



## **CARTA DEL SERVIZIO UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA NEUROPSICHIATRIA DELL'INFANZIA E DELL'ADOLESCENZA (UOC NP/IA)**

*Cari bimbi, ragazzi e genitori benvenuti nel nostro Servizio!*

*Desideriamo presentarvi e fornirvi indicazioni e informazioni utili sulla nostra attività, i servizi che eroghiamo, le modalità di accesso e le segnalazioni di eventuali reclami e/o suggerimenti.*

*La nostra Unità Operativa garantisce parità di accesso e accoglienza e l'inclusione delle diversità nell'ottica di un continuo miglioramento nel rapporto di fiducia fra organizzazione sanitaria e cittadini.*

Direttore dr.ssa Elisabetta Zucchini

e-mail: [e.zucchini@ausl.imola.bo.it](mailto:e.zucchini@ausl.imola.bo.it)

Coordinatore Assistenziale dott.ssa Mascia Martignani

e-mail: [m.martignani@ausl.imola.bo.it](mailto:m.martignani@ausl.imola.bo.it)

**Ospedale Vecchio – Viale Amendola 2, PAD.11-13 – Viale Saffi 77, PAD. 1 - 40026 Imola**

SEGRETERIA Tel. 0542 604165/ Fax 0542 604178

ACCOGLIENZA Paola Collina – Cecilia Ferrari – Flora Mattiacci

e-mail: [frontoffice.npia@ausl.imola.bo.it](mailto:frontoffice.npia@ausl.imola.bo.it)

**Per la richiesta di prima visita è necessaria prescrizione del medico curante, prenotazione presso gli sportelli ausl CUP o Cup telefonico (Numero Verde gratuito 800 040606)**

### **Le categorie senza prenotazione a CUP:**

- richieste per bimbi sotto i 4 anni
- disturbi del Comportamento Alimentare per ragazzi dai 12 anni in poi
- trasferimento da altre AUSL con percorso di presa in carico aperto
- disabilità uditive
- invii da neonatologia e dimissioni protette.

Per queste categorie, con la prescrizione del medico curante, si accede direttamente al Servizio telefonando al numero 0542604165

### **SEDI TERRITORIALI**

**Casa della Comunità Castel S. Pietro Terme** - viale Oriani 1, Castel S. Pietro Terme

**Casa della Comunità** - via Saffi 1, Medicina

**Casa della Comunità Borgo Tossignano** - via dell'VIII Centenario 4, Borgo Tossignano

### **ÉQUIPE MULTIPROFESSIONALE**

#### **Neuropsichiatre Infantili**

<b>Gloria Dazzani</b>	0516955350 (Castel S. Pietro T.)	<a href="mailto:g.dazzani@ausl.imola.bo.it">g.dazzani@ausl.imola.bo.it</a>
<b>Alessandra Errani</b>	0542604186	<a href="mailto:a.errani@ausl.imola.bo.it">a.errani@ausl.imola.bo.it</a>
<b>Sabrina Mainetti</b>	0542604177	<a href="mailto:s.mainetti@ausl.imola.bo.it">s.mainetti@ausl.imola.bo.it</a>
<b>Chiara Spadoni</b>	0542604188; 0516978847 (Medicina)	<a href="mailto:c.spadoni@ausl.imola.bo.it">c.spadoni@ausl.imola.bo.it</a>
<b>Elisabetta Zucchini</b>	0542604170	<a href="mailto:e.zucchini@ausl.imola.bo.it">e.zucchini@ausl.imola.bo.it</a>

