urgente o programmato, sia in regime di ricovero volontario che obbligatorio (T.S.O.), come previsto dalla Legge n. 180 del 1978.

Le richieste di ricovero sono formulate da un medico psichiatra del DSM-DP o di altro ospedale o Ente. Le indicazioni per il ricovero riguardano situazioni di scompenso psichico in cui le condizioni cliniche del paziente richiedono un intervento ad alta intensità terapeutico-assistenziale, in regime ospedaliero. L'utenza usufruisce delle cure della équipe multiprofessionale dell'SPDC secondo diversi gradi di intensità, in continuità assistenziale e terapeutica con i Servizi Territoriali. L'obiettivo è quello di effettuare

interventi terapeutici efficaci ed appropriati, fornendo risposte tempestive, differenziate ed integrate con altri interventi, poiché ricovero e territorio vengono concepiti come fasi diverse di un unico percorso di cura. I medici dell'SPDC e della RTI effettuano inoltre consulenze programmate e urgenti per tutti i Dipartimenti Ospedalieri.

Durante la degenza, i pazienti sono seguiti da personale sanitario e tecnico: medici specialisti, infermieri, operatori socio sanitari addetti all'assistenza e, con interventi programmati, anche da psicologi ed eventuali tirocinanti di queste professioni.

Il Responsabile della SSD è referente per ogni Ospite.

Ogni persona ricoverata è inoltre affidata ad un medico di riferimento e ad un case manager infermieristico.

Gli interventi terapeutici sono modulati in base alle condizioni cliniche di ogni paziente e prevedono:

- colloqui a scopo diagnostico e terapeutico,
- trattamenti farmacologici
- gruppo psicoeducativo: si tiene tutte le mattine dal lunedì al venerdì
- indagini diagnostiche psicologiche e internistiche se necessarie,
- incontri con i familiari /caregiver,
- momenti di sostegno psicologico.

Sono inoltre parte integrante dell'attività terapeutica incontri periodici tra gli Operatori del Reparto e dei Servizi Territoriali, per verificare il progetto terapeutico e l'efficacia del trattamento.

Di norma al termine del ricovero si concorda un appuntamento presso il Centro di Salute Mentale per la continuità delle cure.



## **GLI IMPEGNI DELLE UNITÀ OPERATIVE DEL DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE-DIPENDENZE PATOLOGICHE**

I servizi del DSM-DP si impegnano rispetto ai cittadini nel rispetto dei seguenti standard di qualità. Nella sezione Patto per la Qualità ed Equità delle singole Carte dei Servizi delle Unità Operative vengono meglio dettagliati gli impegni che le strutture prendono nei confronti della loro utenza.

### **TEMPESTIVITÀ**

**Centro Salute Mentale:** si impegna a garantire l'erogazione della prima visita programmata entro 15 giorni dalla richiesta in almeno il 90% dei casi.

**UOC Dipendenze Patologiche:** si impegna a garantire l'erogazione della prima visita programmata entro 15 giorni dalla richiesta in almeno il 90% dei casi.

**UOC Neuropsichiatria Infanzia e Adolescenza:** si impegna a formulare e restituire la diagnosi entro 30 giorni dalla prima visita in almeno il 90% dei casi.

**SSD Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura:** si impegna a rispondere al 100% delle richieste di ricovero urgente.

### **CONTINUITÀ ASSISTENZIALE**

**Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura, Psichiatria Adulti, NPIA, Ser.T:** si impegnano a garantire la continuità assistenziale, fra le diverse UOC e SSD e con i MMG ed i PdLS tramite la "Funzione di Consulenza".

Sono indicatori della continuità assistenziale:

- per la SSD: dimissioni concordate con appuntamento indicato nella lettera di dimissione.
- Psichiatria Adulti: referto per il MMG per ogni ingresso o dimissione dall'UOC
- Dipendenze Patologiche: dimissione con piano di trattamento concordato da strutture in almeno il 90% dei casi.
- UOC Neuropsichiatria dell'Infanzia e Adolescenza: riassegnazione, di pazienti precedentemente dimessi che necessitino di rientrare, allo stesso professionista in almeno l'80% dei casi.

