

**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

R
E
P
O
R
T

*CCM
Comitato consultivo
misto degli utenti*

*Accoglienza, informazione
e ascolto del cittadino*

*Sistema di gestione
delle segnalazioni: elogi,
reclami suggerimenti*

*CUF
Comitato utenti e
familiari per la salute
mentale
Tavolo autismo*

**PROGRAMMA
AZIENDALE
PER L'ASCOLTO E
IL COINVOLGIMENTO
DEL CITTADINO
DEL PROFESSIONISTA
DELLA COMUNITA'**

*Gestione del rischio
Mediazione dei conflitti*

*Indagini di
Qualità percepita*

Numero verde sanità

*Umanizzazione delle
strutture di ricovero*

*Manifestazioni
di volontà donazione
organi*

Accoglienza donazioni

Carta dei servizi

*Promozione delle
azioni di miglioramento*

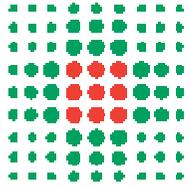
*Ascolto professionista
Benessere organizzativo
PREVIOS*

anno
2020

*Rete associazioni volontariato, enti e
amministrazioni locali, CCMSS
Comitato consultivo misto socio
sanitario*

*Equità, Medicina di genere, PSSR
Mediazione linguistica/culturale*

Ufficio relazioni con il pubblico



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Accoglienza informazione e ascolto del cittadino

Accoglienza URP- Sportello e Front office telefonico

- integrazione tra comunicazione interna ed esterna
- rete dei referenti URP

Numero verde 800 033 033

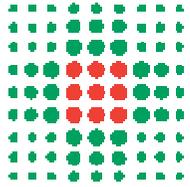
Numero verde regionale/Asl Imola

- copertura telefonica secondo livello 45 ore settimanali
- rete dei referenti aziendali numero verde

Banca dati Asl di Imola: attività numero verde del 2020

in attesa di statistiche e dati dalla regione





**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Manifestazioni di volontà donazione organi: registrazione e sensibilizzazione

Comitato locale Donazione organi e trapianti

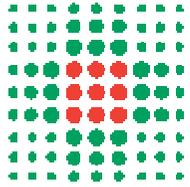
Accoglienza donazioni dei cittadini e aziende

- € 75.043,49 per donazioni a ricordo (Anno 2019 € 92.129,50)
- donazioni di beni (elettromedicali, carrozzelle, ausili informatici, opere d'arte ect)
- pubblicazione sui giornali locali n.48 report

Particolare impegno per donazioni COVID

Relazioni con associazioni di volontariato ed enti/istituzioni

- **Partecipazione e collaborazione con Comitato consultivo misto socio sanitario**
- **Partecipazione a tavoli metropolitani**
- **Facilitazione relazioni associazioni e AUSL**
- **Rapporti con ASP- Urp dei Comuni del Nuovo Circondario- amministrazioni pubbliche - Forze dell'ordine**
- **Rapporto con diocesi e culti - Consulta stranieri**



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

MEDIAZIONE CULTURALE SOCIO SANITARIA

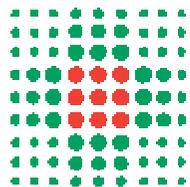
Gruppo di coordinamento

N 2 incontri: tutti i referenti aziendali , referente ASP, mediatrici e coordinatore

Monitoraggio e programmazione

Revisione e aggiornamento materiali informativi per informazioni COVID e pagina intranet

Aggiornamenti su mediazione al tempo del coronavirus: positività e criticità



Registrazione delle Segnalazioni

(reclami, rilievi, suggerimenti, elogi)

