

Rilevazione prospettica* dei tempi di attesa per gli appuntamenti rilasciati nella settimana di riferimento (26-31 gennaio 2009)

Visita primo accesso

	Tempi di attesa			Appuntamenti rilasciati	Indici di performance		
	Media	Minimo	Massimo		% entro 30 gg	% entro 40 gg	% entro 50 gg
Visita Cardiologica	34,4	0	129	146	40%	53%	89%
Visita Dermatologica	35,1	0	72	57	58%	58%	58%
Visita Endocrinologica	30,2	6	252	32	78%	81%	81%
Visita Fisiatrica	25,1	2	73	44	68%	75%	75%
Visita Ginecologica	42,8	1	98	76	39%	49%	57%
Visita Neurologica	57,4	1	98	17	12%	18%	53%
Visita Oculistica	24,6	0	182	346	90%	91%	92%
Visita Oncologica	9,0	7	12	3	100%	100%	100%
Visita Ortopedica	35,4	0	152	91	45%	80%	85%
Visita Odontoiatrica	21,0	0	139	66	94%	94%	94%
Visita Otorinolaringoiatrica	15,0	0	28	180	100%	100%	100%
Visita Urologica	51,2	0	132	69	35%	36%	41%
Totale complessivo	29,5			1061	70%	76%	83%

Fonte dati: flusso MAPS Regione Emilia-Romagna

Nota alla lettura

*La rilevazione viene definita "prospettica" in quanto fa riferimento alla data dell'appuntamento rilasciato agli utenti al momento della loro prenotazione presso i CUP. Vengono escluse dalla rilevazione:

- le visite urgenti, effettuate presso il Pronto Soccorso entro le 48 ore
- le visite urgenti-differibili (per le quali il tempo massimo di attesa è individuato in 7 giorni), flusso informativo ad hoc che sarà presentato a partire dal prossimo report di aprile
- le visite di controllo, per le quali ci sono tempi di attesa differenziati in base al percorso clinico
- alcune tipologie di visita non monitorate dalla Regione (es Visite chirurgiche), la cui rilevazione aziendale verrà presentata a partire dal prossimo mese di aprile.

**Il periodo di rilevazione è la "settimana indice" (in questo caso l'ultima di gennaio 2009), rispetto alla quale si rilevano tutti gli appuntamenti rilasciati per le prestazioni diagnostiche monitorate come previsto dall'accordo Conferenza Stato-Regioni (ad esempio, 50 per esame audiometrico).

***I tempi medi, minimi e massimi di attesa sono espressi in giorni, e sono relativi agli appuntamenti rilasciati nella settimana indice.

Per i tempi massimi che registrano valori consistentemente alti rispetto alla media va segnalato che i dati non sono ancora completamente "puliti" dai relativi controlli.

****L'indice di performance è l'indicatore che esprime la percentuale di appuntamenti rilasciati entro il tempo massimo fissato: nell'esempio della visita cardiologica, su 100 persone che hanno prenotato, 40 hanno ricevuto appuntamento entro i 30 giorni, 53 entro i 40 giorni (40 +13), 89 entro i 50 giorni (40+13+36).

Per le visite la norma nazionale prevede 30 giorni di tempo massimo di attesa (TMA), e la determinazione regionale prevede l'obiettivo di rispetto di detto TMA almeno nel 90% dei casi (indice di performance entro 30 gg maggiore o uguale a 90%). Per completezza informativa sono state aggiunte due soglie di accettabilità del tempo di attesa: entro 40 giorni e entro 50 giorni; limitando l'analisi all'indice di performance a 30 giorni potrebbe verificarsi un risultato pari a zero pur avendo una buona performance di attesa, molto prossima ai 30 giorni.