

## FRONTESPIZIO DETERMINAZIONE

AOO: AS\_BO66  
REGISTRO: Determinazione  
NUMERO: 0000106  
DATA: 07/02/2018 14:19  
OGGETTO: MANUTENZIONE E ASSISTENZA SISTEMISTICA AL SISTEMA APPLICATIVO  
"MY STAR CONNECT" IN USO AL CENTRO DIABETOLOGICO DELL'AUSL DI  
IMOLA PER IL BIENNIO 2018 -2019 CIG N. ZF9216FB42

SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE DA:

Ivana Pelliconi

DIRETTORE DI:

UO ECONOMATO E LOGISTICA

CLASSIFICAZIONI:

- [11-03-01]

DESTINATARI:

- Collegio sindacale
- UO ECONOMATO E LOGISTICA
- UO TECNOLOGIE INFORMATICHE E DI RETE

DOCUMENTI:

File	Hash
DETE0000106_2018_determina_firmata.pdf	9F3B9D0FC579C051B5C0CB33643C00920913147797AD404EF7 BB4EE01F844B72
DETE0000106_2018_Allegato1.pdf:	4037B2B25E2661276E231FAD4A1A34BCA7CBC504485D49FF2 36F60CE275874EA
DETE0000106_2018_Allegato2:	50154BCD079F2BB24D6B61CEA2ED29B51B756BB9889AAF3B 31AA99A7A4345DDA



L'originale del presente documento, redatto in formato elettronico e firmato digitalmente e' conservato a cura dell'ente produttore secondo normativa vigente.

Ai sensi dell'art. 3bis c4-bis Dlgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ed inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del Dlgs 39/1993.



UO ECONOMATO E LOGISTICA

**DETERMINAZIONE**

OGGETTO: MANUTENZIONE E ASSISTENZA SISTEMISTICA AL SISTEMA APPLICATIVO "MY STAR CONNECT" IN USO AL CENTRO DIABETOLOGICO DELL'AUSL DI IMOLA PER IL BIENNIO 2018 -2019 CIG N. ZF9216FB42

**IL DIRETTORE**

- premesso che in attuazione del principio di separazione tra funzione di indirizzo-programmazione-controllo e funzione di gestione, con deliberazione del Direttore Generale n. 329 del 31.5.2001, e successive modifiche - da ultimo con deliberazione n. 92 del 18.08.2005 - è stato operato il decentramento della competenza all'adozione degli atti di gestione, in capo alla Dirigenza, individuando le categorie di atti assegnati alla competenza propria o delegata delle posizioni dirigenziali;
- preso atto che con deliberazione n. 84 del 27.06.2013 l'Azienda USL di Imola ha aderito al "Servizio Acquisti Metropolitan" S.A.M. delegando l'attività di Provveditorato all'AUSL di Bologna e conseguentemente modificando la Deliberazione n. 92 del 2005, relativamente alle funzioni proprie e delegate del Direttore dell'Unità Operativa Complessa , ora denominata Economato e Logistica;
- atteso che l'oggetto del presente provvedimento rientra tra le categorie di atti assegnati alla competenza propria del Direttore dell'Unità Operativa Complessa Economato e Logistica;
- richiamato il Codice dei Contratti, D.Lgs.n.50 del 18 aprile 2016 così come modificato dal D.Lgs.19 aprile 2017 n.56, che :
- all'art.36 disciplina l'affidamento e l'esecuzione di servizi e forniture di importo inferiore alla soglia di €. 40.000,00 escluso iva ;
- all'art.37 comma 1, ribadisce l'obbligo di utilizzo degli strumenti di acquisto e di negoziazione anche telematici,previsti dalle vigenti disposizioni e messi a disposizione dalle Centrali di Committenza e/o soggetti aggregatori di riferimento;
- all'art.63 comma 2 lett. b disciplina l'uso della procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara nei casi di unicità del fornitore , sia per tutela di diritti esclusivi che per assenza di concorrenza per motivi tecnici;