N 918 anno 2020

N 897 anno 2019

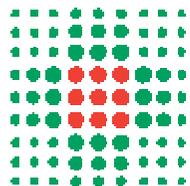
N 928 anno 2018

Registrazione delle Prestazioni Assistenza URP

n. 714 anno 2020 (malus fino a marzo)

n. 1976 anno 2019

n. 1824 anno 2018



Report Segnalazioni AUSL DI IMOLA

Tipologia segnalazione	2018	2019	2020	Var 2019/2020
Elogi	249	270	258	-12
Reclami	323	287	197	-90
Rilievi	307	284	373	+89
Suggerimenti	38	44	47	+3
TOTALE	928 <i>n11 impropri</i>	897 <i>n12 impropri</i>	918 <i>43 impropri</i>	+21

Modalità di presentazione 2020

Tipologia segnalazione	URP	Lettera Cassetta	E-mail / web	Stampa	Fax	Verbale / Telefonica	Totale
Elogi	14	59	151	24	0	10	258
Reclami	41	4	131	0	7	14	197
Rilievi	45	6	229	10	2	81	373
Suggerimenti	6	1	25	2	0	13	47
Impropri	1	1	32	1	0	8	43
Totale	107	71	568	37	9	126	918

Modalità di presentazione 2019

Tipologia segnalazione	URP	Lettera Cassetta	E-mail / web	Stampa	Fax	Verbale / Telefonica	Totale
Elogi	31	67	122	19	23	8	270
Reclami	135	9	125	0	11	7	287
Rilievi	125	5	102	6	2	44	284
Suggerimenti	15	2	18	3	3	3	44
Impropri	3	0	8	0	0	1	12
Totale	309	83	375	28	39	63	897

CLASSIFICAZIONE CCRQ

CLASSIFICAZIONE CCRQ 2020	Elogi	Reclami	Rilievi	Suggerimenti	Totale
ASPETTI STRUTTURALI	0	0	5	6	11
INFORMAZIONE	1	2	86	11	100
ASPETTI ORGANIZZATIVI BUROCRATICI AMMINISTRATIVI	0	1	218	20	239
ASPETTI TECNICI PROFESSIONALI	144	62	3	1	210
UMANIZZAZIONE E ASPETTI RELAZIONALI	111	24	5	0	140
ASPETTI ALBERGHIERI E COMFORT	2	0	9	7	18
TEMPI	0	0	44	1	45
ASPETTI ECONOMICI	0	55	0	0	55
ADEGUAMENTO ALLA NORMATIVA	0	53	3	1	57
ALTRO (IMPROPRI) 43	-	-	-	-	43
	258	197	373	47	918

CLASSIFICAZIONE CCRQ 2019	Elogi	Reclami	Rilievi	Suggerimenti	Totale
ASPETTI STRUTTURALI	0	1	4	5	10
INFORMAZIONE	0	2	32	13	47
ASPETTI ORGANIZZATIVI BUROCRATICI AMMINISTRATIVI	0	4	194	17	215
ASPETTI TECNICI PROFESSIONALI	120	57	2	2	181
UMANIZZAZIONE E ASPETTI RELAZIONALI	149	26	4	1	180
ASPETTI ALBERGHIERI E COMFORT	1	0	11	6	18
TEMPI	0	3	33	0	36
ASPETTI ECONOMICI	0	128	0	0	128
ADEGUAMENTO ALLA NORMATIVA	0	66	4	0	70
ALTRO (IMPROPRI) 12	-	-	-	-	12
	282	287	284	44	897

DIPARTIMENTI 2020	Elogi	Reclami	Rilievi	Suggerimenti	Totale
AMMINISTRATIVO E TECNICO	4	44	69	13	130
CHIRURGICO	62	23	64	1	150
CURE PRIMARIE	30	36	90	18	174
DEA	61	55	28	2	146
Dipartimento programmi	3	0	0	0	3
Laboratorio unico metropolitano	2	1	2	0	5
MEDICO-ONCOLOGICO	65	21	42	5	133
SALUTE MENTALE –DIP PATOLOGICHE	0	3	8	0	11
SANITA' PUBBLCA	15	4	46	1	66
MEDICINA LEGALE	0	2	1	0	3
STAFF INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE	10	1	1	2	14
STRUTTURE ACCREDITATE	0	3	6	0	9
Totale	258	197	373	47	875

