

Rilevazione prospettica* dei tempi di attesa per gli appuntamenti (visite ed esami) urgenti differibili rilasciati nella settimana indice (19-23 ottobre 2009)**

Visite Urgenti differibili	Tempi di attesa			Appuntamenti rilasciati	Indice di performance	
	Media	Minimo	Massimo		% entro 7gg	% entro 15 gg
Visita Cardiologica	10,44	1	24	36	33%	78%
Visita Dermatologica	12,43	5	16	30	17%	97%
Visita Endocrinologica	7,17	2	16	6	50%	83%
Visita Fisiatrica	3,90	1	9	20	90%	100%
Visita Ginecologica	6,00	1	11	4	50%	100%
Visita Neurologica	16,11	0	22	19	21%	32%
Visita Oculistica	10,50	1	31	4	75%	75%
Visita Odontoiatrica	20,00	20	20	1	0%	0%
Visita Oncologica	6,00	6	6	1	100%	100%
Visita Ortopedica	12,66	1	29	35	6%	80%
Visita Otorinolaringoiatrica	8,04	1	28	26	62%	92%
Visita Urologica	9,93	5	26	14	21%	86%
Totale complessivo	10,51	0	31	196	35%	82%

Diagnostica Urgente Differibile	Tempi di attesa			Appuntamenti rilasciati	Indice di performance	
	Media	Minimo	Massimo		% entro 7gg	% entro 15 gg
Audiometria	28,00	28	28	1	0%	0%
Colonscopia	37,00	7	47	8	13%	13%
Ecocolordoppler	6,40	1	11	30	53%	100%
Ecocolordoppler Cardiaca	106,60	95	120	5	0%	0%
Ecografia Addome	8,55	0	36	29	55%	93%
Elettrocardiogramma	10,40	1	24	43	30%	79%
Gastroscopia	6,63	2	13	8	75%	100%
RMN Cerebrale	83,00	83	83	1	0%	0%
RMN della Colonna	51,00	4	98	2	50%	50%
TAC Addome	82,33	65	97	3	0%	0%
TAC del Capo	30,50	27	34	2	0%	0%
TAC rachide e speco vertebrale	2,00	2	2	1	100%	100%
TAC torace	88,50	85	92	2	0%	0%
TAC bacino	66,00	66	66	1	0%	0%
Totale complessivo	18,64	0	120	136	40%	75%

Nota alla lettura

*La rilevazione viene definita "prospettica" in quanto fa riferimento alla data dell'appuntamento rilasciato agli utenti al momento della loro prenotazione presso i CUP

**Il periodo di rilevazione è la "settimana indice" (in questo caso la settimana dal 19 al 23 ottobre 2009)

***I tempi medi, minimi e massimi di attesa sono espressi in giorni, e sono relativi agli appuntamenti rilasciati nella settimana indice.

****L'indice di performance è l'indicatore che esprime la percentuale di appuntamenti rilasciati entro il tempo massimo fissato:

nell'esempio della Gastroscopia il 75% degli appuntamenti urgenti è stato fissato entro lo standard dei 7 giorni, il 100% entro 15 gg.

Per le urgenze differibili la norma prevede 7 giorni di tempo massimo di attesa (TMA). Per completezza informativa è stata aggiunta una soglia di accettabilità del tempo di attesa: entro 15 giorni; limitando l'analisi all'indice di performance a 7 giorni potrebbe verificarsi un risultato pari a zero pur avendo una buona performance di attesa, molto prossima ai 7 giorni.