



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Direzione generale
Servizio Informazione e Comunicazione
Ufficio Stampa

Prot. n. 37020 class. 4.1.1.

Imola, 25 settembre 2007

COMUNICATO STAMPA

Call center per prenotazioni visite e esami. **Il punto a due settimane dell'attivazione**

A circa due settimane dall'attivazione, il nuovo call center per la prenotazione telefonica di visite ed esami dell'Ausl di Imola opera ormai a pieno regime, con oltre 200 telefonate al giorno al numero **848.831313 per le prestazioni erogate in regime di servizio pubblico** e oltre 60 per la **libera professione, al numero 848.832323**.

Nei primi giorni di attivazione la curiosità dei cittadini per il nuovo servizio ha creato dei picchi di telefonate, la maggior parte delle quali di semplice richiesta di informazioni o addirittura di prova, che hanno provocato attese più alte di quelle medie, in seguito attestatesi intorno al minuto e trenta nelle ore del mattino, e ai dieci secondi, in quelle del pomeriggio.

A tutt'oggi infatti la grande maggioranza delle telefonate giungono dalle 8,30 alle 13,00, mentre nelle ore pomeridiane si riscontra un deciso calo degli accessi. Ciò è probabilmente dovuto al fatto che precedentemente il Cup telefonico era attivo solo fino al primissimo pomeriggio e i cittadini avevano ormai consolidato l'abitudine di chiamare al mattino.

Va perciò ricordato che il nuovo call center è invece operativo dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 17,30 e il sabato dalle 8,30 alle 12,30, quindi nei primi 5 giorni della settimana si può tranquillamente chiamare nel pomeriggio, con il vantaggio di abbreviare la propria attesa telefonica.

E' anche opportuno specificare che i due nuovi numero telefonici, 848 831313 e 848 832323, sono già dotati di prefisso e quindi non devono essere preceduti dallo 0542.

Infine, si ricorda che questo servizio è deputato esclusivamente alla prenotazione, alla modifica e alla disdetta di appuntamenti per esami e visite e non può essere utilizzato per la richiesta di informazioni, per la quale esiste il numero verde regionale 800 033 033 o l'ufficio relazioni con il pubblico dell'Azienda Sanitaria di Imola (aperto dalle 9,00 alle 13,00 dal lun al ven, il mart. giov. dalle 15,00 alle 17,00 e il sab dalle 9,00 alle 12,00)