DIPARTIMENTI 2019	Elogi	Reclami	Rilievi	Suggerimenti	Totale
AMMINISTRATIVO E TECNICO	2	66	38	17	123
CHIRURGICO	76	41	119	4	240
CURE PRIMARIE	34	32	35	7	108
DEA	50	100	24	4	178
DIREZIONI TECNICHE	9	10	16	6	41
MEDICO-ONCOLOGICO	87	18	42	2	149
SALUTE MENTALE –DIP PATOLOGICHE	2	4	6	1	13
SANITA' PUBBLCA	6	6	2	0	14
MEDICINA LEGALE	1	0	0	0	1
STAFF INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE	3	0	0	1	4
STRUTTURE ACCREDITATE	0	10	2	2	14
ALTRO (Impropri)					12
Totale	270	287	284	44	897

Sicurezza delle cure e riduzione del rischio clinico

Gestione del rischio n 49 casi (33/2019)

n 2 (n. 5/2019) codici rossi "Richiesta risarcimento danni" trasmessi a Segreteria Generale e Affari Legali legali

N 18 (16 nel 2019) colloqui su rischio dedicati con direzioni e utenti/familiari

Ascolto e mediazione dei conflitti

Colloqui n 20 (33 nel 2019)

Incontri di professionisti direttori e/o coordinatori e Resp Urp con familiari e/o pazienti per approfondimento e reciproco ascolto.

Servizio di Ascolto/Mediazione n 3 casi utenti/professionisti "Progetto regionale gestione del rischio" a cura dei due mediatori aziendali e dei colleghi del Progetto interaziendale (MRI, Domus Nova, ASL Imola)

Ascolto e mediazione dei conflitti

Prevenzione violenza nei confronti degli operatori

Ascolto del professionista

N 61 (84 /2019) segnalazioni totali dei professionisti

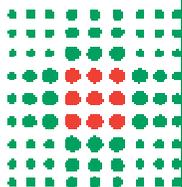
N 81 (73 /2019) segnalazioni PREVIOS
PREVIOS - procedura prevenzione violenza nei confronti di operatori

Azioni di miglioramento:

analisi PREVIOS, banca dati dedicata e integrata con SPP, riscontro personalizzato ai segnalanti a cura del responsabile URP

Redazione della procedura La gestione delle segnalazioni degli operatori

Ascolto/mediazione dei conflitti n1 tra professionisti e n 1 utente/professionista



Azioni di miglioramento 2020

**Analisi delle segnalazioni a cura del gruppo CCM/reclami e dei comitati di dipartimento
Valutazioni semestrali per il miglioramento continuo**

- **Logistica**

**POSIZIONATO BARRIERE E GAZEBO PER DISTANZIAMENTO PERSONE IN ATTESA C/O CENTRO PRELIEVI
OSPEDALE VECCHIO E CENTRO RACCOLTA SANGUE
BAR OSPEDALE NUOVO - DIMINUZIONE NUMERO SEDIE, NUOVA SEGNALETTA PER POSTAZIONE
LAVORO, FAVORIRE STOVIGLIE TAKE AWAY
POSIZIONATI DISTANZIATORI E DILAZIONATI ORARIO APPUNTAMENTI
APERTURA SPORTELLI AGGIUNTIVI PRENOTAZIONE
CREAZIONE DI AREA ATTESA PRESSO TEATRO LOLLI E PRESENZA DI STEWART PER PRELIEVI**

- **Formazione**

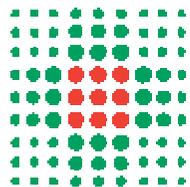
**RINFORZO FORMAZIONE VOLONTARI COVID
SENSIBILIZZAZIONE DELLE ONORANZE FUNEBRI PER IL RISPETTO NORME ANTICOVID**

