



SEDUTA COMITATO CCM, CUF e AUSL DI IMOLA

Verbale n. 4 del 5 aprile 2023 (P – presente G- giustificato A- assente)

Associazione	Rappresentante	P	G	A	Sostituti	P	G	A
CCM ASSOCIAZIONI								
ALZHEIMER	Valtancoli Lucia		X		Bianchini Bruna			
ANED	Sartori Sandro				Capelletti Anna Rosa			
ANTEAS	Brusa Auterio				Lea Bacci Bruni Carlo	X		
NO SPRECHI	Bottiglieri Alfonso		X		Felini Fulvia		X	
AVIS – AIDO Presidente	Martelli Remo Presidente				Dal Re Luigi			
AVOD	Ficara Giuseppe		X		Sportelli Giuseppe		X	
CGIL – SPI	Barbieri Luigi				Monduzzi Sonni	X		
CISL – FNP	Zardi Carmen	X			Donatini Roberto	X		
Comitato a Tutela dei Diritti	Gioiellieri Tiziano	X			Bonanni Gianfranco			
CROCE ROSSA	Brunori Alessandro				Accini Pierluigi	X		
E PAS E TEMP	Zaccherini Davida		X		Caporali Giorgio			
GLUCASIA	Penazzi Silvia				Gardenghi Chiara Benedetti Margherita			
Imola Autismo + La Giostra	Fioriula Patiri				Barbieri Elisabetta		X	
Iniziative Parkinsoniane	Luisi Carmela				Brini Loris			
PERLEDONNE	Govoni Carla	X			Franzoni Maria Rosa			
CUPLA Vice Presidente	Cavini Salvatore VicePresidente	X			Gallegati Gregorio			
Trama di terre	Ait Oubih Khadija				Rita Vaiasicca			
PROF. MEDICA&INSALUTE	Suzzi Chiara				Shirley Ehrlich Elisabetta Cenni	X		
ANCESCAO	Peppi Mario				Manzoni Liana			
NOI IMOLA	Zaniboni Alberto	X			Galavotti Valter			
Santa Maria Carità -Unitalsi	Suzzi Fabio	X			Annarita Loreti			
AUSER	Minardi Alberto	X						
AIMS e UILDM	Isipato Arianna	X			Maffei Alberto Giorgio	X		
CCMSS	Baroncini Luciano							
Asp Circondario Imolese	Susi Lamieri				Alessandra Marchi			
CCM ASSOCIAZIONI								
Direzione Medica Presidio	Andrea Neri Carlo Polito	X			Zarabini Lucia			
Direzione Distretto e Cure Primarie	Fabio Berveglieri Gasparetto Stefania		X		Dal Pozzo Paola			
Staff Informazione e comuni.	Bonoli Alice	X			Coglianesse Marzia Giovanna Minguzzi	X X		
Sanità pubblica	Peroni Gabriele							
Direzione Servizio Infermieristico e Tecnico	Carollo Davide				Gabrielli Sabrina (C d S) Bortolotti Cristina (Territorio) Maria Cristina Carraro	X X	X	
Rappresentante MMG- PLS					Leana Buscaroli (MMG) Perrone Alberina (PLS)	X		X
Comitato di Distretto N.C,I.	Spadoni Daniela		X		Conti Elisa			
Dipartimento Amministrativo e Tecnico	Liverani Cristina	X						

Ordine del giorno:

- Approvazione verbale CCM 1 MARZO 2023 (in allegato con presentazione della Medicina Riabilitativa)
- Informativa sul documento "Rischi corruttivi e trasparenza sottosezione del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2023-2025" (documento in allegato) - a cura di Drssa Cristina Liverani responsabile attività amministrative trasversali DAT/Direzione
- Report Segnalazioni URP anno 2022 - a cura di responsabile ed operatori URP
- Punto della situazione sull'analisi del sito istituzionale da parte dei membri CCM
- Richiesta di consenso dei membri partecipanti ad inviare le comunicazioni inerenti il lavoro dell'assemblea con mail in chiaro
- Varie ed eventuali

Remo Martelli – approvazione verbale 1 marzo

Alice Bonoli – La dottoressa Bonoli chiede all'assemblea di poter inviare le convocazioni con mail in chiaro, in modo che i membri del CCM possano verificare la mailing list

Il Presidente Martelli richiede l'accortezza di non utilizzare mai la funzione “rispondi a tutti” per evitare l'invio di comunicazioni indirizzate alla sola segreteria a tutti i partecipanti.

Nessuno dei presenti si oppone alla richiesta pertanto resta inteso e verbalizzato che a partire dalla convocazione del prossimo Comitato di Maggio la mailing list del CCM sarà resa visibile a tutti i partecipanti.

