



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Dipartimento Medico-Oncologico

CARTA DEL SERVIZIO UOC MEDICINA RIABILITATIVA

Gentile Signora, Gentile Signore, benvenuta/o nel nostro Servizio. Questa carta presenta l'equipe che si prenderà cura di lei, l'organizzazione della nostra attività e gli impegni che ci assumiamo per la correttezza dei percorsi e delle attività di nostra competenza. A lei chiediamo cortesemente di collaborare con un comportamento responsabile e corretto nel reciproco rispetto del Patto di qualità.

Sede: viale Saffi, 52 Imola - centralino: 0542 604543- dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 14

PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA

I nostri professionisti

Direttore f.f. – Dott.ssa Donatella Brillanti Ventura; tel.0542 604535; ore 12 – 13

Fisioterapista Coordinatrice Area degenze

Laura Bazzanini; tel. 0542 662660; ore 8.30 – 9.30

Fisioterapista Coordinatrice Area Ambulatoriale

Cinzia Guerzoni; tel. 0542 604542; ore 8.30 – 9.30

Equipe medica

Maria Antonietta Agnelli, Bulzamini Maria Chiara, Franco Carpanelli, Patrizia Mattutini

Fisioterapisti

Milena Arniani, Stefania Campitelli, Roberta Cappelli, Margherita Cavessi, Stefano Cimino, Ilaria Decio, Sara Frassinetti, Monica Galantini, Federica Galletti, Michela Netti, Raffaella Marzocchi, Maria Emanuela Ottaviani Alessandra Payta, Lavinia Piancastelli, Fernanda Rango, Antonella Scarpa, Roberta Senatore, Simona Tagliaferri, Maria Anna Vitiello, Letizia Zaniboni

Logopedista

Anastasiya Lapinskaya

Paola Manco

Massofisioterapista

Armando Malavolti

Centro Gestione Ausili

Antonia Ceroni, Paneggi Roberta

Personale Front Office

Alessia Boschi, Maria Scalise, Davide Venieri,

Personale Amministrativo

Milena Mingazzini

DOVE SIAMO

IMOLA

Ambulatorio fisiatrico CUP e dedicato Stroke

Presidio ambulatoriale Silvio Alvisi, viale Saffi 52
lunedì, giovedì, venerdì ore 9 – 13.20

Ambulatorio mielolesioni e malattie demielinizzanti e degenerative

Poliambulatori B – Ospedale S. Maria della Scaletta; giovedì 9 – 11

Ambulatorio Spasticità

Poliambulatori C – Ospedale S. Maria della Scaletta; martedì 8.30 – 11

Palestre ambulatoriali

Presidio ambulatoriale Silvio Alvisi viale Saffi 52; da lunedì a venerdì 8 - 16.12

Palestre degenze

Ospedale S. Maria della Scaletta 5° piano; da lunedì a venerdì 8.30 - 16.12

Centro Gestione Ausili

Presidio ambulatoriale Silvio Alvisi viale Saffi 52;

Per informazioni 0542 604140; lunedì, mercoledì e venerdì 9 – 12; mercoledì 14 – 15; martedì e giovedì 9 – 11

MEDICINA

Casa della Salute Viale Saffi ,1

Ambulatorio fisiatrico CUP; lunedì 8.30 – 13.10

Palestra ambulatoriale; da lunedì a venerdì 8.30 - 16.12

CASTEL S. PIETRO TERME

Casa della Salute Viale Oriani, 1

Ambulatorio fisiatrico CUP; mercoledì 8 – 14, giovedì 8.30 - 13.30

Palestra ambulatoriale e degenze; da lunedì a venerdì 8.30 - 16.12

Di cosa ci occupiamo

L'U.O. Medicina Riabilitativa si occupa della valutazione/prognosi funzionale e del trattamento delle patologie che provocano disabilità. Per alcune patologie sono previsti percorsi specifici (Stroke, Sclerosi multipla, Sclerosi laterale amiotrofica, Mielolesioni, Spasticità, Esiti di intervento al seno).