- **Informazione**

**CORREZIONI ANAGRAFICHE
REVISIONE CONTRATTO CON LEPIDA PER AUMENTO ATTIVITA' CUP TELEFONICO
AGGIORNAMENTO DELLA SEGNALETTA PER COVID (DRIVE TROUGHT E USCA)
IMMEDIATA RIPARAZIONE DEL GUASTO TELEFONICO CASA DELLA SALUTE VALLATA
INSTALLATA SEGRETERIA TELEFONICA CON INFORMAZIONI PER ASSISTITI MMG CASA DELLA SALUTE DI
MEDICINA**

- **Percorsi organizzativi**

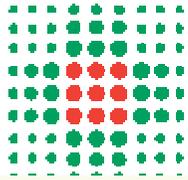
**AMPLIAMENTO FASCIA ORARIA CONSEGNA CAMPIONI PER SANGUE OCCULTO
ADEGUAMENTO INFORMATICO PER RICHIESTA ESAME LIQUIDO SINOVIALE
ATTIVAZIONE NUOVO PERCORSO DI RITIRO REFERTI C/O TUTTE LE PORTINERIE
AMPLIAMENTO FASCIA ORARIA PER PRENOTAZIONI SOLLECITE AMBULATORI PNEUMOLOGICI**



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

CCM

**COMITATO
CONSULTIVO MISTO
DEGLI UTENTI**

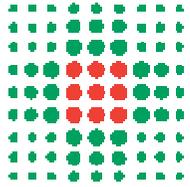


**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**

Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

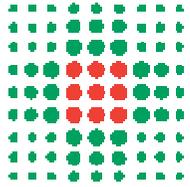
**ATTIVITA' CCM 2020 - N 10 sedute
di cui 2 sedute congiunte con CUF**

- **Programmazione anno 2020 -Gruppi di lavoro**
- **Presentazione nuovo format Carte dei servizi UOC**
- **Aggiornamenti su Programma Attuativo Aziendale per il governo delle liste di attesa per il triennio 2019-2021**
- **Aggiornamenti COVID19**
- **Presentazione Report completo Indagine qualità delle cure in Ospedale**
- **Scheda Gestione del Rischio per relazione 2019 Legge Gelli**
- **Rendicontazione attività del CCM anno 2019 per CCRQ**
- **REPORT 2019 Attività URP/Programma aziendale Ascolto e coinvolgimento del cittadino**
- **Monitoraggio Piano sociale e sanitario 2018/19 e programma 2020 - scheda 9 Equità e scheda 11 Medicina di genere**



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

- **Comunicazione del Nuovo Circondario Imolese su servizi socio sanitari anziani e disabili - emergenza coronavirus**
- **Aggiornamenti COVID- Piano di riattivazione delle attività assistenziali**
- **Indicazioni regionali per l'attività dei CCM**
- **Campagna vaccinazione anti influenzale 2020**
- **Presentazione del lavoro del gruppo CCM/reclami - proposte per azioni di miglioramento**
- **Presentazione candidature per presidente e vice presidente CCM**
- **Report delle attività del CCRQ: rinnovo delle cariche in regione**
- **Elezioni presidente e vice presidente**
- **Calendario attività anno 2021**
- **Seminario e seduta aperta «Ascolto, Coinvolgimento del cittadino, del professionista e della comunità- Umanizzazione , Equità, Medicina di genere- EFFETTO COVID-PSICHE»**



CCM gruppi di lavoro

• CCM/segnalazioni

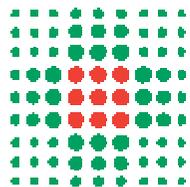
Analisi reclami - Commissione mista conciliativa 1 seduta -Piano azioni di miglioramento – Monitoraggio criticità specifiche

- Relazioni Istituzionali e co-progettazioni** -Progettazione e collaborazioni
- Comunicazione** - Carta dei servizi

I seguenti gruppi non si sono riuniti per COVID

i membri hanno partecipato ad attività formative e seminari

- Promozione Copertura Vaccinale in Età Giovanile ed Anziana**
- Qualità percepita**
- Umanizzazione delle cure - AGENAS/ASSR**
- Equità/Medicina di genere**
- PSSR**
- Gruppo di lavoro integrazione socio sanitaria CCM-CUF - CCMSS**



