



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Dipartimento Chirurgico

CARTA DEL SERVIZI POLIAMBULATORI CHIRURGICI

Gentile Signora, Gentile Signore, questa carta ha lo scopo di darle il benvenuto, illustrare l'organizzazione dell'assistenza, le attività svolte e chiederle cortesemente di collaborare al Patto della Qualità con un comportamento responsabile e corretto.

Le modalità di accesso sono regolamentate dai servizi di prenotazione (CUP, farmacie, CUP telefonico); non è previsto l'accesso diretto, quindi per le prestazioni da effettuarsi nelle 24 ore (urgenti), è opportuno rivolgersi al Pronto Soccorso Generale. Un corretto utilizzo delle strutture sanitarie migliora la qualità del servizio offerto ai cittadini.

Punto di ascolto Accoglienza Piastra Ambulatoriale Chirurgica

0542 662209 – 2236 – 2200

CUP TELEFONICO 848 831313

Ospedale Santa Maria della Scaletta: Via Montericco, 4 Imola - Piano terra - Centralino: 0542 662111

Coordinatore Assistenziale: Zambrini Marina - e_mail: caposala.poliamb@ausl.imola.bo.it

PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO

I Servizi Ambulatoriali Chirurgici si trovano al piano terra e sono formati da un ingresso principale con punto di accoglienza, sala d'attesa, locali servizi, ambulatori di Chirurgia, Urologia, Ortopedia e Day Service chirurgico.

L'ingresso è facilmente raggiungibile passando dalla portineria, dove si possono trovare le indicazioni e la segnaletica di terra costituita da dischi di colore viola.

All'ingresso dei poliambulatori chirurgici, prima di rivolgersi al punto di accoglienza, ritirare il numero dalla "chiocciola" valido per accedere a tutti gli ambulatori presenti nella struttura.

Il personale amministrativo presente al punto d'accoglienza controlla la regolarità delle procedure di accesso (prenotazione, ticket, compilazione della autocertificazione di esenzioni per età, reddito, disoccupazione, consenso privacy), effettua la prenotazione per i successivi controlli ambulatoriali), supporta e chiarisce eventuali problemi informativi.

Punto di Accoglienza è aperto dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 18.

Fatto l'accesso al punto d'accoglienza si attende la chiamata in sala d'attesa, quindi si consegna il foglio di prenotazione o, in caso di prenotazione telefonica, l'impegnativa del medico.

L'orario fissato nella prenotazione può variare nel caso in cui le visite precedenti richiedano tempi più lunghi. Chiediamo ai cittadini collaborazione.

N.B. PER TUTTE LE PRESTAZIONI:

nel caso l'utente sia impossibilitato a presentarsi, avvisare tempestivamente il PDA al numero 0542 662209 / 662236 / 662200.

AMBULATORI CHIRURGICI

Direttore UOC Chirurgia: Dr. Masetti Michele

Orari di accesso: dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 18.

Sono prenotabili al CUP:

- VISITE GENERALI, VASCOLARI, SENOLOGICHE, PROCTOLOGICHE, VISITE SOLLECITE E INTERVENTI AMBULATORIALI CHIRURGICI PRIORITARI
- Portare tutta la documentazione personale (lettere di dimissione, interventi eseguiti, ecografie, terapie e altri referti clinici). Al termine della visita, all'utente viene rilasciato un referto informatizzato
- Medicazioni Generali: prenotabili il lunedì, martedì, giovedì e venerdì;
- Medicazioni Senologiche: l'ambulatorio si effettua il giovedì mattina;
- Medicazioni Proctologiche: l'ambulatorio si effettua il venerdì pomeriggio.

DAY SERVICE CHIRURGICO

prende in carico utenti per approfondimenti diagnostici. Aperto il martedì, mercoledì e giovedì mattina dalle 8 alle 13,30

AMBULATORI UROLOGICI

Direttore UOC Urologia: Dr. Emilio Emili

Orari di accesso: dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 18

Sono prenotabili al CUP:

- VISITE UROLOGICHE, VISITE ANDROLOGICHE, VISITE CONTINENZA
- BIOPSIE PROSTATICHE
- CISTOSCOPIE
- ECOGRAFIE TRANS-RETTALI
- STUDIO URODINAMICO
- UROFLUSSOMETRIE

INTERVENTI AMBULATORIALI ORL/GINECOLOGICI/ORTOPEDICI/CHIRURGICI

Direttore UOC Chirurgia: Dr. Masetti Michele

Direttore UOC ORL Dr. Tasca Ignazio

Direttore UOC OST/GINE Dr. Tamburro Stefano

Direttore UOC ORTO Dr. Impallomeni Carlo

Orari di accesso: dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 18.

