

**Rilevazione prospettica\* dei tempi di attesa per gli appuntamenti rilasciati nella settimana di riferimento\*\* (20-24 aprile 2009)**

Visite di Primo accesso	Tempi di attesa***			Appuntamenti rilasciati	Indice di performance****		
		Minimo	Massimo		% entro 30 gg	% entro 40 gg	% entro 50 gg
Visita Cardiologica	37,11	0	141	44	64%	64%	64%
Visita Dermatologica	18,35	0	30	60	100%	100%	100%
Visita Endocrinologica	30,80	3	148	20	85%	85%	85%
Visita Fisiatrica	16,04	0	30	27	100%	100%	100%
Visita Ginecologica	40,27	1	149	44	50%	57%	61%
Visita Neurologica	66,91	2	96	22	32%	32%	32%
Visita Oculistica	16,82	0	70	171	99%	99%	99%
Visita Odontoiatrica	14,84	0	30	49	100%	100%	100%
Visita Oncologica	6,60	2	22	5	100%	100%	100%
Visita Ortopedica	45,55	0	128	49	35%	57%	57%
Visita Otorinolaringoiatrica	21,14	1	50	128	91%	98%	100%
Visita Urologica	20,37	0	98	60	90%	97%	97%
<b>Totale complessivo</b>	<b>24,78</b>			<b>679</b>	<b>84%</b>	<b>88%</b>	<b>89%</b>

Fonte dati: Flusso MAPS Regione Emilia Romagna

**Nota alla lettura**

\*La rilevazione viene definita "prospettica" in quanto fa riferimento alla data dell'appuntamento rilasciato agli utenti al momento della loro prenotazione presso i CUP

Vengono escluse dalla rilevazione:

- le visite urgenti, effettuate presso il Pronto Soccorso entro le 48 ore
- le visite urgenti-differibili (per le quali il tempo massimo di attesa è individuato in 7 giorni)
- le visite di controllo, per le quali ci sono tempi di attesa differenziati in base al percorso clinico
- alcune tipologie di visita non monitorate dalla Regione

\*\*Il periodo di rilevazione è la "settimana indice" (in questo caso la penultima di aprile 2009), rispetto alla quale si rilevano tutti gli appuntamenti rilasciati per le visite monitorate come previsto dall'accordo Conferenza Stato-Regioni (ad esempio, visita otorinolaringoiatrica 128 appuntamenti).

\*\*\*I tempi medi, minimi e massimi di attesa sono espressi in giorni, e sono relativi agli appuntamenti rilasciati nella settimana indice.

Per i tempi massimi che registrano valori consistentemente alti rispetto alla media va segnalato che i dati non sono ancora completamente "puliti" dai relativi controlli.

\*\*\*\*L'indice di performance è l'indicatore che esprime la percentuale di appuntamenti rilasciati entro il tempo massimo fissato: nell'esempio della visita otorinolaringoiatrica su 100 persone che hanno prenotato, 91 hanno ricevuto appuntamento entro i 30 giorni, 98 entro i 40 giorni (di cui 91 entro 30 gg e 7 tra i 30 ed i 40 giorni), 100 entro i 50 giorni (di cui 91 entro 30 gg, 7 tra i 30 ed i 40 giorni e 2 tra i 40 e 50 gg.)

Per le visite la norma nazionale prevede 30 giorni di tempo massimo di attesa (TMA), e la determinazione regionale prevede l'obiettivo di rispetto di detto TMA almeno nel 90% dei casi (indice di performance entro 30 gg maggiore o uguale a 90%). Per completezza informativa sono state aggiunte due soglie di accettabilità del tempo di attesa: entro 40 giorni ed entro 50 giorni; limitando l'analisi all'indice di performance a 30 giorni potrebbe verificarsi un risultato pari a zero pur avendo una buona performance di attesa, molto prossima ai 30 giorni.