Il Presidente Martelli e la dr.ssa Bonoli precisano che nelle segnalazioni riguardo al sito internet aziendale è necessario, una volta aperto il form di valutazione, esplicitare in nota la pagina a cui ci si riferisce e chi fa la segnalazione per permettere allo staff comunicazione di identificare la pagina e apporvi le eventuali variazioni.

Si procede quindi al primo punto all'ODG.

Liverani Cristina - "Rischi corruttivi e trasparenza sottosezione del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2023-2025" – Presentazione allegata.

La legge anticorruzione è entrata in vigore nell'anno 2012. Con questa legge si inizia finalmente a parlare di prevenzione della corruzione e non solo di repressione.

Questa legge introduce il concetto di “maladministration”, ampliando il concetto di corruzione anche a tutti i comportamenti che, anche se non si possono considerare reati, contrastano con la cura dell'interesse pubblico. L'azione delle aziende pertanto si focalizza sull'azione preventiva e formativa rafforzando la cultura della legalità e dell'integrità.

Nelle azioni di prevenzione troviamo il Piano triennale di prevenzione della corruzione.

Il documento aziendale, relativo al piano 2023-2025 è attualmente in fase di consultazione e può essere modificato. Il contributo dei cittadini, delle associazioni e dei dipendenti stessi dell'azienda è strategico al fine di individuare situazioni di criticità ed è proprio per questo che sul sito aziendale, nella sezione trasparenza, chiunque può visionare il documento e fare delle proposte tramite un apposito modulo o tramite e mail.

Bonoli Alice – Per l'azienda, il contributo delle associazioni sul tema della corruzione è di grande rilievo, pertanto era importante approfondire il tema.

Remo Martelli – Le donazioni si possono considerare attività a rischio corruzione?

Cristina Liverani – Le donazioni vengono fatte dai cittadini con diverse modalità. In realtà le donazioni possono avere più un problema di trasparenza che di corruzione.

Alice Bonoli– Lo Staff Informazione e Comunicazione si occupa nello specifico delle donazioni che sono regolamentate da procedure specifiche e comunicate attraverso varie azioni comunicative (Comunicati Stampa, pubblicazioni sui giornali inaugurazioni ecc...). Le donazioni sono comunicate attraverso tutti questi strumenti di comunicazione, ma in questi casi non possiamo parlare di sponsorizzazione ma piuttosto di trasparenza.

Si procede poi con il secondo punto all'ODG

Alice Bonoli - Presentazione Report Segnalazioni Urp anno 2022. L'analisi dei dati relativi alle segnalazioni vanno letti tenendo conto del particolare periodo di emergenza pandemica che ha comportato un'impossibilità di accesso diretto agli uffici nonché difficoltà informative dettate da continui mutamenti legati all'emergenza.

Ad oggi difatti i problemi informativi sono molto diminuiti rispetto al 2021. In linea generale possiamo notare che gli elogi sono tendenzialmente calati rispetto al periodo pre pandemico, ad esempio nel settore umanizzazione relazionale (“Tiziano Gioellieri : come se il periodo post pandemico avesse determinato un calo della cultura della gratitudine”) mentre sono aumentati i rilievi (cioè segnalazioni che non hanno risposta scritta ma vengono risolti nell'immediato tramite risposta e mail o telefonica).

Nell'analisi delle macrotipologie CCRQ viene confermato il calo degli elogi, una diminuzione dei problemi strutturali e informativi ed una tendenziale stabilità per le altre categorie. Sempre numerose le segnalazioni relative a pagamenti richiesti e/o dovuti dal cittadino. Si deve operare per ridurre le situazioni in cui al cittadino è richiesto un pagamento che si rivela poi non dovuto (ad esempio per mancata segnalazione di esenzione a redazione finale del verbale di PS). Al contrario laddove il cittadino ritiene di non dover pagare

mentre è tenuto a farlo si deve migliorare l'informazione (es. cittadini convinti di non dover pagare il ticket perché esenti per età o codice colore di accesso). Lo scorso anno in tal senso si è provveduto ad inserire nel verbale di PS una informativa per chiarire i riferimenti normativi per il pagamento del ticket di PS. La dr.ssa Bonoli mostra poi le analisi sui dati delle segnalazioni per dipartimento (in allegato), evidenziando il trend negli anni e con aggregazioni significative delle criticità (rilevi-reclami-suggerimenti) vs elogi.

Prossima seduta programmata per il 3 maggio 2023.

Il Presidente CCM
Remo Martelli

Segreterie verbalizzanti
Marzia Coglianese