COME SI ACCEDE AL SERVIZIO

Ambulatorio Fisiatrico

È necessaria impegnativa del MMG o dello specialista e recarsi presso i punti di prenotazione CUP aziendali oppure CUP telefonico per Servizio Sanitario 800 040606; per Libera Professione 800 131919 dal lunedì al venerdì 8.30 -17.30; sabato 8.30 - 12.30

Presa in carico riabilitativa ambulatoriale

I pazienti possono accedere al trattamento fisioterapico/logopedico dopo valutazione del medico fisiatra di UO Medicina Riabilitativa che attesti la necessità del trattamento stesso e la priorità di presa in carico. In seguito alla visita, l'utente sarà inserito in lista d'attesa. Successivamente sarà chiamato per avere appuntamento per accedere al trattamento fisioterapico/logopedico.

Presa in carico riabilitativa in regime di degenza

I pazienti ricoverati sono valutati dal medico Fisiatra su richiesta di consulenza del medico di reparto e, qualora il Fisiatra li ritenga suscettibili di trattamento fisioterapico e/o logopedico, verranno presi in carico dal fisioterapista e/o logopedista. E' prevista la presa in carico fisioterapica diretta per i pazienti sottoposti a chirurgia ortopedica dell'arto inferiore.

Centro Gestione Ausili

Il Centro Gestione Ausili si occupa della fornitura di ausili volti al miglioramento della autonomia e alla gestione della persona con limitazioni nell'agire.

IL PATTO DI QUALITÀ

La UOC di Medicina Riabilitativa garantisce:

Presa in carico di persone con disabilità congenite o acquisite, temporanee o croniche, conseguenti a danno dell'apparato muscolo scheletrico e/ o del sistema nervoso. Equità di accesso: le attività sono organizzate in rete; indipendentemente dalla sede a cui l'utente si rivolge vengono assicurati i medesimi percorsi terapeutici riabilitativi. Rispetto della dignità personale: genere, privacy, cultura e religione. Cortesia, disponibilità, attenzione alle esigenze degli utenti. Chiarezza e completezza delle informazioni sullo stato di salute: colloqui, referti

I doveri degli utenti

Rispetto degli altri utenti.
Rispetto dei professionisti e dell'organizzazione del lavoro.
Rispetto delle regole di accesso al servizio.
Rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi.
Rispetto dei divieti (fumo, rumore, disturbo)

La tutela della privacy

Le notizie sulla sua salute possono essere fornite solo a lei o a persona da lei designata. Se lo desidera può richiedere all'infermiere responsabile di settore che non sia reso noto il suo stato di ricovero.

Come previsto dall'articolo 13 Regolamento U.E 2016/679; le informazioni sulla protezione e sul trattamento dei dati personali degli assistiti, da parte dell'Azienda USL di Imola, sono visionabili nel sito dell'Azienda www.ausl.imola.bo.it–Sezione "Privacy". Inoltre possono essere visionate e ritirate in copia presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico in V.le Amendola 2 Imola, nonché presso le portinerie di tutti i presidi dell'Azienda USL di Imola.

Diritto al consenso informato

Il nostro servizio intende tutelare il diritto all'esercizio del consenso informato, fondamentale per poter effettuare alcune tipologie di prestazioni (es. tossina botulinica per spasticità) per la tutela della salute dell'assistito. L'assenza di tale consenso potrebbe compromettere l'erogazione delle prestazioni sanitarie.

Esenzioni pagamento ticket

prestazioni riferite a infortuni sul lavoro;
prestazioni riferite a soggetti esenti per patologia e/o reddito ed età e altre condizioni previste dalla normativa vigente;
prestazioni riferite alle persone straniere temporaneamente presenti (STP) se indigenti ed ai sensi della normativa vigente.

Eventuali ticket dovranno essere pagati con sollecitudine presso il CUP/Cassa negli orari di apertura (visite fisiatriche, prestazioni fisioterapiche e logopediche), o alla cassa automatica, utilizzando il foglio di pagamento (solo visite fisiatriche).

Segnalazioni (suggerimenti, reclami, elogi, sicurezza degli ambienti e delle cure)

L'Ufficio Relazioni con il pubblico (URP) ed il Comitato Consultivo Misto (CCM) sono garanti del patto di qualità: accolgono segnalazioni, promuovono le azioni di miglioramento e verificano il gradimento della degenza con il questionario annuale della qualità percepita. URP e CCM si trovano presso la Direzione Generale - Ospedale Vecchio - Viale Amendola, 2 Imola. Tel. 0542.604121 - fax 0542.604247 e-mail urp@ausl.imola.bo.it