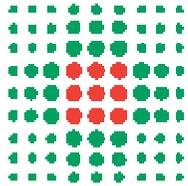
**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

CUF

COMITATO UTENTI

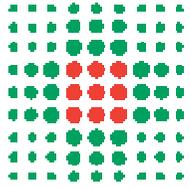
E FAMILIARI

per la Salute Mentale

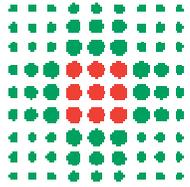


**ATTIVITA' CUF 2020 - n 6 sedute
di cui 2 sedute congiunte con CCM**

- **CUF: un comitato per la promozione della salute e il benessere mentale/fisico e sociale – assemblea «virtuale» del volontariato**
- **REPORT 2019 Attività URP/Programma aziendale Ascolto e coinvolgimento del cittadino**
- **Monitoraggio Piano sociale e sanitario 2018/19 e programma 2020 - scheda 9 Equità e scheda 11 Medicina di genere**
- **Comunicazione del Nuovo Circondario Imolese su servizi socio sanitari anziani e disabili - emergenza coronavirus**
- **Aggiornamenti fase 2 COVID**
- **Indicazioni regionali per l'attività dei CCM e dei CUF**



- **ESP - quale progettualità?**
- **Attività Teatro Lolli**
- **Gli Esp a Imola e il collegamento con le iniziative regionali**
- **Iniziative Reverso e Fiocchetto Lilla**
- **Le candidature per Presidente e Vice presidente del CUF triennio 21/23**
- **Elezioni presidente e vice presidente**
- **Aggiornamenti COVID**
- **ESP -aggiornamenti sull'attività del gruppo**
- **Seminario e seduta aperta «Ascolto, Coinvolgimento del cittadino, del professionista e della comunità- Umanizzazione , Equità, Medicina di genere- EFFETTO COVID-PSICHE»**



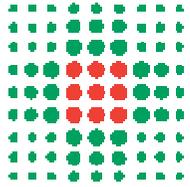
CUF gruppi di lavoro

Tavolo autismo

n 6 sedute plenarie + condivisione giornata 2 aprile

Nel 2020 hanno aderito al tavolo due rappresentanti USR Ufficio scolastico regionale

- **Presentazione del Direttore facente funzioni dell' UOC NPIA drssa Elisabetta Zucchini**
- **Progetto Costruire Insieme: condivisione su avvio e presentazione progetto alla Fondazione**
- **Care giver: delibera regionale GPG/2019/2398 del 21/11/2019**
- . **Locali Magicamente: incontro in Comune**
- . **Riorganizzazione attività per emergenza COVID**
- . **Attività estive**
- . **Valorizzazione tavoli locali con integrazione sociosanitaria e altri enti locali e non**
- . **Proposte per PRIA**
- **Presentazione delle referenti per l'USR La Responsabile del CTS Il Centro Territoriale di supporto per le tecnologie della provincia di Bologna e la Responsabile del Servizio Integrazione e Sostegno Supporto all'inclusione scolastica. (Ufficio V – Ambito Territoriale di Bologna)**



- **Formazione: progetti attuati nel 2020, progetti a breve termine e progetti a medio termine 2021**
- **Il progetto Costruire Insieme: è possibile qualche attività?**
- **Progetto per finanziamento regionale Caregivers**
- **- Condivisione informazioni su progetto nazionale "Meglio accogliere, accogliere meglio" e nomina rappresentanza associazioni genitori HUB AVEC.**
- **Progetto ABA (UOCNPIA) stato dell'arte e rinnovo 2021.**

Progetto Costruire insieme

Progettazione condivisa del tavolo autismo e partnership Fondazione Cassa di Risparmio di Imola.

