

## La tutela della privacy

Le notizie sulla sua salute possono essere fornite solo a lei o a persona da lei delegata.

## Il diritto all'informazione

Presso il Centro Raccolta Sangue è disponibile materiale informativo sulle caratteristiche e sulle modalità della donazione di sangue e plasma. Sia per i pazienti sottoposti alle procedure di predeposito, salassoterapia ed immunoprofilassi che per i donatori viene richiesta l'autorizzazione mediante firma del consenso informato.

## L'ascolto e l'informazione

I medici sono disponibili per eventuali colloqui con i donatori e con i pazienti tutti i giorni feriali dalle ore 11,30 alle 12,30.

Suggerimenti e richieste di informazioni possono essere inoltrati per posta all'indirizzo del Centro Raccolta Sangue o per mail all'indirizzo: [crsangue@ausl.imola.bo.it](mailto:crsangue@ausl.imola.bo.it)

## IL PATTO della QUALITÀ

### Le garanzie del nostro Servizio:

- Rispetto della dignità personale: privacy, cultura e religione.
- Cortesia, disponibilità, attenzione alle esigenze degli utenti.
- Chiarezza, completezza e tempestività delle informazioni sullo stato di salute.
- Accurata selezione dei donatori mediante l'utilizzo di procedure concordate a livello Regionale con l'attuazione di Medicina Preventiva e di Educazione Sanitaria in stretta collaborazione con l'associazione donatori AVIS.

- Rispetto delle procedure di sicurezza e identificazione dei percorsi del donatore e del prodotto donato.

- Distribuzione di sangue ed emocomponenti ai reparti ed alle Strutture pubbliche e private del territorio di competenza, 24 ore su 24, con sicurezza anche in emergenza.

- Consulenza di Medicina Trasmfusionale.

- Monitoraggio e promozione dell'appropriatezza della terapia trasfusionale secondo le linee guida del "Buon Uso del Sangue".

- Monitoraggio e profilassi della Malattia Emolitica Neonatale.

### I doveri degli utenti (donatori e pazienti)

- Rispetto degli altri utenti.

- Rispetto dei professionisti e dell'organizzazione del lavoro.

- Rispetto delle regole di accesso ai centri prelievi: orari e norme igienico sanitarie.

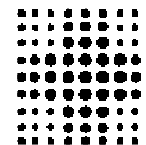
- Rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi.

- Rispetto dei divieti (fumo, rumore, disturbo).

### Segnalazioni e Reclami

*URP e CCM sono garanti del monitoraggio sulle segnalazioni, della promozione delle azioni di miglioramento.*

URP e CCM si trovano presso la Direzione Generale - Ospedale Vecchio - Via Amendola, 2 Imola. Tel. 0542.604121- fax 0542.604247 e-mail: [urp@ausl.imola.bo.it](mailto:urp@ausl.imola.bo.it)



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA**

**Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola**

Dipartimento Emergenza Accettazione

**CARTA DEL SERVIZIO**

**STRUTTURA SEMPLICE**

**DIPARTIMENTALE CENTRO RACCOLTA**

**SANGUE E IMMUNOEMATOLOGIA**

*Gentile Signora, Gentile Signore, benvenuta/o in questo servizio.*

*Questa carta presenta l'équipe che La prenderà in carico, l'organizzazione della nostra attività e gli impegni che ci assumiamo rispetto alle attività sanitarie e tecniche di nostra competenza.*

*A lei chiediamo cortesemente di collaborare con un comportamento responsabile e corretto, nel reciproco rispetto del Patto di qualità.*

**Punto di ascolto - Segreteria**

0542 604400

**Ospedale Vecchio di Imola-Pad.6**

Piazzale Giovanni dalle Bande Nere

0542604400 fax 0542604481

**Ospedale Santa Maria della Scaletta**

Via Montericco 4 Imola

0542 662201 fax 0542662244

e-mail: [crsangue@ausl.imola.bo.it](mailto:crsangue@ausl.imola.bo.it)

[modulo.sit@ausl.imola.bo.it](mailto:modulo.sit@ausl.imola.bo.it)

*Ottobre 2018*

### **Responsabile Struttura**

Dr. Pietro Fagiani tel. 0542.662202

**Riceve:** tutti i giorni feriali, previo appuntamento telefonico, all'Ospedale Santa Maria della Scaletta o presso il Centro Raccolta Sangue (Ospedale Vecchio).