- richiamate le Linee Guida ANAC n.4/2016 di attuazione del Codice dei Contratti che specificano ulteriormente la disciplina delle acquisizioni di beni , servizi e lavori inferiori a €40.000,00 escluso iva ;
- richiamata la Deliberazione Aziendale n. 184 del 20 settembre 2017 con cui il Direttore Generale dell'Azienda Usl di Imola ha approvato il regolamento per l'acquisizione dei beni, servizi e lavori di valore inferiore a €40.000,00 iva esclusa in applicazione al Codice dei Contratti ( D.Lgs.50/2016 così come modificato dal d.Lgs.56/2017);
- premesso che è pervenuta dall' UO Tecnologie Informatiche e di Rete la richiesta di attivazione del contratto di manutenzione al software MyStar Connect per il biennio 2018-2019 con la Società Meteda srl per garantire la continuità dell'efficienza ed efficacia di tale sistema gestionale applicativo in dotazione al centro Diabetologico dell'Ausl di Imola , vedi nota prot. 36441 \_2017 in atti a questa unità operativa;
- verificata l'assenza di convenzioni attive nei portali web delle centrali di committenza di riferimento, Intercent-er e Consip , per il medesimo oggetto contrattuale e, invece, contestualmente, la presenza sul M.E.P.A.. di Consip del Bando/metaprodotto "SERVIZI/Servizi per l'Informatione & Communication Technology " correlato all'oggetto contrattuale ;
- richiamata la nota a contrarre prot n.37330 del 7 dicembre 2017 che autorizza all'espletamento della procedura di acquisizione in parola, regolarmente pubblicata sul profilo del committente dell'Azienda Usl di Imola ai sensi dell'art.29 del d.Lgs. n.50/2016 e s.m.i.;
- considerato che si è provveduto ad espletare una richiesta di offerta sul portale di Consip Spa -Roma, vedi RDO n. 1841048 sul M.e.p.a. aperta a tutti gli operatori economici iscritti nel Bando/ metaprodotto di cui sopra;
- tenuto conto che a seguito della scadenza delle offerte, nonostante la gara fosse aperta, l'unica Ditta che ha presentato offerta è la società Meteda che nel contempo ha certificato di essere l'unico operatore in grado di ottemperare alla richiesta sia per ragioni di natura tecnica che per tutela di diritti di esclusiva ;
- precisato che l'offerta n. MS0160 della Società Meteda propone una spesa annuale di €6.300,00 iva esclusa e acquisito dall'Uo proponente il parere favorevole di conformità e di congruità, vedi nota soprarichiamata ,
- atteso che i rapporti contrattuali sono regolati dalle disposizioni contenute nel bando pubblicato sul Mercato Elettronico , nelle condizioni generali e particolari della RDO e allegati, dall'offerta presentata dalla Ditta affidataria, oltre che dalle norme del Codice Civile in materia;
- preso atto che il Responsabile del procedimento di cui al presente atto è la Dott.ssa Ivana Pelliconi e che la responsabile dell'istruttoria è Sabbioni Lorella;



-preso atto che l'U.O. Complessa Economato e Logistica ha provveduto ad attribuirle al relativo Budget di riferimento;

- dato atto che si provvederà alla liquidazione secondo le modalità di cui alla deliberazione n. 189 del 29.3.2000;

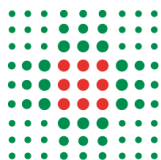
### Determina

per le motivazioni espresse in premessa, da intendersi qui richiamate:

1) l'aggiudicazione in via definitiva dell'affidamento del servizio oggetto del presente provvedimento , **in esito alla R.D.O.** N.1841048 esperita sul portale di Consip come meglio dettagliata/o nell'offerta allegata e /o negli ordini che successivamente verranno inviati dal competente ufficio alla ditta " METEDA SRL - SAN BENEDETTO DEL TRONTO AP - P.IVA 01713290441 per l'importo complessivo €. 15.372,00 iva inclusa ;

2) di dare atto che la spesa complessiva riferita al presente atto di €. 15.372,00 o.f.c. verrà contabilizzata nel Bilancio di previsione 2018 al Conto di Contabilità Generale BBCA25 MANT SW come di seguito:

Importo €. (i.v.a. esc)	iva 22%	Importo €. (i.v.a. inc.)	CONTO	Macro Budget Sub
3.000,00	660,00	3.660,00	115110020101 (CANONE)	2018/46/ 375
3.300,00	726,00	4.026,00	115110020102  (EXTRACANO NE)	2018/46/ 375
3.000,00	660,00	3.660,00	115110020101 (CANONE)	2019/46
3.300,00	726,00	4.026,00	115110020102 (EXTRACANO NE)	2019/46



12.600,00                      2.772,00      15.372,00

BUDGET  
TRASVERSALE  
CONTRATTO  
N. 2018/139

Tipologia del contratto: 4 AZIENDALE  
Specifica del contratto: CB CONTRATTO DI SOMMINISTRAZIONE  
Forma di negoziazione: Confronto competitivo-  
Periodo: Anni 2018 - 2019  
Codice centro di costo: UO centro diabetologico  
Pagamento: 60GG DRF D.Lgs.231  
Codice serv. liquidatore: 10 Unità Operativa Economato e Logistica

3) che il CIG rilasciato dall'Autorità di vigilanza sui contratti pubblici di lavori servizi e forniture da riportare nei bonifici bancari, ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari e' CIG N. ZF9216FB42

4) di dare atto che le informazioni concernenti il presente provvedimento, ai sensi dell'art. 23 del D.Lgs. 33/2013 E S.M.I., vengono pubblicate sul sito istituzionale dell'Azienda, nella sezione "Amministrazione Trasparente";

5) di dare atto che, a garanzia di trasparenza, gli estremi della presente Determinazione sono pubblicati all'albo aziendale per 15 giorni consecutivi ai fini dell'accesso e sono comunicati al Collegio Sindacale, ai fini dell'eventuale controllo di cui al D. Lgs. 286/99.

