



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze patologiche

CARTA DEL SERVIZIO UNITÀ OPERATIVA PSICHIATRIA ADULTI

Gentile Signora, Gentile Signore, questa carta presenta la nostra organizzazione e gli impegni che assumiamo per fornire tutte le attività sanitarie di cui disponiamo.

A lei chiediamo cortesemente di collaborare nel rispetto del patto di qualità.

Direttore Unità Operativa Territoriale Psichiatria Adulti

Dr.ssa Alba Natali

Segreteria: tel. 0542 604821; fax 0542 604835; e-mail: a.natali@ausl.imola.bo.it

La Unità Operativa Complessa è composta da:

SSU Centro di Salute Mentale

Responsabile:

Coordinatrice assistenziale: f.f. Elena Teci

Via Saffi, 77/ Pz.le Giovanni dalle Bande Nere, 11

L'Unità Operativa è la struttura complessa che garantisce funzioni di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione dei disturbi psichici a favore della popolazione adulta di età superiore ai 18 anni attraverso attività ambulatoriali, semiresidenziali e programmi di trattamento in Residenza per Trattamenti Intensivi e strutture residenziali accreditate.

Le attività sono organizzate in rete al fine di garantire equità di accesso ed orientate alla recovery.

Il personale dell'Unità Operativa lavora in équipe ed ha un profilo multiprofessionale; è rappresentato da medici psichiatri, psicologi, infermieri professionali, assistenti sociali, tecnici della riabilitazione psichiatrica.

SSU Centro di Salute Mentale

Articolato in otto équipe territoriali aggregate in due macroéquipe, un Day Hospital Territoriale (DHT) con funzioni di Centro di Crisi e Day Service. Il DHT ha un Dirigente Medico con funzioni di governo clinico: Dr.ssa Alba Natali.

Ogni équipe è coordinata da un Dirigente Medico, responsabile clinico dei processi di cura.

Sono assegnati al CSM: 4 Psicologi (Dottori Fabio Aureli, Emanuela Cenni, Gerald Weber, Teresa Gagliostro); 20 Infermieri, 2 Tecnici della Riabilitazione Psichiatrica, 3 Assistenti Sociali (Dottorresse Elena Gentile, Giusi Provino e Elena Zanetti).

Accesso

L'accesso al Centro di Salute Mentale può essere diretto, rivolgendosi agli ambulatori di V.le Saffi n. 77 e/o P.le Giovanni dalle Bande Nere n.11 a Imola, oppure mediato da richiesta del medico di medicina generale. Il cittadino alla prima visita psichiatrica (se non ha carattere d'urgenza) paga un ticket di euro 23 euro (modulato in base alla fascia economica di riferimento), se non esente.

Attività principali

- Accoglienza di persone con disturbo psichico che può richiedere interventi urgenti o programmabili;
- attività di valutazione, definizione ed attuazione di programmi terapeutici e riabilitativi svolti nelle sedi ambulatoriali ed al domicilio;
- attività presso il Day Hospital Territoriale, di accoglienza, supporto e Centro di Crisi, garantendo continuità rispetto ai programmi generali del Centro di Salute Mentale mantenendo i legami con il contesto affettivo e di vita dell'utente. Il DHT è collocato strutturalmente in continuità con il CSM;
- inserimenti presso la Comunità Diurna per la Salute Mentale "Franca Ongaro Basaglia" gestita dalla Cooperativa Tragitti. Progetti Terapeutici Riabilitativi Individualizzati su invio delle équipes del Centro di Salute Mentale finalizzati ed orientati a processi di recovery ed empowerment. Attività di collaborazione e co-progettazione con le associazioni di utenti e familiari, in particolare la Polisportiva "Eppur si muove", "E pas e temp" e "Van Gogh"; P.le Giovanni dalle Bande Nere, 11 Imola (Bo) Padiglione, 13 - fax 0542 604274 - tel. 0542604275
- progetti di formazione e transizione al lavoro;
- proposte di ricovero presso l'Unità Operativa Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura;
- collaborazione e integrazione funzionale con gli altri servizi dipartimentali: Neuropsichiatria dell'Infanzia e Adolescenza, Dipendenze Patologiche, Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura;
- consulenza e collaborazione integrata con Medici di Medicina Generale;
- collaborazione ed integrazione con la Residenza per Trattamenti Intensivi e le Residenze Accreditate;
- collaborazione con le organizzazioni sociali e di volontariato e con gli Enti locali per la promozione e la realizzazione di iniziative di rete.

Sede centrale ad Imola

Attiva per attività urgenti e programmate: P.le Giovanni dalle Bande Nere n. 11 e/o V.le Saffi n.77, Imola (Bo), tel. 0542604825 fax. 0542 604829 - per 12 ore diurne 5 giorni alla settimana dalle 8 alle 20; il sabato per 5 ore e 30, dalle 8 alle 13.30.

Gli psichiatri delle équipe territoriali che effettuano attività unicamente nella sede di Imola sono: Dr.ssa Laura Capobianco, Inf. Monica Cambiuzzi – Barbara Tampieri; Dr. Domenico Rignanese, Inf. Fulvia Farina – Aura Manaresi; Dr.ssa Valentina Scillitani, Inf. Rita Bassi – Juri Farina; Dr.ssa Di Gianni Angela, Inf. Patrizia Arnoldo – Daniela Suzzi.