### **Coordinatrice tecnica**

Antonella Padovani tel. 0542.662201

### **Coordinatrice infermieristica**

Patrizia Degli Esposti tel. 0542.604051

### **Presentazione dell'equipe**

#### **Personale Medico:**

Massimo Bellinazzi  
Dante Righini  
Francesca Bellini  
Francesca Manara  
Elena Mennucci  
Federica Flamminio  
Lucia Hepovà

#### **Personale Tecnico:**

Arianna Alonzi  
Massimo Mazzolani  
Elena Pelliconi  
Marisa Visani  
Donatella Mingotti  
Vilma Valli

#### **Personale Infermieristico:**

Carla Balladelli  
Morena Baracani  
Anna Reale  
Samanta Landi  
Marina Marabini  
Barbara Ricci

### **Presentazione del servizio**

La Struttura è funzionalmente collegata all'Associazione Donatori AVIS di Imola per quanto attiene alla Raccolta Sangue e Plasma, al Servizio di Immunoematologia e Trasfusione dell'Ospedale Maggiore di Bologna per quanto riguarda tutte le attività di Medicina Trasfusionale.

La struttura svolge attività di:

- raccolta di sangue e plasma da donatori volontari;
- assegnazione e distribuzione di emocomponenti;
- indagini di immunoematologia eritrocitaria;
- medicina trasfusionale;
- coordinamento della prevenzione della malattia emolitica del neonato.

### ***Raccolta sangue e plasma da aferesi***

presso Centro Raccolta Sangue - Ospedale Vecchio, Padiglione 6 area ex Lolli.

Attività:

- Selezione Aspiranti Donatori
- Visite Pre donazione
- Selezione Donatori Volontari Periodici
- Controllo e monitoraggio salute Donatori
- Raccolta Sangue Intero
- Aferesi Produttiva

Modalità di accesso:

- Il Centro Raccolta sangue è aperto dal lunedì al sabato 7,30-12,30
- Donazioni ed esami si eseguono su prenotazione dal lunedì al sabato dalle 7,30 alle 10,30 (prenotazione 0542 32158 dalle 8.30 alle 12,30 o online sulla pagina web dell'Avis Comunale Imola)
- ritiro esami: sul Fascicolo Sanitario Elettronico oppure tutti i giorni feriali dalle 11,30 alle 12,30

### ***Ambulatorio di Medicina Trasfusionale***

presso Centro Raccolta Sangue - Ospedale Vecchio, Pad. 6 area ex Lolli.

Attività:

- Trasfusioni Ambulatoriali:

Modalità di accesso: su richiesta del medico di base dello specialista ospedaliero o ambulatoriale ematologo alle 11,30

- Salassi terapeutici

Modalità di accesso: dal lunedì al sabato alle ore 11,15.

Per il primo accesso prenotazione diretta presso l'ambulatorio con richiesta del medico di base presso Ambulatorio Trasfusionale Ospedale S. Maria della Scaletta. Tel. 0542.662202/662230 (lun-sab. 11,30-12,30)

- Prevenzione MEN, Immunoprofilassi anti-D 28<sup>a</sup> settimana di gravidanza

Modalità di accesso: su richiesta del Ginecologo o del medico di base

Prenotazione: presso Centro Raccolta Sangue (Ospedale Vecchio) dal lun. al sab. dalle 11 alle 12,30

Le prestazioni si effettuano il martedì e il mercoledì, alle 11,30

### ***Immunoematologia eritrocitaria***

#### ***Assegnazione Emocomponenti***

Laboratorio Analisi Ospedale S. Maria della Scaletta

Attività:

- Esami di Immunoematologia Eritrocitaria
- Assegnazione e distribuzione emocomponenti
- Consulenze di Medicina Trasfusionale

## La tutela della privacy

Le notizie sulla sua salute possono essere fornite solo a lei o a persona da lei delegata.

## Il diritto all'informazione

Presso il Centro Raccolta Sangue è disponibile materiale informativo sulle caratteristiche e sulle modalità della donazione di sangue e plasma. Sia per i pazienti sottoposti alle procedure di predeposito, salassoterapia ed immunoprofilassi che per i donatori viene richiesta l'autorizzazione mediante firma del consenso informato.

## L'ascolto e l'informazione

I medici sono disponibili per eventuali colloqui con i donatori e con i pazienti tutti i giorni feriali dalle ore 11,30 alle 12,30.

