



ISTRUZIONI PER LA COMUNICAZIONE DELLA ASSENZA DURANTE LE FASCE DI REPERIBILITA' DELLA MALATTIA

Il dipendente assente per malattia, che abbia necessità di allontanarsi dal proprio domicilio durante le fasce di reperibilità (dalle 9 alle 13 e dalle 15 alle 18 di tutti i giorni, compresi festivi e non lavorativi) deve darne preventiva comunicazione all'Azienda: a decorrere **dal 4 febbraio 2010**, il dipendente effettua la segnalazione chiamando un sistema di registrazione telefonica attivo al n. di telefono **0542 662180**

ISTRUZIONI PER LA REGISTRAZIONE DELLA CHIAMATA

Il/la dipendente deve procurarsi il proprio numero di **matricola** (e' segnato sul badge marcatempo, sul cedolino dello stipendio,...) e chiamare, con telefono fisso o con cellulare, il numero **0542 662180**

PRIMA FASE

Una voce registrata avverte che si e' in collegamento col sistema automatico dell'Azienda Sanitaria di Imola e invita a restare collegati fino alla conclusione della procedura automatizzata,

la voce registrata chiede di: **digitare il numero di matricola**

se il sistema ha riconosciuto il numero immediatamente la stessa voce dà lettura del numero digitato cifra per cifra

se il numero coincide con la matricola **confermare digitando il tasto 1**

se il numero NON coincide con la matricola voluta premere 2 e attendere istruzioni, perchè consente di digitare nuovamente la matricola

segue ora una **SECONDA FASE** in cui la voce registrata propone in sequenza 4 domande alle quali occorre dare risposta vocale e confermare premendo il tasto # sulla tastiera del telefono. In pratica viene chiesto:

1. di dettare il **nome e cognome** del dipendente assente, e alla fine premere il tasto **#**
2. di dettare il **giorno (o le giornate)** in cui il dipendente si assenta dal domicilio, durante le fasce di reperibilità della malattia, e alla fine premere il tasto **#**
3. di dettare l'**orario** di assenza dal domicilio, e alla fine premere il tasto **#**
4. di dettare il **motivo della assenza** (per es. per andare all'ambulatorio del medico, per terapia fisica, ...), e alla fine premere il tasto **#**

A questo punto la segnalazione e' completata e la voce registrata dà conferma della registrazione. Il messaggio depositato e' registrato vocalmente e conservato in forma AUDIO

ATTENZIONE!!! E' importante terminare la registrazione di tutte le 4 domande ed attendere il messaggio di conferma. Se la registrazione viene interrotta prima della conferma finale, il sistema NON registra l'intera chiamata.