



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Dipartimento Chirurgico

CARTA DEL SERVIZIO degli AMBULATORI di OSTETRICIA e GINECOLOGIA

Gentile Signora, benvenuta nel nostro servizio.

Questa carta ha lo scopo di darle il benvenuto, di presentare l'organizzazione dell'assistenza, le attività svolte.

A lei chiediamo cortesemente di collaborare con un comportamento responsabile e corretto, nel reciproco rispetto del Patto di Qualità.

Ospedale Santa Maria della Scaletta

Via Montericco, 4 Imola

0542 662691 fax 0542 662603

e-mail: amb.ginecologia@ausl.imola.bo.it

Direttore dell'Unità Operativa Ostetricia e Ginecologia:

Dr. Tamburro Stefano

e-mail: s.tamburro@ausl.imola.bo.it

Il Direttore è responsabile dell'attività chirurgica e diagnostica dei medici ginecologi. Riceve su appuntamento presso lo studio medico al II piano dal lunedì al venerdì dalle 14,00 alle 14,30.

Coordinatore Assistenziale

Dott.ssa Tinti Sara tel. 0542 662619

e-mail: s.tinti@ausl.imola.bo.it

Il coordinatore assistenziale assicura l'organizzazione dell'attività, coerentemente con le indicazioni fornite dalla Direzione Sanitaria garantendo il rispetto delle norme, di buona pratica professionale e delle linee guida della disciplina di appartenenza.

Punto di ascolto:

Accettazione (c/o Poliambulatori D)

dal lunedì al giovedì (dalle ore 07,30 alle ore 13,30)

tel 0542 662691

Ambulatorio GAT (c/o Poliambulatori D)

dal lunedì al venerdì (dalle ore 08,00 alle ore 15,15)

(fascia telefonica dal lunedì al giovedì dalle ore 14,15 alle ore 15,15)

tel 0542 662619

email: ostetriche.amb@ausl.imola.bo.it

PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO

Gli ambulatori di Ostetricia-Ginecologia, sono situati al piano terra dell'Ospedale S. Maria della Scaletta di Imola presso il Poliambulatorio D ad eccezione dell'Ambulatorio di Isteroscopia che si trova presso il Poliambulatori C. Sono raggiungibili dall'atrio della portineria seguendo le indicazioni della segnaletica.

Essi dispongono di un Punto di Accoglienza (front office), di una sala d'attesa e di locali di servizio (ambulatori delle ostetriche e ambulatori ginecologici).

Al momento dell'arrivo, la preghiamo di presentarsi al punto di Accoglienza.

Il personale medico, ostetrico ed infermieristico degli ambulatori si impegnerà per garantire un servizio ottimale e chiede rispetto per il proprio lavoro e per gli altri cittadini presenti. In tal senso, la invitiamo, nel caso sia impossibilitato a presentarsi all'appuntamento, ad avvisare tempestivamente al numero 0542 662691.

Prestazioni e modalità di accesso

Presso l'ambulatorio ostetrico-ginecologico, accedono cittadini di diversa provenienza:

- utenti esterni (prenotazione CUP, da agende informatizzate ambulatoriali)
- utenti nel percorso post-dimissione da ricovero ospedaliero
- utenti in gravidanza inviate dal Consultorio Familiare o dal curante

Prestazioni ginecologiche:

- *visita ginecologica*
 - *isteroscopia*
- prenotazione tramite CUP

- *colposcopia* → prenotazione diretta presso l'accettazione degli ambulatori
- *ecografia di II livello* → prenotazione diretta su invio dello specialista

Portare con sé tutta la documentazione sulla propria storia di salute, in particolare ostetrico-ginecologica. Al termine della visita, sarà rilasciato il referto informatizzato.

Ricordiamo che per le prestazioni che rivestono carattere di urgenza, è opportuno rivolgersi al Pronto Soccorso Ginecologico. In caso di richiesta con priorità Breve, non prenotabile tramite CUP, La invitiamo a contattare l'Accettazione degli Ambulatori (0542662691).

Prestazioni ostetriche:

- *ecografia per il test combinato/NIPT* → prenotazione tramite il Consultorio Familiare
- *amniocentesi e villocentesi* → contattare l'ostetrica al 0542662619 dal lunedì al giovedì dalle 14,15 alle 15,15
- *ecografia di II livello* → prenotazione diretta su invio dello specialista
- *presa in carico e assistenza alla gravidanza a rischio* → su invio del curante tramite l'indirizzo mail ostetriche.amb@ausl.imola.bo.it
- *presa in carico e assistenza alla gravidanza fisiologica a termine con l'ostetrica* → contattare l'ostetrica al 0542662619 dal lunedì al giovedì dalle 14,15 alle 15,15 o inviare mail a ostetriche.amb@ausl.imola.bo.it
- *presa in carico e assistenza alla gravidanza che presenta fattori di rischio con il medico ginecologo e l'ostetrica* → contattare l'ostetrica al 0542662619 dal lunedì al giovedì dalle 14,15 alle 15,15 o inviare mail a ostetriche.amb@ausl.imola.bo.it

La tutela della privacy

Le notizie sulla sua salute possono essere fornite solo a lei o a persona da lei designata tramite delega. Se lo desidera, può richiedere al personale che sia oscurato su Sole il referto della prestazione erogata.

Come previsto dall'articolo 13 Regolamento U.E 2016/679; le informazioni sulla protezione e sul trattamento dei dati personali degli assistiti, da parte dell'Azienda USL di Imola, sono visionabili nel sito dell'Azienda www.ausl.imola.bo.it –Sezione "Privacy". Inoltre possono essere visionate e ritirate in copia presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico in V.le Amendola 2 Imola, nonché presso le portinerie di tutti i presidi dell'Azienda USL di Imola.

L'ascolto e l'informazione

Lei ha il diritto di ottenere dal sanitario che l'ha in carico, tutte le informazioni comprensibili in merito al percorso presso gli ambulatori di Ostetricia e Ginecologia.

IL PATTO della QUALITÀ

Le garanzie del nostro Servizio:

- rispetto dei principi dell'equità nel trattamento della persona con particolare attenzione alla comunicazione con gli assistiti di altre etnie (mediazione culturale) e della dignità personale: privacy, cultura e religione.
- relazioni personali di cortesia, disponibilità, attenzione.
- chiarezza e completezza delle informazioni sullo stato di salute
- acquisizione del consenso informato

I doveri degli utenti:

- rispetto degli altri utenti
- rispetto dei professionisti e dell'organizzazione del lavoro.
- rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi.
- rispetto dei divieti (fumo, rumore, disturbo).

Segnalazioni (suggerimenti, reclami, elogi, sicurezza degli ambienti e delle cure)

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP), il Comitato Consultivo Misto (CCM) e lo staff Qualità Aziendale, sono garanti del patto di qualità: accolgono le segnalazioni, promuovono le azioni di miglioramento e verificano il gradimento della degenza con il questionario annuale della qualità percepita. URP e CCM si trovano presso la Direzione Generale – Ospedale Vecchio Viale Amendola,2, Imola tel. 0542 604121, fax 0542 604247 e-mail: urp@ausl.imola.bo.it