#### **Psicologi/Psicologhe**

<b>Claudia Caddori</b>	0542604132	<a href="mailto:c.caddori@ausl.imola.bo.it">c.caddori@ausl.imola.bo.it</a>
<b>Alessandro Cappelli</b>	0542604411	<a href="mailto:a.cappelli@ausl.imola.bo.it">a.cappelli@ausl.imola.bo.it</a>
<b>Valeria Cecchetto</b>	0542604407; 051695276 (Castel S. Pietro T.); 0516978847 (Medicina)	<a href="mailto:v.cecchetto@ausl.imola.bo.it">v.cecchetto@ausl.imola.bo.it</a>
<b>Chiara Cerbai</b>	0542604179	<a href="mailto:c.cerbai@ausl.imola.bo.it">c.cerbai@ausl.imola.bo.it</a>
<b>Francesca Chitti</b>	0542604176; 051695276 (Castel S. Pietro T.);	f.chitti@ausl.imola.bo.it
<b>Barbara Filippi</b>	0542604151; 0516978847 (Medicina)	<a href="mailto:b.filippi@ausl.imola.bo.it">b.filippi@ausl.imola.bo.it</a>
<b>Riccardo Galeotti</b>	0542604164	<a href="mailto:r.galeotti@ausl.imola.bo.it">r.galeotti@ausl.imola.bo.it</a>
<b>Cristina Maccarelli</b>	0542604157	<a href="mailto:c.maccarelli@ausl.imola.bo.it">c.maccarelli@ausl.imola.bo.it</a>
<b>Dragana Momcilov</b>	0542604407	<a href="mailto:d.momcilov@ausl.imola.bo.it">d.momcilov@ausl.imola.bo.it</a>
<b>Chiara Nanni</b>	0542604173	<a href="mailto:c.nanni@ausl.imola.bo.it">c.nanni@ausl.imola.bo.it</a>
<b>Giulia Rosignolo</b>	0542604174; 0516955276 (Castel S. Pietro T.)	<a href="mailto:g.rosignolo@ausl.imola.bo.it">g.rosignolo@ausl.imola.bo.it</a>
<b>Morena Sibilia</b>	0542604407; 0516978847 (Medicina)	<a href="mailto:m.sibilia@ausl.imola.bo.it">m.sibilia@ausl.imola.bo.it</a>

## Educatrici Professionali

**Paola Collina** 0542604165 [p.collina@ausl.imola.bo.it](mailto:p.collina@ausl.imola.bo.it)  
**Cecilia Ferrari** 0542 604180 [c.ferrari@ausl.imola.bo.it](mailto:c.ferrari@ausl.imola.bo.it)

## Fisioterapiste

**Giorgia Errani** 0542604166; [g.errani@ausl.imola.bo.it](mailto:g.errani@ausl.imola.bo.it)  
**Marica Fontana** 0542604172; 0516978845 (Medicina) [m.fontana@ausl.imola.bo.it](mailto:m.fontana@ausl.imola.bo.it)  
**Mascia Martignani** 0542604163 [m.martignani@ausl.imola.bo.it](mailto:m.martignani@ausl.imola.bo.it)  
**Francesca Verdiglione** 0542604172; 0516955309 (Castel S. Pietro T.) [f.verdiglione@ausl.imola.bo.it](mailto:f.verdiglione@ausl.imola.bo.it)

## Logopediste

**Concetta Caridi** 0542604169; 0516955349 (Castel S. Pietro T.) [c.caridi@ausl.imola.bo.it](mailto:c.caridi@ausl.imola.bo.it)  
**Jessica Fontigi** 0516978818 (Medicina); [j.fontigi@ausl.imola.bo.it](mailto:j.fontigi@ausl.imola.bo.it)  
0516955349 (Castel S. Pietro T.) [m.galvagni@ausl.imola.bo.it](mailto:m.galvagni@ausl.imola.bo.it)  
**Michela Galvagni** 0542604149 [v.linguerrini@ausl.imola.bo.it](mailto:v.linguerrini@ausl.imola.bo.it)  
**Valentina Linguerrini** 0542604389; 0516978818 (Medicina) [m.mingotti@ausl.imola.bo.it](mailto:m.mingotti@ausl.imola.bo.it)  
**Manuela Mingotti** 0542604506; 054294623 (Borgo Tossignano) [f.pandolfini@ausl.imola.bo.it](mailto:f.pandolfini@ausl.imola.bo.it)  
**Francesca Pandolfini** 0542604298 [s.perazzini@ausl.imola.bo.it](mailto:s.perazzini@ausl.imola.bo.it)  
**Sara Perazzini** 0542604261 [p.rignanese@ausl.imola.bo.it](mailto:p.rignanese@ausl.imola.bo.it)  
**Pasquina Rignanese** 0542604171 [m.teoli@ausl.imola.bo.it](mailto:m.teoli@ausl.imola.bo.it)  
**Maria Cristina Teoli** 0542604187

