

**Rilevazione prospettica dei tempi di attesa per gli appuntamenti rilasciati nella settimana dal
(11-15 OTTOBRE 2010)**

Visite di Primo accesso	Tempi di attesa			Appuntamenti rilasciati	Indice di performance		
	Media	Minimo	Massimo		% entro 30 gg	% entro 40 gg	% entro 50 gg
Visita Cardiologica	54,35	0	147	100	38%	38%	42%
Visita Dermatologica	27,79	0	238	67	93%	93%	93%
Visita Endocrinologica	45,96	0	219	49	43%	67%	76%
Visita Fisiatrica	18,31	0	30	39	100%	100%	100%
Visita Ginecologica	36,18	0	135	71	55%	56%	65%
Visita Neurologica	29,81	5	80	73	44%	64%	95%
Visita Oculistica	23,73	0	237	79	96%	97%	97%
Visita Odontoiatrica	39,83	0	133	41	24%	37%	93%
Visita Oncologica	11,33	3	28	15	100%	100%	100%
Visita Ortopedica	49,77	0	163	119	39%	55%	75%
Visita Otorinolaringoiatrica	19,61	0	99	122	90%	98%	98%
Visita Urologica	28,20	0	154	64	77%	81%	88%
Totale complessivo	34,33			839	64%	72%	82%

Fonte dati: flusso MAPS Regione Emilia-Romagna

Nota alla lettura

*La rilevazione viene definita "prospettica" in quanto fa riferimento alla data dell'appuntamento rilasciato agli utenti al momento della loro prenotazione presso i CUP. Vengono escluse dalla rilevazione:

- le visite urgenti, effettuate presso il Pronto Soccorso entro le 48 ore
- le visite di controllo, per le quali ci sono tempi di attesa differenziati in base al percorso clinico
- alcune tipologie di visita non monitorate dalla Regione (es Visite chirurgiche) in quanto non ritenute critiche nell'Accordo Stato-Regioni.

**Il periodo di rilevazione è la "settimana indice", rispetto alla quale si rilevano tutti gli appuntamenti rilasciati per le prestazioni diagnostiche monitorate come previsto dall'accordo Conferenza Stato-Regioni.

***I tempi medi, minimi e massimi di attesa sono espressi in giorni, e sono relativi agli appuntamenti rilasciati nella settimana indice.

Per i tempi massimi, che registrano valori consistentemente alti rispetto alla media, va segnalato che i dati non sono ancora completamente "puliti" dai relativi controlli.

****L'indice di performance è l'indicatore che esprime la percentuale di appuntamenti rilasciati entro il tempo massimo fissato.

Per le visite la norma nazionale prevede 30 giorni di tempo massimo di attesa (TMA), e la determinazione regionale prevede l'obiettivo di rispetto di detto TMA almeno nel 90% dei casi (indice di performance entro 30 gg maggiore o uguale a 90%). Per completezza informativa sono state aggiunte due soglie di accettabilità del tempo di attesa: entro 40 giorni e entro 50 giorni; limitando l'analisi all'indice di performance a 30 giorni potrebbe verificarsi un risultato pari a zero pur avendo una buona performance di attesa, molto prossima ai 30 giorni.