Firmato digitalmente da:  
Ivana Pelliconi

**PROP2018-105\_Allegato1.pdf.p7m.**

**Anteprima non disponibile.**

**Probabilmente il file non è convertibile in pdf ed è necessario quindi scaricarlo.**

**Ai fini di una eventuale pubblicazione sull'Albo On Line: questo file non sarà pubblicato e sarà mostrato questo messaggio al cittadino.**



Spett.le **Azienda USL Imola**  
U.O. Economato e Logistica  
P.le Giovanni dalle Bande Nere, 11  
40026 Imola (BO)

Attn. Dott.ssa Lorella Sabbioni  
Ing. Cristian Chiarini

San Benedetto del Tronto, li 23 Ottobre 2017

Oggetto: Offerta N° MS0160\_17 Rinnovo del servizio di assistenza e manutenzione al software MyStar Connect, per il biennio 2018-2019

Con la presente inviamo la nostra migliore offerta delle attività in oggetto.

In attesa di un Vostro riscontro, rimaniamo a Vostra disposizione per eventuali chiarimenti.

Distinti saluti,

Marcello Rigoldi  
Product Specialist  
METEDA s.r.l.



ISO  
9001:2015



EN ISO  
13485:2016



Quality Management System ISO 9001: 2015 –EN ISO 13485: 2016 certified for design, development, servicing of software and hardware devices in medical field.

## **1. OGGETTO DELL'OFFERTA**

L'oggetto della seguente offerta è la fornitura del servizio di assistenza e manutenzione della cartella MyStar Connect, per il centro diabetologico dell'Ospedale S. Maria della Scaletta di Imola per il periodo 01/01/2018 – 31/12/2019

## **2. ASSISTENZA, MANUTENZIONE ED HELP DESK AL SOFTWARE MyStar Connect**

### **Descrizione dei servizi di manutenzione erogati:**

- Manutenzione correttiva attraverso attività volte a:
  - Rimuovere in via continuativa i malfunzionamenti;
  - Migliorare le funzionalità e le prestazioni;
  - Aggiornamenti normativi nazionali che incidono esclusivamente sulla cartella clinica e non hanno interazioni con applicativi di terze parti;

### **Descrizione dei servizi di assistenza erogati:**

- Assistenza tecnica applicativa finalizzata a garantire il corretto utilizzo del software da parte dell'utente e aggiornamento degli stessi. Il servizio prevede:
  - Consulenza organizzativa per un uso ottimale del sistema
  - Assistenza tempestiva per la diagnosi e la soluzione di eventuali difetti o malfunzionamenti riscontrati nell'uso del software
  - Assistenza nel caso di gravi anomalie e malfunzionamenti
  - Richiamo telefonico nel caso di necessità di contatto con l'utente
  - Azioni su richiesta dell'utente per la verifica in teleassistenza dello stato dei sistemi che consentono di monitorare il regolare funzionamento
  - Azioni migliorative indirizzate al mantenimento dell'efficienza delle procedure e dei programmi al variare delle condizioni e dei carichi di lavoro
  - Supporto di natura funzionale
- Servizio di teleassistenza effettuata secondo le modalità tecniche predisposte dalla Vostra Azienda;
- Servizio di help desk telefonico, attivo nei giorni feriali dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.30 alle 17.30;

### **Descrizione e modalità di erogazione del servizio di assistenza**

L'apertura di un problema avviene tramite inoltra di una chiamata al numero dell'assistenza tecnica.

L'operatore dopo aver registrato il motivo della chiamata, darà indicazioni sulla modalità di intervento. La problematica potrà essere chiusa direttamente durante la chiamata, oppure presa in carico dal servizio di assistenza.

Nell'ipotesi il problema non sia risolto durante la chiamata verrà aperto un ticket catalogato secondo il grado di gravità del problema. Per ogni livello di gravità è specificato, nella tabella seguente, il tempo massimo di presa in carico e quello di risoluzione del problema:



ISO  
9001:2015



EN ISO  
13485:2016



Quality Management System ISO 9001: 2015 –EN ISO 13485: 2016 certified for design, development, servicing of software and hardware devices in medical field.