Accesso alle prestazioni

Le prenotazioni degli interventi vengono effettuate dopo visita specialistica del medico specialista e programmate dal Coordinatore Assistenziale in base al grado di priorità.

AMBULATORI ORTOPEDICI

Direttore U.O. di Ortopedia - Dott. Carlo Impallomeni

Orari di accesso

Dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 13.30.

Ambulatorio visite ortopediche: prenotabili CUP

- 1° visite ortopediche

Ambulatorio rimozioni: su invio del PS Ortopedico/UUOO Ortopedia

- rimozioni apparecchi gessati, tutori e stecche
- rinnovo apparecchi gessati, valve e stecche
- medicazioni post-intervento e post Pronto Soccorso
- 2° visite ortopediche di controllo (su invio del PS Ortopedico/ U.O. Ortopedia)\

Ambulatorio ortopedia pediatrica

L'ambulatorio è aperto un giovedì pomeriggio al mese.

La tutela della privacy

Le notizie sulla sua salute possono essere fornite solo a lei o a persona da lei designata tramite delega. Se lo desidera, può richiedere al personale che sia oscurato su Sole il referto della prestazione erogata.

Come previsto dall'articolo 13 Regolamento U.E 2016/679; le informazioni sulla protezione e sul trattamento dei dati personali degli assistiti, da parte dell'Azienda USL di Imola, sono visionabili nel sito dell'Azienda www.ausl.imola.bo.it –Sezione "Privacy". Inoltre possono essere visionate e ritirate in copia presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico in V.le Amendola 2 Imola, nonché presso le portinerie di tutti i presidi dell'Azienda USL di Imola.

Diritto al consenso informato

Il nostro servizio intende tutelare il diritto all'esercizio del consenso informato, il quale è fondamentale per poter effettuare le prestazioni richieste e/o necessarie per la tutela della salute dell'assistito; l'assenza di tale consenso potrebbe compromettere l'erogazione delle prestazioni sanitarie.

Esenzioni pagamento ticket

- prestazioni seguite da ricovero;
- prestazioni erogate ai soggetti di età inferiore a 14 anni;
- prestazioni riferite a infortuni sul lavoro;
- prestazioni riferite a soggetti esenti per patologia e/o reddito e altre condizioni previste dalla normativa vigente;
- prestazioni riferite alle persone straniere temporaneamente presenti (STP) se indigenti ed ai sensi della normativa vigente.

Eventuali ticket dovranno essere pagati con sollecitudine presso il CUP/Cassa dell'ospedale negli orari di apertura, o alla cassa automatica, sempre attiva, utilizzando il foglio di pagamento.

CUP/CASSA h. 8-13 / h. 14,30-18

Nel caso in cui vengano emessi ticket ad utenti stranieri è possibile ottenere chiarimenti rivolgendosi all'Ufficio Spedalità (piano terra Ospedale Nuovo, adiacente al CUP Cassa).

IL PATTO DI QUALITÀ

Le garanzie della Piastra Ambulatoriale Chirurgica

- Relazioni personali di cortesia, disponibilità, attenzione alla dignità personale: privacy, cultura e religione.
- Impegno di controllo globale da un punto di vista assistenziale, organizzativo ed igienico-sanitario
- supporto al benessere psico-fisico dei portatori di stomia (intestinale e urologica) con una attività di educazione sanitaria
- I doveri dei pazienti e dei familiari
- Rispetto degli altri utenti
- Rispetto dei professionisti e dell'organizzazione del lavoro.
- Rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi.
- Rispetto dei divieti (fumo, rumore, disturbo)

Segnalazioni (suggerimenti, reclami, elogi, sicurezza degli ambienti e delle cure)

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP), il Comitato Consultivo Misto (CCM) e lo staff Qualità Aziendale, sono garanti del patto di qualità: accolgono le segnalazioni, promuovono le azioni di miglioramento e verificano il gradimento della degenza con il questionario annuale della qualità percepita. URP e CCM si trovano presso la Direzione Generale – Ospedale Vecchio Viale Amendola,2, Imola tel. 0542 604121, fax 0542 604247 e-mail: urp@ausl.imola.bo.it.