

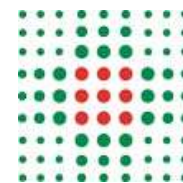
NUMERO VERDE UNICO GRATUITO

800. 753 660

Se il recapito con cui state chiamando non è presente nei sistemi informatici Fater, vi verrà richiesto da una voce guida di confermare, premendo il TASTO 1, l'appartenenza alla Aziende USL Imola.

Una volta fatto ciò, è possibile selezionare tra due tipologie di richiesta di informazioni digitando:

- **TASTO 1** avrete accesso al servizio Infermieristico Fater a disposizione **dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 17.00** -> potrete richiedere informazioni sull'attuale fornitura, modificare la taglia e/o la tipologia di prodotto, da effettuarsi almeno 15 giorni prima della data di successiva consegna.
- **TASTO 2 dal lunedì al sabato dalle ore 9.00 alle ore 17.00** avrete la possibilità di richiedere informazioni sulle consegne, comunicare variazioni di domicilio e recapiti telefonici.



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

FORNITURA AUSILI AD ASSORBENZA



fater



L'Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola, per rispondere alle esigenze dei propri assistiti, ha attivato un servizio di consegna a domicilio di ausili per l'incontinenza (pannoloni).

Il servizio è totalmente gratuito per i cittadini aventi diritto

DOVE RIVOLGERSI

Per ottenere la fornitura degli ausili ad assorbimento occorre essere in possesso di prescrizione del Medico Specialista del SSN o del Medico di Medicina Generale (MMG) riportante l'indicazione della condizione di INCONTINENZA STABILIZZATA.

L'Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola, per rispondere alle esigenze dei propri assistiti, ha attivato un servizio gratuito di gestione e consegna a domicilio di ausili per l'incontinenza (pannoloni) attraverso la ditta esterna Fater.

MODALITA' DEL SERVIZIO

- 1) Prima della consegna (48 ore prima) verrete contattati telefonicamente dagli incaricati Fater. Il preavviso telefonico è automatizzato e la voce registrata Vi chiederà di digitare il tasto 1 per confermare la data proposta di consegna.
- 2) Riceverete la consegna gratuita direttamente al Vostro domicilio o all'indirizzo segnalato in sede di attivazione del servizio.
- 3) Al momento della consegna è necessario esibire al corriere la tessera sanitaria.
- 4) Gli ausili, salvo Vostra diversa indicazione, verranno consegnati solo a Voi o ad un Vostro delegato.
- 5) All'atto della consegna Vi verrà richiesto di firmare la bolla di consegna una copia della quale resterà a Voi.
- 6) Riceverete la consegna successiva alla prima dopo 90 giorni.