



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze patologiche

CARTA DEL SERVIZIO UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA NEUROPSICHIATRIA DELL'INFANZIA E DELL'ADOLESCENZA (UOC NPJA)

Cari bimbi, ragazzi e genitori benvenuti nel nostro Servizio!

Desideriamo presentarvi e fornirvi indicazioni e informazioni utili sulla nostra attività, i servizi che eroghiamo, le modalità di accesso e le segnalazioni di eventuali reclami e/o suggerimenti.

La nostra Unità Operativa garantisce parità di accesso e accoglienza e l'inclusione delle diversità nell'ottica di un continuo miglioramento nel rapporto di fiducia fra organizzazione sanitaria e cittadini.

Direttore dr.ssa Elisabetta Zucchini

e-mail: e.zucchini@ausl.imola.bo.it

Coordinatore Assistenziale f.f. dott.ssa Mascia Martignani

e-mail: m.martignani@ausl.imola.bo.it

Ospedale Vecchio – Viale Amendola 2, PAD.11-13 – Viale Saffi 77, PAD. 1 - 40026 Imola

SEGRETERIA Tel. 0542 604165/ Fax 0542 604178

ACCOGLIENZA Paola Collina – Cecilia Ferrari – Flora Mattiacci

e-mail: frontoffice.npia@ausl.imola.bo.it

Per la richiesta di prima visita è necessaria prescrizione del medico curante, prenotazione presso gli sportelli ausl CUP o Cup telefonico (Numero Verde gratuito 800 040606)

Le categorie senza prenotazione a CUP:

- richieste per bimbi sotto i 4 anni
- disturbi del Comportamento Alimentare per ragazzi dai 12 anni in poi
- trasferimento da altre AUSL con percorso di presa in carico aperto
- disabilità uditive
- invii da neonatologia e dimissioni protette.

Per queste categorie, con la prescrizione del medico curante, si accede direttamente al Servizio telefonando al numero 0542604165

SEDI TERRITORIALI

Casa della Comunità Castel S. Pietro Terme - viale Oriani 1, Castel S. Pietro Terme

Casa della Comunità - via Saffi 1, Medicina

Casa della Comunità Borgo Tossignano - via dell'VIII Centenario 4, Borgo Tossignano

ÉQUIPE MULTIPROFESSIONALE

Neuropsichiatre Infantili

Gloria Dazzani	0516955350 (Castel S. Pietro T.)	g.dazzani@ausl.imola.bo.it
Alessandra Errani	0542604186	a.errani@ausl.imola.bo.it
Sabrina Mainetti	0542604177	s.mainetti@ausl.imola.bo.it
Chiara Spadoni	0542604176; 0516978847 (Medicina)	c.spadoni@ausl.imola.bo.it
Elisabetta Zucchini	0542604170	e.zucchini@ausl.imola.bo.it

Psicologi/Psicologhe

Claudia Caddori	0542604132	c.caddori@ausl.imola.bo.it
Alessandro Cappelli	0542604411	a.cappelli@ausl.imola.bo.it
Valeria Cecchetto	0542604407; 051695276 (Castel S. Pietro T.); 0516978847 (Medicina)	v.cecchetto@ausl.imola.bo.it
Chiara Cerbai	0542604179	c.cerbai@ausl.imola.bo.it
Francesca Chitti	0542604176; 051695276 (Castel S. Pietro T.);	f.chitti@ausl.imola.bo.it
Barbara Filippi	0542604151; 0516978847 (Medicina)	b.filippi@ausl.imola.bo.it
Riccardo Galeotti	0542604164	r.galeotti@ausl.imola.bo.it
Cristina Maccarelli	0542604157	c.maccarelli@ausl.imola.bo.it
Dragana Momcilov	0542604407	d.momcilov@ausl.imola.bo.it
Chiara Nanni	0542604173	c.nanni@ausl.imola.bo.it
Giulia Rosignolo	0542604174; 0516955276 (Castel S. Pietro T.)	g.rosignolo@ausl.imola.bo.it

Educatrici Professionali

Paola Collina 0542604165 p.collina@ausl.imola.bo.it
Cecilia Ferrari 0542 604187 c.ferrari@ausl.imola.bo.it

Fisioterapiste

Giorgia Errani 0542604172; 0516955309 (Castel S. Pietro T.) g.errani@ausl.imola.bo.it
Marica Fontana 0542604172; 0516978845 (Medicina) m.fontana@ausl.imola.bo.it
Mascia Martignani 0542604163 m.martignani@ausl.imola.bo.it