Le azioni: Gruppo AMA, Convegno Formazione, Giornate di autonomia/sollievo, Continuità consulenza comportamentale preadolescenti, Monitoraggio e verifica

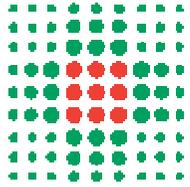
Tavolo tecnico scuola e istituzioni n 2 sedute

Uffici scuola e assessori dei comuni ASP, UONPIA

Incontri per la gestione dell'estate e dei supporti educativi per i bambini con disabilità (autismo e disabilità grave)

Il valore della rete territoriale

Confronto su casi e criticità: le risposte delle amministrazioni comunali, della scuola, di UONPIA e di ASP



Gruppo ESP

- **Sedute Cuf luglio – settembre: proposte e progettazione**
- **Prima convocazione del gruppo 18 settembre e avvio sedute settimanali**
- **Relazioni con la rete regionale ESP**
- **Organizzazione Seminario Im perfetta forma 10 dicembre**

I seguenti gruppi non si sono riuniti per COVID- i membri hanno partecipato ad attività formative

Relazioni Istituzionali e co-progettazioni

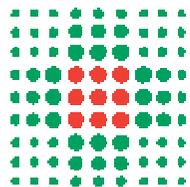
Promozione Copertura Vaccinale in Età Giovanile ed Anziana

Comunicazione

Umanizzazione delle cure - AGENAS/ASSR

Equità/Medicina di genere - PSSR

Gruppo di lavoro integrazione socio sanitaria CCM-CUF - CCMSS



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

UMANIZZAZIONE

EQUIPE MISTA AGENAS

Felini- Giovannini- Martelli-Govoni – membri CCM/CUF

Mongardi- Lanzoni- Padovani –Righini – membri Ausl

Pieri- Responsabile Programma gestione rischio/qualità e accreditamento

La valutazione partecipata del grado di umanizzazione delle strutture di ricovero

RA 2015 Agenas

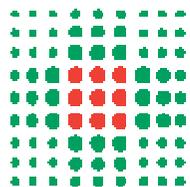
L'Umanizzazione è "la capacità di rendere i luoghi di cura e le stesse pratiche medico assistenziali aperti, sicuri e senza dolore, conciliando politiche di accoglienza, informazione e comfort con percorsi assistenziali il più possibile condivisi e partecipati con il cittadino" .

Ausl di Imola CCM/CUF anno 2020

EQUIPE MISTA - UMANIZZAZIONE

**4 rappresentanti cittadini CCM/CUF - 4 componenti aziendali
Esperto UOPTI- Direttore di presidio - Responsabile Governo clinico**





**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

BUONE PRASSI DI UMANIZZAZIONE

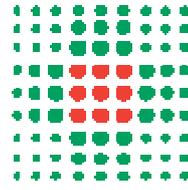
Partecipazione ai gruppi di lavoro regionali

GRUPPO DI LAVORO 1 «Linee d'indirizzo
per il benessere ambientale nelle strutture
sanitarie

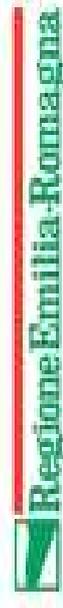
GRUPPO DI LAVORO 2 «Monitoraggio
prassi d'umanizzazione nei luoghi della
salute»

Seminario

La vita dentro e “oltre” gli ospedali. Benessere ambientale e
umanizzazione alla luce del COVID19 24 e 27 novembre 2020



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

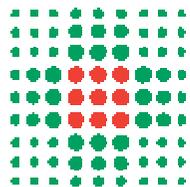


Seminari Regionali ONLINE

24 e 27 novembre 2020
ore 9,30-11,30
Bologna

La vita dentro e "oltre" gli ospedali

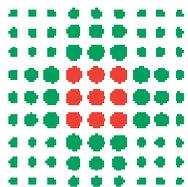
**Benessere ambientale e umanizzazione
alla luce del COVID19**