Suggerimenti e richieste di informazioni possono essere inoltrati per posta all'indirizzo del Centro Raccolta Sangue o per mail all'indirizzo: [crsangue@ausl.imola.bo.it](mailto:crsangue@ausl.imola.bo.it)

## IL PATTO della QUALITÀ

### Le garanzie del nostro Servizio:

- Rispetto della dignità personale: privacy, cultura e religione.
- Cortesia, disponibilità, attenzione alle esigenze degli utenti.
- Chiarezza, completezza e tempestività delle informazioni sullo stato di salute.
- Accurata selezione dei donatori mediante l'utilizzo di procedure concordate a livello Regionale con l'attuazione di Medicina Preventiva e di Educazione Sanitaria in stretta collaborazione con l'associazione donatori AVIS.

- Rispetto delle procedure di sicurezza e identificazione dei percorsi del donatore e del prodotto donato.

- Distribuzione di sangue ed emocomponenti ai reparti ed alle Strutture pubbliche e private del territorio di competenza, 24 ore su 24, con sicurezza anche in emergenza.

- Consulenza di Medicina Trasfusionale.

- Monitoraggio e promozione dell'appropriatezza della terapia trasfusionale secondo le linee guida del "Buon Uso del Sangue".

- Monitoraggio e profilassi della Malattia Emolitica Neonatale.

### I doveri degli utenti (donatori e pazienti)

- Rispetto degli altri utenti.

- Rispetto dei professionisti e dell'organizzazione del lavoro.

- Rispetto delle regole di accesso ai centri prelievi: orari e norme igienico sanitarie.

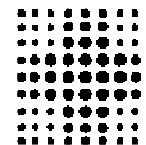
- Rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi.

- Rispetto dei divieti (fumo, rumore, disturbo).

### Segnalazioni e Reclami

*URP e CCM sono garanti del monitoraggio sulle segnalazioni, della promozione delle azioni di miglioramento.*

URP e CCM si trovano presso la Direzione Generale - Ospedale Vecchio - Via Amendola, 2 Imola. Tel. 0542.604121- fax 0542.604247 e-mail: [urp@ausl.imola.bo.it](mailto:urp@ausl.imola.bo.it)



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA**

**Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola**

Dipartimento Emergenza Accettazione

**CARTA DEL SERVIZIO**

**STRUTTURA SEMPLICE**

**DIPARTIMENTALE CENTRO RACCOLTA**

**SANGUE E IMMUNOEMATOLOGIA**

*Gentile Signora, Gentile Signore, benvenuta/o in questo servizio.*

*Questa carta presenta l'équipe che La prenderà in carico, l'organizzazione della nostra attività e gli impegni che ci assumiamo rispetto alle attività sanitarie e tecniche di nostra competenza.*

*A lei chiediamo cortesemente di collaborare con un comportamento responsabile e corretto, nel reciproco rispetto del Patto di qualità.*

**Punto di ascolto - Segreteria**

0542 604400

**Ospedale Vecchio di Imola-Pad.6**

Piazzale Giovanni dalle Bande Nere

0542604400 fax 0542604481

**Ospedale Santa Maria della Scaletta**

Via Montericco 4 Imola

0542 662201 fax 0542662244

e-mail: [crsangue@ausl.imola.bo.it](mailto:crsangue@ausl.imola.bo.it)

[modulo.sit@ausl.imola.bo.it](mailto:modulo.sit@ausl.imola.bo.it)

*Ottobre 2018*

### **Responsabile Struttura**

Dr. Pietro Fagiani tel. 0542.662202

**Riceve:** tutti i giorni feriali, previo appuntamento telefonico, all'Ospedale Santa Maria della Scaletta o presso il Centro Raccolta Sangue (Ospedale Vecchio).