Codice Problema	Tipologia Problema	Criterio di Valutazione	Tempo max di presa in carico	Tempo max di risoluzione del problema
IE	Intervento di emergenza	Intero sistema o parte di esso è indisponibile agli utenti	1 ora	24 ore
IC	Intervento Critico	Funzionalità critiche del sistema sono indisponibili agli utenti	2 ore	24 ore
IN	Intervento Normale	Funzionalità non critiche del sistema sono indisponibili agli utenti	3 ore	TBD
IP	Intervento Programmato		1 giorno	TBD

Tutte le chiamate effettuate e la loro gestione, vengono registrate in un apposito software. A richiesta potrà essere fornito un log delle chiamate effettuate dalla Vostra Azienda.

### 3. ASSISTENZA, MANUTENZIONE ED HELP DESK: QUOTAZIONE ECONOMICA

La presente offerta prevede la fornitura del servizio descritto al punto 1 al costo espresso nel seguito (prezzi da intendersi IVA esclusa):

Voci	Costo da listino	Qt .	Totale da listino	Sconto	Totale a Voi	Competenza
Servizio di assistenza tecnica e manutenzione annuale a MyStar Connect per il Centro di Imola	€ 3.150	1	€ 3.150	5%	€ 3.000	2018
Servizio di assistenza tecnica e manutenzione annuale a MyStar Connect per il Centro di Imola	€ 3.150	1	€ 3.150	5%	€ 3.000	2019
Giornate a consuntivo anno 2018	€ 550	6	€ 3.300	-	€ 3.300	2018
Giornate a consuntivo anno 2019	€ 550	6	€ 3.300	-	€ 3.300	2019
<b>Totale importo anno 2018</b>			€ 6.450		<b>€ 6.300</b>	
<b>Totale importo anno 2019</b>			€ 6.450		<b>€ 6.300</b>	

Gli oneri della sicurezza per rischi interferenziali sono pari a € 0.00



ISO  
9001:2015



EN ISO  
13485:2016



Quality Management System ISO 9001: 2015 –EN ISO 13485: 2016 certified for design, development, servicing of software and hardware devices in medical field.

METEDA dichiara che i prezzi di assistenza e manutenzione al software MyStar Connect, qui riportati, non sono superiori a quelli praticati mediamente nella Regione Emilia Romagna.

#### **4. SERVIZI AGGIUNTIVI**

La Meteda, nello svolgimento delle sue attività, è lieta di poter offrirvi i seguenti servizi aggiuntivi relativi al software MyStar Connect:

##### **Servizio di configurazione, personalizzazione ed integrazione ad hoc dell'applicativo**

Questo servizio comprende tutte le attività di configurazione e/o sviluppo di funzionalità o integrazioni aggiuntive. La tariffa giornaliera per tale servizio è di **€ 550,00 + iva**.

##### **Servizio di estrazione dati**

Il servizio di estrazione dati comprende le attività di estrazione, rielaborazione ed analisi, più o meno massiva, dei dati contenuti negli archivi del software ed il ritorno dei risultati all'ufficio flussi e data management.

Su richiesta è possibile effettuare analisi statistiche sui dati estratti.

**La valutazione economica dipende dalle specifiche richieste.**

##### **Interventi in loco**

Per la risoluzione di problemi non risolvibili telefonicamente o in teleassistenza è possibile acquistare giornate alla **tariffa giornaliera di € 650,00 + IVA**, spese di viaggio, vitto e alloggio comprese.

#### **5. GIORNATE A CONSUNTIVO**

Le giornate a consuntivo verranno fatturate **solo al reale utilizzo**; nel caso di nessun utilizzo delle giornate non verrà corrisposto alcun costo.

L'utilizzo delle giornate verrà **preventivamente concordato** con il vostro responsabile tecnico.

#### **6. CONDIZIONI**

La presente offerta resta valida per un periodo di 180 giorni dalla data della presente.

##### **Fatturazione**

Il servizio di assistenza e manutenzione verrà fatturato all'ordine.

Le giornate in loco e di sviluppo personalizzazioni ed implementazioni verranno fatturate all'effettivo utilizzo.

##### **Pagamento**

Rimessa diretta a 60 gg d.f.f.m.



ISO  
9001:2015



EN ISO  
13485:2016



Quality Management System ISO 9001: 2015 –EN ISO 13485: 2016 certified for design, development, servicing of software and hardware devices in medical field.



Via Silvio Pellico, 4 63074 San Benedetto del Tr. (AP)  
Tel. +39 0735 783021 – Fax +39 0735 83887  
info@meteda.it - www.meteda.it P.I. 01713290441

Marcello Rigoldi  
Product Specialist  
METEDA s.r.l.

Si prega riportare nell'ordine il numero della presente offerta



ISO  
9001:2015



EN ISO  
13485:2016



Quality Management System ISO 9001: 2015 –EN ISO 13485: 2016 certified for design, development, servicing of software and hardware devices in medical field.