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Il Board Equità

Antonella Padovani



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

CABINA DI REGIA

***REFERENTE
AZIENDALE
EQUITA'***

***BOARD EQUITA'
AUSL IMOLA***

***COMITATO AZIENDALE
EQUITA'
ASSEMBLEA***

***RETE AZIENDALE REFERENTI
EQUITA'/QUALITA'
ACCREDITAMENTO***

PIANO DELLE AZIONI Equità

Attività Board

Cabina di regia Equità per programmazione e monitoraggio delle azioni del piano per il 2020 e assemblea/comitato Board equità per condivisione a fine anno

Incontri di coordinamento regionale 8 giugno Equità e 12 giugno DM

Mediazione culturale socio sanitaria

N 2 incontri del gruppo coordinamento mediazione

BUONE PRASSI Diversity Management

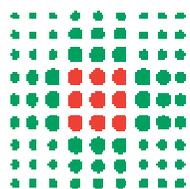
Focus group 8 settembre con ASSR

Partecipazione alla “Indagine qualitativa sulle prassi di Diversity management”.

Focus group con referenti ASSR e dirigenti AUSL di CUG-BOLAB- SPP- OAS –

CRAL- Staff Formazione – Direzione medica di Presidio - Staff Informazione e

Comunicazione



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Formazione regionale laboratorio del tramando

Per membri Board e referenti equità/qualità accreditamento

**Equità è Partecipazione e-Lab per
le Aziende sanitarie del territorio
di Bologna e Imola**

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna Istituto delle Scienze Neurologiche
Servizio di Ricerca e Cura a Carattere Scientifico

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Ospedaliera - Università di Bologna

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA - ROMAGNA
Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna
Istituto di Ricerca e Cura a Carattere Scientifico

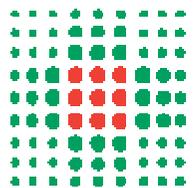
SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Equità è Partecipazione

e di equità

e-Lab per le Aziende sanitarie
del territorio di Bologna e
Imola

Data: 14/10/2020—26/10/2020
Online su Microsoft Teams

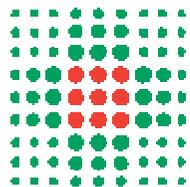


**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola



Equità in pratica nell'epoca
Covid-19 Instant report

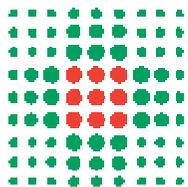
Riflettere su come le prassi organizzative e lavorative si stanno modificando e sulle conseguenti difficoltà/priorità emergenti, quando parliamo di mantenere vivo un approccio di equità in ...



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Il Board Medicina di genere

Antonella Padovani



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

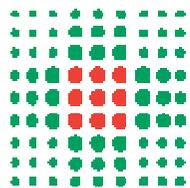
**CABINA DI REGIA
MEDICINA DI GENERE**

**REFERENTE
AZIENDALE
MEDICINA DI
GENERE**

**BOARD
MEDICINA DI GENERE**

GRUPPO IN-GENERE
**ASSOCIAZIONI
ENTI
ISTITUZIONI
MMG PLS
PROFESSIONISTI AUSL**

**REFERENTI
FORMAZIONE AZIENDALE E MMG/PLS**



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

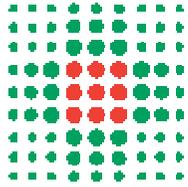
Attività del Board Medicina di genere

*Programmazione e monitoraggio- Cabina di regia Medicina di genere e assemblee/comitato
Board equità*

Ampliamento del gruppo aziendale/distrettuale INGENERE

Partecipazione e empowerment

- *coinvolgimento comunità locale e aggregazione di: nuove associazioni, ASP, commissione pari opportunità, privato sociale/ cooperazione, USEP .*
- *costituzione di comitato scientifico dei professionisti coinvolti nel gruppo INGENERE: psicologa, psichiatra, diabetologo, cardiologo, internista, oncologo, nefrologo, professionisti infermiere della casa della salute, MMG, pediatra di libera scelta, direttore consultorio, ostetrica, gastroenterologo, infermiera gastroenterologia e urologo*
- *2 sedute del gruppo misto completo (INGENERE e comitato scientifico dei professionisti)*