### **Coordinatrice tecnica**

Antonella Padovani tel. 0542.662201

### **Coordinatrice infermieristica**

Patrizia Degli Esposti tel. 0542.604051

### **Presentazione dell'equipe**

#### **Personale Medico:**

Massimo Bellinazzi  
Dante Righini  
Francesca Bellini  
Francesca Manara  
Elena Mennucci  
Federica Flamminio  
Lucia Hepovà

#### **Personale Tecnico:**

Arianna Alonzi  
Massimo Mazzolani  
Elena Pelliconi  
Marisa Visani  
Donatella Mingotti  
Vilma Valli

#### **Personale Infermieristico:**

Carla Balladelli  
Morena Baracani  
Anna Reale  
Samanta Landi  
Marina Marabini  
Barbara Ricci

### **Presentazione del servizio**

La Struttura è funzionalmente collegata all'Associazione Donatori AVIS di Imola per quanto attiene alla Raccolta Sangue e Plasma, al Servizio di Immunoematologia e Trasfusione dell'Ospedale Maggiore di Bologna per quanto riguarda tutte le attività di Medicina Trasfusionale.

La struttura svolge attività di:

- raccolta di sangue e plasma da donatori volontari;
- assegnazione e distribuzione di emocomponenti;
- indagini di immunoematologia eritrocitaria;
- medicina trasfusionale;
- coordinamento della prevenzione della malattia emolitica del neonato.

### ***Raccolta sangue e plasma da aferesi***

presso Centro Raccolta Sangue - Ospedale Vecchio, Padiglione 6 area ex Lolli.

Attività:

- Selezione Aspiranti Donatori
- Visite Pre donazione
- Selezione Donatori Volontari Periodici
- Controllo e monitoraggio salute Donatori
- Raccolta Sangue Intero
- Aferesi Produttiva

Modalità di accesso:

- Il Centro Raccolta sangue è aperto dal lunedì al sabato 7,30-12,30
- Donazioni ed esami si eseguono su prenotazione dal lunedì al sabato dalle 7,30 alle 10,30 (prenotazione 0542 32158 dalle 8.30 alle 12,30 o online sulla pagina web dell'Avis Comunale Imola)
- ritiro esami: sul Fascicolo Sanitario Elettronico oppure tutti i giorni feriali dalle 11,30 alle 12,30

### ***Ambulatorio di Medicina Trasfusionale***

presso Centro Raccolta Sangue - Ospedale Vecchio, Pad. 6 area ex Lolli.

Attività:

- Trasfusioni Ambulatoriali:

Modalità di accesso: su richiesta del medico di base dello specialista ospedaliero o ambulatoriale ematologo alle 11,30

- Salassi terapeutici

Modalità di accesso: dal lunedì al sabato alle ore 11,15.

Per il primo accesso prenotazione diretta presso l'ambulatorio con richiesta del medico di base presso Ambulatorio Trasfusionale Ospedale S. Maria della Scaletta. Tel. 0542.662202/662230 (lun-sab. 11,30-12,30)

- Prevenzione MEN, Immunoprofilassi anti-D 28<sup>a</sup> settimana di gravidanza

Modalità di accesso: su richiesta del Ginecologo o del medico di base

Prenotazione: presso Centro Raccolta Sangue (Ospedale Vecchio) dal lun. al sab. dalle 11 alle 12,30

Le prestazioni si effettuano il martedì e il mercoledì, alle 11,30

### ***Immunoematologia eritrocitaria***

#### ***Assegnazione Emocomponenti***

Laboratorio Analisi Ospedale S. Maria della Scaletta

Attività:

- Esami di Immunoematologia Eritrocitaria
- Assegnazione e distribuzione emocomponenti
- Consulenze di Medicina Trasfusionale

## La tutela della privacy

Le notizie sulla sua salute possono essere fornite solo a lei o a persona da lei delegata.

## Il diritto all'informazione

Presso il Centro Raccolta Sangue è disponibile materiale informativo sulle caratteristiche e sulle modalità della donazione di sangue e plasma. Sia per i pazienti sottoposti alle procedure di predeposito, salassoterapia ed immunoprofilassi che per i donatori viene richiesta l'autorizzazione mediante firma del consenso informato.

## L'ascolto e l'informazione

I medici sono disponibili per eventuali colloqui con i donatori e con i pazienti tutti i giorni feriali dalle ore 11,30 alle 12,30.

Suggerimenti e richieste di informazioni possono essere inoltrati per posta all'indirizzo del Centro Raccolta Sangue o per mail all'indirizzo: [crsangue@ausl.imola.bo.it](mailto:crsangue@ausl.imola.bo.it)

## IL PATTO della QUALITÀ

### Le garanzie del nostro Servizio:

- Rispetto della dignità personale: privacy, cultura e religione.
- Cortesia, disponibilità, attenzione alle esigenze degli utenti.
- Chiarezza, completezza e tempestività delle informazioni sullo stato di salute.
- Accurata selezione dei donatori mediante l'utilizzo di procedure concordate a livello Regionale con l'attuazione di Medicina Preventiva e di Educazione Sanitaria in stretta collaborazione con l'associazione donatori AVIS.

