

**Rilevazione prospettica dei tempi di attesa per gli appuntamenti rilasciati nella settimana dal  
(6-10 LUGLIO 2009)**

| Visite di Primo accesso      | Tempi di attesa |          |            | Appuntamenti rilasciati | Indice di performance |               |               |
|------------------------------|-----------------|----------|------------|-------------------------|-----------------------|---------------|---------------|
|                              | Media           | Minimo   | Massimo    |                         | % entro 30 gg         | % entro 40 gg | % entro 50 gg |
| Visita Cardiologica          | 62,86           | 0        | 98         | 44                      | 32%                   | 32%           | 32%           |
| Visita Dermatologica         | 12,67           | 0        | 70         | 30                      | 97%                   | 97%           | 97%           |
| Visita Endocrinologica       | 19,74           | 14       | 43         | 19                      | 95%                   | 95%           | 100%          |
| Visita Fisiatrica            | 9,79            | 0        | 30         | 52                      | 100%                  | 100%          | 100%          |
| Visita Ginecologica          | 40,44           | 1        | 95         | 48                      | 52%                   | 56%           | 69%           |
| Visita Neurologica           | 63,93           | 6        | 92         | 15                      | 27%                   | 27%           | 27%           |
| Visita Oculistica            | 10,67           | 0        | 62         | 184                     | 99%                   | 99%           | 99%           |
| Visita Odontoiatrica         | 11,08           | 0        | 24         | 26                      | 100%                  | 100%          | 100%          |
| Visita Oncologica            | 8,50            | 7        | 11         | 6                       | 100%                  | 100%          | 100%          |
| Visita Ortopedica            | 34,84           | 1        | 146        | 91                      | 62%                   | 62%           | 62%           |
| Visita Otorinolaringoiatrica | 13,70           | 2        | 29         | 141                     | 100%                  | 100%          | 100%          |
| Visita Urologica             | 24,28           | 2        | 178        | 40                      | 85%                   | 85%           | 95%           |
| <b>Totale complessivo</b>    | <b>22,00</b>    | <b>0</b> | <b>178</b> | <b>696</b>              | <b>84,5%</b>          | <b>85%</b>    | <b>86%</b>    |

**Nota alla lettura**

\*La rilevazione viene definita "prospettica" in quanto fa riferimento alla data dell'appuntamento rilasciato agli utenti al momento della loro prenotazione presso i CUP. Vengono escluse dalla rilevazione:

- le visite urgenti, effettuate presso il Pronto Soccorso entro le 48 ore
- le visite di controllo, per le quali ci sono tempi di attesa differenziati in base al percorso clinico
- alcune tipologie di visita non monitorate dalla Regione (es Visite chirurgiche) in quanto non ritenute critiche nell'Accordo Stato-Regioni.

\*\*Il periodo di rilevazione è la "settimana indice" (in questo caso la settimana dal 6 al 10 luglio 2009), rispetto alla quale si rilevano tutti gli appuntamenti rilasciati per le prestazioni diagnostiche monitorate come previsto dall'accordo Conferenza Stato-Regioni (ad esempio, 50 per esame audiometrico).

\*\*\*I tempi medi, minimi e massimi di attesa sono espressi in giorni, e sono relativi agli appuntamenti rilasciati nella settimana indice.

Per i tempi massimi, che registrano valori consistentemente alti rispetto alla media, va segnalato che i dati non sono ancora completamente "puliti" dai relativi controlli.

\*\*\*\*L'indice di performance è l'indicatore che esprime la percentuale di appuntamenti rilasciati entro il tempo massimo fissato: nell'esempio della visita ginecologica, il 52% degli appuntamenti è stato fissato entro lo standard dei 30 giorni, il 56% entro 50 giorni e il 69% entro 60 giorni.

Per le visite la norma nazionale prevede 30 giorni di tempo massimo di attesa (TMA), e la determinazione regionale prevede l'obiettivo di rispetto di detto TMA almeno nel 90% dei casi (indice di performance entro 30 gg maggiore o uguale a 90%). Per completezza informativa sono state aggiunte due soglie di accettabilità del tempo di attesa: entro 40 giorni e entro 50 giorni; limitando l'analisi all'indice di performance a 30 giorni potrebbe verificarsi un risultato pari a zero pur avendo una buona performance di attesa, molto prossima ai 30 giorni.