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**

Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

GRUPPO IN-GENERE

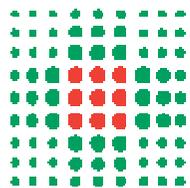
ASSOCIAZIONI-ENTI/ISTITUZIONI

MMG PLS-PROFESSIONISTI AUSL

Carla Govoni ASSOCIAZIONE PerLeDonne/CCM, Maria Rosa Franzoni ASSOCIAZIONE PerLeDonne/CUF, Franca Lullini ASSOCIAZIONE PerLeDonne, Shirley Ehrlich Santi INSALUTE, Arcangela Potente INSALUTE, Claudia Corsolini Montecatone, Elisabetta Cenni PROFESSIONE MEDICA E SANITA', Marzia Culot Università Aperta- Carmen Zardi CISL FNP/CCM, Tiziana Poggiali SPI CGIL/CCM, Arianna Isipato AISM/CCM

Rosa Cilio MMG, Alberina Perrone Pdls, Maria Rita Morigi Staff Formazione, Saccotelli Maria Grazia Consultorio familiare, Mazzotta Malvina Psicologia ospedaliera, Losi Anna Maria DSM, Mandreoli Marcora Nefrologia e Dialisi, Ferrara Rossella Cardiologia, Emiliani Irene Medicina, Manini Rita e Vacirca Anna Diabetologia, Cardelli Miria, Ceroni Morena, Matteo Ghini Urologia, Anna Strazzari e Lucia Suzzi consultorio familiare, Shirley Ehrlich MMG, Claudio Calvanese e Mariangela Tattini Gastroenterologia

Antonella Padovani Referente Medicina di genere



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola**

FORMAZIONE REGIONALE

Stili di vita e salute riproduttiva- Bologna ASSR, 10 febbraio 2020

Scompenso epatico - Bologna ASSR, 18 giugno 2020

FORMAZIONE AZIENDALE

Seminario 2/12/2020

**Ascolto, Coinvolgimento del cittadino, del professionista e della
comunità- Umanizzazione , Equità, Medicina di genere-**

EFFETTO COVID-PSICHE



Seminario

Qualità

Umanizzazione

Equità

Medicina

di genere

sono lieti di invitarla
all'incontro pubblico
on line

Comitato Consultivo Misto
degli Utenti CCM

Comitato Utenti e Familiari

Programma

Salute delle autorità

Il miglioramento continuo
Equità – medicina di genere
dr.ssa Antonella Padovani e Presidenti CCM e CUF

La psiche al tempo del COVID

dr.ssa Alba Natali
dr Fabio Aureli

Aspettare un figlio in tempo di Covid:
genitori alla scoperta di nuove
fragilità e inaspettate risorse
dr.ssa Anna Strazzari
dr.ssa Erika Brusa

Prendersi cura del benessere di bimbei
Dr.ssa Elisabetta Zucchini

Giovani e Covid: una nuova sfida evolutiva
dr.ssa Paola Ravaglioli

Effetti psicologici dell'isolamento sulle
persone con polipatologie
dr.ssa Malvina Mazzotta
dr.ssa Mariangela Bianconcini

Psicologi aziendali: supporto del cittadino

PROGETTO SUPPORTO PSICOLOGICO EMERGENZA CORONAVIRUS

a cura di

Alba Natali, psichiatra Direttore DSM
Fabio Aureli, psicologo CSM

Anna Strazzari, psicologa,
ff Responsabile Consultorio
Erika Brusa, psicologa Consultorio
Elisabetta Zucchini, neuropsichiatra
ff Direttore NPIA

Paola Ravaglioli, psicologa Referente
Programma di Psicologia clinica
e di Comunità

Malvina Mazzotta, psicologa
Psicologia Ospedaliera
Mariangela Bianconcini, psicologa
Psicologia Ospedaliera