- Rispetto delle procedure di sicurezza e identificazione dei percorsi del donatore e del prodotto donato.

- Distribuzione di sangue ed emocomponenti ai reparti ed alle Strutture pubbliche e private del territorio di competenza, 24 ore su 24, con sicurezza anche in emergenza.

- Consulenza di Medicina Trasfusionale.

- Monitoraggio e promozione dell'appropriatezza della terapia trasfusionale secondo le linee guida del "Buon Uso del Sangue".

- Monitoraggio e profilassi della Malattia Emolitica Neonatale.

### I doveri degli utenti (donatori e pazienti)

- Rispetto degli altri utenti.

- Rispetto dei professionisti e dell'organizzazione del lavoro.

- Rispetto delle regole di accesso ai centri prelievi: orari e norme igienico sanitarie.

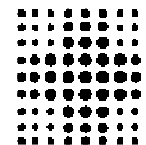
- Rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi.

- Rispetto dei divieti (fumo, rumore, disturbo).

### Segnalazioni e Reclami

*URP e CCM sono garanti del monitoraggio sulle segnalazioni, della promozione delle azioni di miglioramento.*

URP e CCM si trovano presso la Direzione Generale - Ospedale Vecchio - Via Amendola, 2 Imola. Tel. 0542.604121- fax 0542.604247 e-mail: [urp@ausl.imola.bo.it](mailto:urp@ausl.imola.bo.it)



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA**

**Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola**

Dipartimento Emergenza Accettazione

**CARTA DEL SERVIZIO**

**STRUTTURA SEMPLICE**

**DIPARTIMENTALE CENTRO RACCOLTA**

**SANGUE E IMMUNOEMATOLOGIA**

*Gentile Signora, Gentile Signore, benvenuta/o in questo servizio.*

*Questa carta presenta l'équipe che La prenderà in carico, l'organizzazione della nostra attività e gli impegni che ci assumiamo rispetto alle attività sanitarie e tecniche di nostra competenza.*

*A lei chiediamo cortesemente di collaborare con un comportamento responsabile e corretto, nel reciproco rispetto del Patto di qualità.*

**Punto di ascolto - Segreteria**

0542 604400

**Ospedale Vecchio di Imola-Pad.6**

Piazzale Giovanni dalle Bande Nere

0542604400 fax 0542604481

**Ospedale Santa Maria della Scaletta**

Via Montericco 4 Imola

0542 662201 fax 0542662244

e-mail: [crsangue@ausl.imola.bo.it](mailto:crsangue@ausl.imola.bo.it)

[modulo.sit@ausl.imola.bo.it](mailto:modulo.sit@ausl.imola.bo.it)

*Ottobre 2018*

### **Responsabile Struttura**

Dr. Pietro Fagiani tel. 0542.662202

**Riceve:** tutti i giorni feriali, previo appuntamento telefonico, all'Ospedale Santa Maria della Scaletta o presso il Centro Raccolta Sangue (Ospedale Vecchio).

### **Coordinatrice tecnica**

Antonella Padovani tel. 0542.662201

### **Coordinatrice infermieristica**

Patrizia Degli Esposti tel. 0542.604051

### **Presentazione dell'equipe**

#### **Personale Medico:**

Massimo Bellinazzi  
Dante Righini  
Francesca Bellini  
Francesca Manara  
Elena Mennucci  
Federica Flamminio  
Lucia Hepovà

#### **Personale Tecnico:**

Arianna Alonzi  
Massimo Mazzolani  
Elena Pelliconi  
Marisa Visani  
Donatella Mingotti  
Vilma Valli

#### **Personale Infermieristico:**

Carla Balladelli  
Morena Baracani  
Anna Reale  
Samanta Landi  
Marina Marabini  
Barbara Ricci

### **Presentazione del servizio**

La Struttura è funzionalmente collegata all'Associazione Donatori AVIS di Imola per quanto attiene alla Raccolta Sangue e Plasma, al Servizio di Immunoematologia e Trasfusione dell'Ospedale Maggiore di Bologna per quanto riguarda tutte le attività di Medicina Trasfusionale.

