



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Dipartimento Emergenza Accettazione
U.O.C. Anestesia e Rianimazione e Terapia Antalgica

CARTA DEL SERVIZIO TERAPIA ANTALGICA

Casa della Comunità Castel San Pietro Terme - Viale Oriani 1 centralino: 051 6955111 – Piano Terra

UOC ANESTESIA, RIANIMAZIONE E TERAPIA ANTALGICA - **Direttore** Dr. Igor Bacchilega
e_mail: analgesia@ausl.imola.bo.it

Responsabile: Dott.ssa Matilde Penazzi

Personale Medico: Dott.ssa Patrizia Maccolini, Dott.ssa Matilde Penazzi, Dott. Marcello Labombarda

Responsabile infermieristico e tecnico dipartimentale (RITD): Dott.ssa Sabrina Gabrielli

Coordinatore infermieristico CSPI: Cinzia Dal Fiume

Poliambulatori Ambulatori n.1 e 2, martedì, mercoledì e venerdì dalle 8 alle 14

Per informazioni e consigli terapeutici tel. 051 6955264 il martedì, mercoledì, venerdì dalle 13 alle 14

Gentile Signora, Gentile Signore, benvenuta/o nel nostro servizio. Questa carta presenta l'equipe che, si prenderà cura di lei, l'organizzazione della nostra attività e gli impegni che ci assumiamo per la correttezza dei percorsi diagnostici di nostra competenza. A lei chiediamo cortesemente di collaborare con un comportamento responsabile e corretto nel reciproco rispetto del Patto di qualità.

Di cosa ci occupiamo

La Terapia Antalgica si occupa della diagnosi e terapia delle malattie dolorose mediante:

- Ambulatorio di analgesia
- Consulenze per attivazione ossigeno terapia iperbarica
- Sala operatoria antalgica e Day Hospital antalgico presso Ospedale di Imola
- Consulenze per pazienti ricoverati e provenienti da Pronto Soccorso

La nostra attività si svolge mediante visite specialistiche e procedure diagnostiche e/o terapeutiche invasive o seminvasive.

Come si accede Ambulatorio antalgico:

- prenotazione presso CUP o farmacie, con impegnativa del medico curante e/o specialista;
- accesso Urgente/Sollecito per dolore correlato a lesioni da Herpes Zoster, dolore oncologico.

Consulenze per attivazione ossigenoterapia iperbarica:

- valutazione del caso;
- prenotazione presso CUP o farmacie, con impegnativa del medico curante e/o specialista e/o tramite contatto telefonico diretto (per le sole urgenze per ipoacusia acuta improvvisa) dopo indicazione specialistica.

Day Hospital antalgico:

- per procedure diagnostiche e/o terapeutiche invasive e seminvasive;
- prenotazione presso CUP o farmacie, con impegnativa del medico curante e/o specialista.

Caratteristica delle prestazioni:

- Valutazione del dolore con scale di misurazione validate
- Inquadramento diagnostico
- Impostazione del piano terapeutico
- Valutazione efficacia del trattamento

Prestazioni ambulatorio antalgico

- Agopuntura per dolore ricorrente o cornico muscoloscheletrico lombare, (con o senza sciatica), profilassi cefalea muscolo tensiva, profilassi cefalea emicranica (LEA per Delibera della Giunta Regionale 741/2014)
- Infiltrazioni punti muscolari, mesoterapia
- Infiltrazioni delle articolazioni, dei legamenti e tessuti periarticolari
- Blocco diagnostico/terapeutico dei nervi e plessi nervosi
- Infiltrazioni delle articolazioni zigoapofisarie vertebrali e sacroiliache
- Prescrizione farmaci antidolorifici (farmaci che agiscono sul nervo, farmaci che agiscono sui recettori del dolore sul sistema nervoso, anestetici locali, cortisonici, ecc.)
- Infiltrazione peridurale non selettiva
- Posizionamento di catetere peridurale a permanenza

Tutte le procedure infiltrative dove necessario sono eseguite ecoguidate/ecoassistite.

Prestazioni sala operatoria antalgica presso Ospedale di Imola

- Infiltrazione peridurale non selettiva
- Posizionamento di catetere peridurale a permanenza

Il patto della qualità

Terapia Antalgica garantisce:

- rispetto della dignità personale: privacy, cultura e religione.
- cortesia, disponibilità, attenzione alle esigenze degli utenti
- presa in carico di persone affette da dolore di qualsiasi natura.
- missione di miglioramento della qualità di vita delle persone affette da dolore acuto o cronico e ridurre gli indici d'invalidità secondari
- efficacia nella continuità assistenziale.

I doveri degli utenti e dei familiari

- rispetto degli altri utenti
- rispetto dei professionisti e dell'organizzazione del lavoro, del servizio e dell'ospedale
- rispetto delle regole di accesso al servizio
- rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi
- rispetto dei divieti (fumo, rumore, disturbo)

Segnalazioni (suggerimenti, reclami, elogi, sicurezza degli ambienti e delle cure)

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) ed il Comitato Consultivo Misto (CCM) sono garanti del Patto di Qualità: accolgono le segnalazioni, promuovono le azioni di miglioramento e verificano il gradimento della degenza con il questionario annuale della qualità percepita.

URP e CCM si trovano presso la Direzione Generale Ospedale Vecchio, Viale Amendola 2 Imola

Tel: 0542/604121; Fax 0542/604247; e-mail: urp@ausl.imola.bo.it