

### Rilevazione prospettica dei tempi di attesa per gli appuntamenti rilasciati nella settimana dal 12 al 16 luglio 2010

Diagnostica di primo accesso	Tempi di attesa			Appuntamenti rilasciati	Indice di performance		
	Media	Minimo	Massimo		% entro 60 gg	% entro 70 gg	% entro 80 gg
Audiometria	61,4	5	91	26	27%	60%	76%
Biopsia Prostata transperineale o transrettale	6	6	6	1	100%	100%	100%
Cistoscopia	26,2	1	53	5	100%	100%	100%
Colonscopia	63,2	6	159	17	65%	76%	82%
Ecocolordoppler	34,4	2	154	116	96%	96%	96%
Ecocolordoppler Cardiaca	72,4	0	187	18	44%	56%	78%
Ecografia Addome	22,3	1	167	166	96%	97%	98%
Ecografia Mammella	17,5	7	28	2	100%	100%	100%
Elettrocardiogramma	31,6	1	92	35	94%	94%	94%
Elettrocardiogramma holter	62,4	6	103	14	43%	43%	50%
EMG	85,3	4	123	15	33%	33%	33%
Gastrosopia	27,4	2	53	23	100%	100%	100%
RMN Cerebrale	52,9	5	99	7	57%	71%	71%
RMN della Colonna	29,5	1	99	45	91%	91%	91%
Spirometria	76,8	8	120	16	50%	56%	56%
TAC Addome	47,1	0	135	11	73%	73%	73%
TAC bacino	59	59	59	1	100%	100%	100%
TAC del Capo	12,1	2	58	8	100%	100%	100%
TAC rachide e speco vertebrale	5,8	3	13	6	100%	100%	100%
TAC torace	58	58	58	1	100%	100%	100%
<b>Totale complessivo</b>	<b>48,9</b>			<b>533</b>	<b>78,45%</b>	<b>82,3%</b>	<b>84,9%</b>

#### Nota alla lettura

\*La rilevazione viene definita "prospettica" in quanto fa riferimento alla data dell'appuntamento rilasciato agli utenti al momento della loro prenotazione presso i CUP. Vengono escluse dalla rilevazione:

- le visite urgenti, effettuate entro le 48 ore
- le visite di controllo, per le quali ci sono tempi di attesa differenziati in base al percorso clinico

- alcune tipologie di prestazioni non monitorate dalla Regione in quanto non ritenute critiche nell'Accordo Stato-Regioni.

\*\*Il periodo di rilevazione è la "settimana indice", rispetto alla quale si rilevano tutti gli appuntamenti rilasciati per le prestazioni diagnostiche monitorate come previsto dall'accordo Conferenza Stato-Regioni (ad esempio, 96 per audiometria).

\*\*\*I tempi medi, minimi e massimi di attesa sono espressi in giorni, e sono relativi agli appuntamenti rilasciati nella settimana indice. Per i tempi massimi, che registrano valori consistentemente alti rispetto alla media, va segnalato che i dati non sono ancora completamente "puliti" dai relativi controlli.

\*\*\*\*L'indice di performance è l'indicatore che esprime la percentuale di appuntamenti rilasciati entro il tempo massimo fissato: nell'esempio della RMN cerebrale il 57% degli appuntamenti è stato fissato entro lo standard dei 60 giorni, il 71% entro 70 giorni e il 71% entro 80 giorni.

Per la diagnostica la norma nazionale prevede 60 giorni di tempo massimo di attesa (TMA), e la determinazione regionale prevede l'obiettivo di rispetto di detto TMA **almeno nel 90% dei casi** (indice di performance entro 60 gg >= 90%). Per completezza informativa sono state aggiunte due soglie di accettabilità del tempo di attesa: entro 70 giorni e entro 80 giorni; limitando l'analisi all'indice di performance a 60 giorni potrebbe verificarsi un risultato pari a zero pur avendo una buona performance di attesa, molto prossima ai 60 giorni.