Lo psichiatra referente per l'équipe Residenze è la Dr.ssa Alba Natali, Inf. Stefano Cenni

Nelle sedi ambulatoriali periferiche vengono effettuate attività cliniche programmate, anche domiciliari:

*(*le presenze siglate con il simbolo asterisco sono vincolate alla turnazione presso la sede di Imola pertanto in queste giornate è opportuno telefonare prima alla sede periferica per verificarne l'apertura).*

Casa della Salute Castel San Pietro Terme V.le Oriani 1, Castel S. Pietro T. (Bo) tel. 0516955221 –Equipe territoriali:

Dr.ssa Martina Galletti, Inf. Gloria Cambiuzzi – Tecnico della Riabilitazione Psichiatrica (TeRP) Verdiana Caputo effettuano attività clinica e terapeutica programmata: * il mercoledì e il venerdì dalle 9 alle 14. Il mercoledì l'infermiera ed il tecnico della riabilitazione psichiatrica ricevono con funzioni di accoglienza - erogazione e distribuzione diretta di farmaci dalle 9 alle 12 tel. 0516955341.

Dr.ssa Lucia Todeschini, Inf. Morena Cembali – Vignudelli Eugenia effettuano attività clinica e terapeutica programmata: * il mercoledì e il venerdì dalle 9 alle 14. Il mercoledì le infermiere ricevono con funzioni di accoglienza - erogazione e distribuzione diretta di farmaci dalle 9 alle 12 tel. 0516955341.

Ambulatorio di Borgo Tossignano - via dell'VIII Centenario, 4 Borgo Tossignano (Bo) tel. 054294623 - Dr.ssa Casadio Paola, Inf. Vanessa Franceschelli –Bruno Maria Bruna ricevono, in libero accesso, il lunedì dalle 9.00 alle 12.30. Svolgono attività clinica e terapeutica programmata due mattine al mese.

Casa della Salute di Medicina e CastelGuelfo - via Saffi, 1 Medicina (Bo) tel. 0516978807

Dr.ssa Alessandra Grosso, Inf. Antonella Termali – Monica Capurro svolgono attività clinica e terapeutica programmata lunedì, mercoledì, venerdì dalle 9 alle 13. Le infermiere svolgono attività programmata di accoglienza, erogazione e distribuzione diretta di farmaci il sabato mattina dalle 9 alle 12.30, tel. 0516978919.

La tutela della privacy

Come previsto dall'articolo 13 Regolamento U.E 2016/679; le informazioni sulla protezione e sul trattamento dei dati personali degli assistiti, da parte dell'Azienda USL di Imola, sono visionabili nel sito dell'Azienda www.ausl.imola.bo.it –Sezione "Privacy". Inoltre possono essere visionate e ritirate in copia presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico in V.le Amendola 2 Imola, nonché presso le portinerie di tutti i presidi dell'Azienda USL di Imola.

Il Patto di Qualità. L'Unità Operativa Psichiatria Adulti garantisce:

- Equità: rispetto della dignità personale, privacy, cultura, religione, genere, orientamento sessuale.
- Equità di accesso: le attività sono organizzate in rete; indipendentemente dalla sede a cui un cittadino si rivolge vengono assicurati i medesimi percorsi diagnostico terapeutici.
- Valutazione diagnostica multiprofessionale, stesura di un programma terapeutico-riabilitativo personalizzato, integrazione degli interventi.
- Chiarezza e completezza delle informazioni sullo stato di salute, sulla necessità e tipologia delle cure.
- Appropriatelyzza clinica e organizzativa dei percorsi di cura, ponendo attenzione all'utente, ai familiari, al contesto.
- Ricerca e acquisizione del consenso informato alle cure.
- Continuità assistenziale fra le varie articolazioni dipartimentali e gli MMG: elaborazione del referto per il MMG per ogni ingresso o dimissione dall'UOC Psichiatria Adulti nel 100% dei casi.
- Tempestività: erogazione della prima visita programmata entro 15 giorni dalla richiesta in almeno il 90% dei casi.

I doveri degli utenti e dei familiari

- Rispetto degli altri utenti.
- Rispetto dei professionisti e dell'organizzazione del lavoro.
- Rispetto degli ambienti, dei divieti (fumo, rumore, disturbo), delle attrezzature e degli arredi.

Segnalazioni (suggerimenti, reclami, elogi, sicurezza degli ambienti e delle cure)

Il Direttore del DSM-DP è disponibile all'ascolto diretto di suggerimenti e reclami sia di utenti che familiari e/o caregiver. Per l'appuntamento col Direttore contattare la Segreteria del DSM-DP. E' inoltre possibile rivolgersi direttamente all'Ufficio Relazione con il Pubblico (URP), Comitato Utenti e Familiari (CUF), Comitato Consultivo Misto degli Utenti (CCM) e Staff Qualità aziendale sono garanti del monitoraggio sulle segnalazioni, della verifica sul gradimento del servizio e della promozione delle azioni di miglioramento. URP, CUF, CCM e Staff Qualità aziendale si trovano presso la Direzione Generale - Ospedale Vecchio - Via Amendola, 2 Imola. Tel. 0542604121 - fax 0542604247 - e_mail: urp@ausl.imola.bo.it