## **II COMITATO UTENTI E FAMILIARI (CUF) DELLA SALUTE MENTALE E DIPENDENZE PATOLOGICHE**

Il CUF è un organismo dell'Azienda USL di Imola che garantisce la partecipazione e la consultazione dei cittadini, utenti e familiari, sulla qualità dei servizi della salute mentale e dipendenze patologiche.

È stato istituito in Regione Emilia Romagna con D.G.R. n. 313/09 e Circolare 5 del 05/05/2009 (*"Indirizzi alle Aziende USL della Regione Emilia-Romagna per l'istituzione dei Comitati Utenti e Familiari – Salute Mentale"*).

Ad Imola è nato nel dicembre 2009.

Il CUF del Dipartimento Salute Mentale dell'Ausl di Imola è composto dai rappresentanti (utenti e/o familiari) delle seguenti associazioni di volontariato:

- ALZHEIMER Imola
- Ass. CA' DEL VENTO
- E PAS E TEMP
- FANEP Bologna
- GIES - Ecologia e Salute
- GLI ONCONAUTI
- IMOLA AUTISMO- ANCHE NOI CI SIAMO
- LA GIOSTRA ONLUS
- POLISPORTIVA Eppur si muove
- PRIMOLA
- PERLEDONNE
- CUBERDON

Nel CUF sono rappresentate 12 Associazioni; vi partecipano inoltre i rappresentanti aziendali e il rappresentante degli Enti Locali:

- direttore del Dipartimento Salute Mentale DSM-DP
- direttore della Neuropsichiatria Infanzia ed Adolescenza
- direttore delle Dipendenze Patologiche
- direttore dell'Unità Operativa Territoriale Psichiatria Adulti
- responsabile infermieristico e tecnico di dipartimento
- responsabile URP
- professionisti di ogni settore del DSM-DP
- professionista ASP

Il CUF di Imola ha nominato un proprio rappresentante presso la Consulta Regionale della Salute Mentale.

## **Cosa fa il CUF**

Ha la finalità di favorire la comunicazione tra le Associazioni presenti nel territorio e il Dipartimento di Salute Mentale con la facoltà di esprimere, sollecitare e verificare interventi relativi a:

- qualità dei servizi, attività e prestazioni erogate
- organizzazione delle Unità Operative del DSM-DP
- monitoraggio del grado di soddisfazione dell'utenza
- monitoraggio della realizzazione del Piano Attuativo Salute Mentale a livello locale.

Il Comitato si impegna a garantire l'ascolto e il coinvolgimento degli utenti e dei familiari nei processi di miglioramento dei servizi.

I compiti del CUF sono quindi:

- Monitorare il gradimento dei servizi da parte dell'utenza.
- Promuovere raccolta e analisi delle segnalazioni: reclami, rilievi, suggerimenti ed elogi.
- Promuovere l'ascolto e il coinvolgimento dei cittadini e delle associazioni.
- Collaborare attivamente e in modo reciproco con il CCM.
- Formulare proposte di miglioramento dei servizi conseguenti l'analisi delle segnalazioni e delle rilevazioni.
- Promuovere e formulare proposte per l'integrazione socio-sanitaria.
- Collaborare con l'Azienda nel processo di miglioramento della qualità della comunicazione con i cittadini.
- Verificare periodicamente la realizzazione del Piano Attuativo Salute Mentale a livello locale.
- Predisporre un Piano annuale delle attività e un Rapporto annuale sulle attività e le iniziative realizzate

Il CUF svolge la propria attività con incontri periodici e gruppi di lavoro tematici.

Attualmente è attiva la commissione CUF qualità percepita che promuove e partecipa alle indagini di rilevazione della qualità percepita dagli utenti del dipartimento.

La sede del CUF è, come per il CCM - Comitato consultivo misto degli utenti, presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico, Direzione generale AUSL di Imola, Viale Amendola 2, - 40026 – tel. 0542 604121- fax 0542 604247



A series of 20 horizontal dashed lines spanning the width of the page, intended for writing or drawing.