La struttura svolge attività di:

- raccolta di sangue e plasma da donatori volontari;
- assegnazione e distribuzione di emocomponenti;
- indagini di immunoematologia eritrocitaria;
- medicina trasfusionale;
- coordinamento della prevenzione della malattia emolitica del neonato.

### ***Raccolta sangue e plasma da aferesi***

presso Centro Raccolta Sangue - Ospedale Vecchio, Padiglione 6 area ex Lolli.

Attività:

- Selezione Aspiranti Donatori
- Visite Pre donazione
- Selezione Donatori Volontari Periodici
- Controllo e monitoraggio salute Donatori
- Raccolta Sangue Intero
- Aferesi Produttiva

Modalità di accesso:

- Il Centro Raccolta sangue è aperto dal lunedì al sabato 7,30-12,30
- Donazioni ed esami si eseguono su prenotazione dal lunedì al sabato dalle 7,30 alle 10,30 (prenotazione 0542 32158 dalle 8.30 alle 12,30 o online sulla pagina web dell'Avis Comunale Imola)
- ritiro esami: sul Fascicolo Sanitario Elettronico oppure tutti i giorni feriali dalle 11,30 alle 12,30

### ***Ambulatorio di Medicina Trasfusionale***

presso Centro Raccolta Sangue - Ospedale Vecchio, Pad. 6 area ex Lolli.

Attività:

#### ▪ Trasfusioni Ambulatoriali:

Modalità di accesso: su richiesta del medico di base dello specialista ospedaliero o ambulatoriale ematologo alle 11,30

#### ▪ Salassi terapeutici

Modalità di accesso: dal lunedì al sabato alle ore 11,15.

Per il primo accesso prenotazione diretta presso l'ambulatorio con richiesta del medico di base presso Ambulatorio Trasfusionale Ospedale S. Maria della Scaletta. Tel. 0542.662202/662230 (lun-sab. 11,30-12,30)

#### ▪ Prevenzione MEN, Immunoprofilassi anti-D 28<sup>a</sup> settimana di gravidanza

Modalità di accesso: su richiesta del Ginecologo o del medico di base

Prenotazione: presso Centro Raccolta Sangue (Ospedale Vecchio) dal lun. al sab. dalle 11 alle 12,30

Le prestazioni si effettuano il martedì e il mercoledì, alle 11,30

### ***Immunoematologia eritrocitaria***

#### ***Assegnazione Emocomponenti***

Laboratorio Analisi Ospedale S. Maria della Scaletta

Attività:

- Esami di Immunoematologia Eritrocitaria
- Assegnazione e distribuzione emocomponenti
- Consulenze di Medicina Trasfusionale

## La tutela della privacy

Le notizie sulla sua salute possono essere fornite solo a lei o a persona da lei delegata.

## Il diritto all'informazione

Presso il Centro Raccolta Sangue è disponibile materiale informativo sulle caratteristiche e sulle modalità della donazione di sangue e plasma. Sia per i pazienti sottoposti alle procedure di predeposito, salassoterapia ed immunoprofilassi che per i donatori viene richiesta l'autorizzazione mediante firma del consenso informato.

## L'ascolto e l'informazione

I medici sono disponibili per eventuali colloqui con i donatori e con i pazienti tutti i giorni feriali dalle ore 11,30 alle 12,30.

Suggerimenti e richieste di informazioni possono essere inoltrati per posta all'indirizzo del Centro Raccolta Sangue o per mail all'indirizzo: [crsangue@ausl.imola.bo.it](mailto:crsangue@ausl.imola.bo.it)

## IL PATTO della QUALITÀ

### Le garanzie del nostro Servizio:

- Rispetto della dignità personale: privacy, cultura e religione.
- Cortesia, disponibilità, attenzione alle esigenze degli utenti.
- Chiarezza, completezza e tempestività delle informazioni sullo stato di salute.
- Accurata selezione dei donatori mediante l'utilizzo di procedure concordate a livello Regionale con l'attuazione di Medicina Preventiva e di Educazione Sanitaria in stretta collaborazione con l'associazione donatori AVIS.

- Rispetto delle procedure di sicurezza e identificazione dei percorsi del donatore e del prodotto donato.

- Distribuzione di sangue ed emocomponenti ai reparti ed alle Strutture pubbliche e private del territorio di competenza, 24 ore su 24, con sicurezza anche in emergenza.

