

Sezione 1. Contesto di riferimento _____ 2

1.1 Territorio _____	3
1.2 Ambiente _____	12
1.3 Popolazione _____	14
1.4 Condizioni socio-economiche _____	31
1.5 Osservazioni epidemiologiche _____	37
1.6 Stili di vita _____	45
1.7 Sicurezza _____	55

Sezione 2. Profilo Aziendale _____ 66

2.1 Sostenibilità economica, finanziaria e patrimoniale _____	66
2.2 Impatto sul contesto territoriale _____	85
2.3 Livelli essenziali di assistenza _____	87

Sezione 3. Obiettivi istituzionali e strategie aziendali _ 118

3.1 Percorso di budgeting 2007 _____	120
3.2 Centralità del cittadino _____	121
3.3 Universalità ed equità di accesso _____	123
3.4 Partecipazione degli Enti Locali alla programmazione e alla valutazione dei servizi sanitari _____	135
3.5 Qualità dell'assistenza ed efficienza gestionale _____	137

**Sezione 4. Condizioni di lavoro, competenze del personale
ed efficienza dell'organizzazione _____ 150**

4.1 "Carta di identità" del personale _____	150
---	-----

4.2 Partecipazione dei professionisti all'individuazione delle strategie aziendali e alla gestione operativa _____	160
4.3 Gestione del rischio e sicurezza _____	162
4.4 Sistema di valutazione delle competenze e sistema premiante _____	168
4.5 Formazione _____	175
4.6 Sistema Informativo del personale _____	188
4.7 Struttura delle relazioni con il personale e le sue rappresentanze _____	189

Sezione 5. Sistema di relazioni e strumenti di comunicazione _____ 202

5.1 La comunicazione per l'accesso ai servizi _____	202
5.2 La comunicazione per la gestione individuale dell'assistenza _____	209
5.3 La comunicazione per le scelte di interesse della comunità _____	219
5.4 La comunicazione interna aziendale _____	234

Sezione 6. Ricerca e innovazione _____ 242

6.1 Creazione dell'infrastruttura per la ricerca e l'innovazione _____	243
6.2 Progetti in rete e sviluppo di un ambiente culturale favorevole all'innovazione di sistema _____	256