## Terapiste della Neuro e Psicomotricità dell'Età Evolutiva

**Alessandra Ronchi** 0542 604181 [a.ronchi@ausl.imola.bo.it](mailto:a.ronchi@ausl.imola.bo.it)  
**Antonina Taschetta** 0542 604167 [a.taschetta@ausl.imola.bo.it](mailto:a.taschetta@ausl.imola.bo.it)

Ci avvaliamo inoltre della preziosa collaborazione di Professionisti a progetto.

## Mission

La nostra mission è la prevenzione, la diagnosi, la cura e la riabilitazione delle patologie neuropsichiatriche dell'età evolutiva (0-17 anni).

La nostra attività è caratterizzata da una presa in carico multi-professionale e multi-disciplinare rivolta ai minori e alle loro famiglie per la diagnosi e il trattamento di disturbi dell'età evolutiva nei seguenti ambiti: cognitivo, del linguaggio e dell'apprendimento, dello sviluppo neuromotorio e psicomotorio, neurosensoriale, psicopatologico, dell'autismo, del comportamento alimentare e dei disturbi attentivi con iperattività.

## Il Patto di Qualità

### L'UOC di NPIA garantisce:

- Rispetto della dignità personale e delle diversità (privacy, cultura, religione, ecc...);
- Cortesia, disponibilità e attenzione alle esigenze dei genitori e dei loro figli;
- Percorso diagnostico e terapeutico-riabilitativo delle patologie neuropsichiatriche dell'età evolutiva (0-17 anni);
- Funzioni previste dagli Accordi Provinciali e Territoriali di Programma L.104/92 e L.170/2010 relativa alle valutazioni di conformità nei Disturbi Specifici dell'Apprendimento;
- Chiarezza e completezza delle informazioni sulla diagnosi e sul progetto di cura.

### Tempestività:

- conclusione della fase di valutazione e diagnosi entro 90 giorni dalla prima prestazione/apertura del percorso di cura;
- conferma diagnostica entro 3 mesi dall'avvio del percorso di valutazione in almeno l'80% dei casi;
- il Centro Autismo dello Spoke di Imola in adempimento al Programma Regionale Integrato per l'Assistenza alle persone con Autismo (PRIA), garantisce l'avvio e gli interventi abilitativi individuali per la fascia di età 0-6 anni entro 30 giorni dalla conferma della diagnosi in almeno il 90% dei casi.

## La tutela della privacy

Come previsto dall'articolo 13 Regolamento U.E 2016/679; le informazioni sulla protezione e sul trattamento dei dati personali degli assistiti, da parte dell'Azienda USL di Imola, sono visionabili nel sito dell'Azienda [www.ausl.imola.bo.it](http://www.ausl.imola.bo.it) –Sezione "Privacy". Inoltre possono essere visionate e ritirate in copia presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico in V.le Amendola 2 Imola, nonché presso le portinerie di tutti i presidi dell'Azienda USL di Imola.

## I doveri dei genitori e dei familiari

- Rispetto degli altri utenti;
- rispetto dei professionisti, dell'organizzazione del lavoro e delle regole di accesso al servizio e dell'organizzazione del lavoro;
- rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi;
- rispetto dei divieti (fumo, rumore, disturbo).

## Segnalazioni (suggerimenti, reclami, elogi, sicurezza degli ambienti e delle cure)

Ufficio Relazione con il Pubblico (URP), Comitato Utenti e Familiari (CUF), Comitato Consultivo Misto degli Utenti (CCM) e Staff Qualità aziendale sono garanti del monitoraggio sulle segnalazioni, della verifica sul gradimento del servizio e della promozione delle azioni di miglioramento.

URP, CUF, CCM e Staff Qualità aziendale si trovano presso la Direzione Generale - Ospedale Vecchio - Via Amendola, 2 Imola.