Logopediste

Concetta Caridi 0542604169; 0516955349 (Castel S. Pietro T.) c.caridi@ausl.imola.bo.it
Jessica Fontigi 0516978818 (Medicina); j.fontigi@ausl.imola.bo.it
0516955349 (Castel S. Pietro T.) m.galvagni@ausl.imola.bo.it
Michela Galvagni 0542604149 v.linguerrri@ausl.imola.bo.it
Valentina Linguerrri 0542604389; 0516978818 (Medicina) m.mingotti@ausl.imola.bo.it
Manuela Mingotti 0542604506; 054294623 (Borgo Tossignano) f.pandolfini@ausl.imola.bo.it
Francesca Pandolfini 0542604298 s.perazzini@ausl.imola.bo.it
Sara Perazzini 0542604261 p.rignanese@ausl.imola.bo.it
Pasquina Rignanese 0542604171 m.teoli@ausl.imola.bo.it
Maria Cristina Teoli 0542604180

Terapiste della Neuro e Psicomotricità dell'Età Evolutiva

Alessandra Ronchi 0542 604181 a.ronchi@ausl.imola.bo.it
Antonina Taschetta 0542 604167 a.taschetta@ausl.imola.bo.it

Ci avvaliamo inoltre della preziosa collaborazione di Professionisti a progetto.

Mission

La nostra mission è la prevenzione, la diagnosi, la cura e la riabilitazione delle patologie neuropsichiatriche dell'età evolutiva (0-17 anni).

La nostra attività è caratterizzata da una presa in carico multi-professionale e multi-disciplinare rivolta ai minori e alle loro famiglie per la diagnosi e il trattamento di disturbi dell'età evolutiva nei seguenti ambiti: cognitivo, del linguaggio e dell'apprendimento, dello sviluppo neuromotorio e psicomotorio, neurosensoriale, psicopatologico, dell'autismo, del comportamento alimentare e dei disturbi attentivi con iperattività.

Il Patto di Qualità

L'UOC di NPPIA garantisce:

- Rispetto della dignità personale e delle diversità (privacy, cultura, religione, ecc...);
- Cortesia, disponibilità e attenzione alle esigenze dei genitori e dei loro figli;
- Percorso diagnostico e terapeutico-riabilitativo delle patologie neuropsichiatriche dell'età evolutiva (0-17 anni);
- Funzioni previste dagli Accordi Provinciali e Territoriali di Programma (ex legge 104/92) e 170/2010 relativa alle valutazioni di conformità nei Disturbi Specifici dell'Apprendimento;
- Chiarezza e completezza delle informazioni sulla diagnosi e sul progetto di cura.

Tempestività:

- conclusione della fase di valutazione e diagnosi entro 90 giorni dalla prima prestazione/apertura del percorso di cura;
- conferma diagnostica entro 3 mesi dall'avvio del percorso di valutazione in almeno l'80% dei casi;
- il Centro Autismo dello Spoke di Imola in adempimento al Programma Regionale Integrato per l'Assistenza alle persone con Autismo (PRIA), garantisce l'avvio e gli interventi abilitativi individuali per la fascia di età 0-6 anni entro 30 giorni dalla conferma della diagnosi in almeno il 90% dei casi.

La tutela della privacy

Come previsto dall'articolo 13 Regolamento U.E 2016/679; le informazioni sulla protezione e sul trattamento dei dati personali degli assistiti, da parte dell'Azienda USL di Imola, sono visionabili nel sito dell'Azienda www.ausl.imola.bo.it –Sezione "Privacy". Inoltre possono essere visionate e ritirate in copia presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico in V.le Amendola 2 Imola, nonché presso le portinerie di tutti i presidi dell'Azienda USL di Imola.

I doveri dei genitori e dei familiari

- Rispetto degli altri utenti;
- rispetto dei professionisti, dell'organizzazione del lavoro e delle regole di accesso al servizio e dell'organizzazione del lavoro;
- rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi;
- rispetto dei divieti (fumo, rumore, disturbo).

Segnalazioni (suggerimenti, reclami, elogi, sicurezza degli ambienti e delle cure)

Ufficio Relazione con il Pubblico (URP), Comitato Utenti e Familiari (CUF), Comitato Consultivo Misto degli Utenti (CCM) e Staff Qualità aziendale sono garanti del monitoraggio sulle segnalazioni, della verifica sul gradimento del servizio e della promozione delle azioni di miglioramento.

URP, CUF, CCM e Staff Qualità aziendale si trovano presso la Direzione Generale - Ospedale Vecchio - Via Amendola, 2 Imola.