- Consulenza di Medicina Trasfusionale.

- Monitoraggio e promozione dell'appropriatezza della terapia trasfusionale secondo le linee guida del "Buon Uso del Sangue".

- Monitoraggio e profilassi della Malattia Emolitica Neonatale.

### I doveri degli utenti (donatori e pazienti)

- Rispetto degli altri utenti.

- Rispetto dei professionisti e dell'organizzazione del lavoro.

- Rispetto delle regole di accesso ai centri prelievi: orari e norme igienico sanitarie.

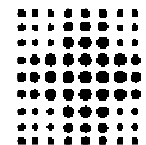
- Rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi.

- Rispetto dei divieti (fumo, rumore, disturbo).

### Segnalazioni e Reclami

*URP e CCM sono garanti del monitoraggio sulle segnalazioni, della promozione delle azioni di miglioramento.*

URP e CCM si trovano presso la Direzione Generale - Ospedale Vecchio - Via Amendola, 2 Imola. Tel. 0542.604121- fax 0542.604247 e-mail: [urp@ausl.imola.bo.it](mailto:urp@ausl.imola.bo.it)



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA**

**Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola**

Dipartimento Emergenza Accettazione

**CARTA DEL SERVIZIO**

**STRUTTURA SEMPLICE**

**DIPARTIMENTALE CENTRO RACCOLTA**

**SANGUE E IMMUNOEMATOLOGIA**

*Gentile Signora, Gentile Signore, benvenuta/o in questo servizio.*

*Questa carta presenta l'équipe che La prenderà in carico, l'organizzazione della nostra attività e gli impegni che ci assumiamo rispetto alle attività sanitarie e tecniche di nostra competenza.*

*A lei chiediamo cortesemente di collaborare con un comportamento responsabile e corretto, nel reciproco rispetto del Patto di qualità.*

**Punto di ascolto - Segreteria**

0542 604400

**Ospedale Vecchio di Imola-Pad.6**

Piazzale Giovanni dalle Bande Nere

0542604400 fax 0542604481

**Ospedale Santa Maria della Scaletta**

Via Montericco 4 Imola

0542 662201 fax 0542662244

e-mail: [crsangue@ausl.imola.bo.it](mailto:crsangue@ausl.imola.bo.it)

[modulo.sit@ausl.imola.bo.it](mailto:modulo.sit@ausl.imola.bo.it)

*Ottobre 2018*

### **Responsabile Struttura**

Dr. Pietro Fagiani tel. 0542.662202

**Riceve:** tutti i giorni feriali, previo appuntamento telefonico, all'Ospedale Santa Maria della Scaletta o presso il Centro Raccolta Sangue (Ospedale Vecchio).

### **Coordinatrice tecnica**

Antonella Padovani tel. 0542.662201

### **Coordinatrice infermieristica**

Patrizia Degli Esposti tel. 0542.604051

### **Presentazione dell'equipe**

#### **Personale Medico:**

Massimo Bellinazzi  
Dante Righini  
Francesca Bellini  
Francesca Manara  
Elena Mennucci  
Federica Flamminio  
Lucia Hepovà

#### **Personale Tecnico:**

Arianna Alonzi  
Massimo Mazzolani  
Elena Pelliconi  
Marisa Visani  
Donatella Mingotti  
Vilma Valli

#### **Personale Infermieristico:**

Carla Balladelli  
Morena Baracani  
Anna Reale  
Samanta Landi  
Marina Marabini  
Barbara Ricci

### **Presentazione del servizio**

La Struttura è funzionalmente collegata all'Associazione Donatori AVIS di Imola per quanto attiene alla Raccolta Sangue e Plasma, al Servizio di Immunoematologia e Trasfusione dell'Ospedale Maggiore di Bologna per quanto riguarda tutte le attività di Medicina Trasfusionale.

La struttura svolge attività di:

- raccolta di sangue e plasma da donatori volontari;
- assegnazione e distribuzione di emocomponenti;
- indagini di immunoematologia eritrocitaria;
- medicina trasfusionale;
- coordinamento della prevenzione della malattia emolitica del neonato.

### ***Raccolta sangue e plasma da aferesi***

presso Centro Raccolta Sangue - Ospedale Vecchio, Padiglione 6 area ex Lolli.

Attività:

- Selezione Aspiranti Donatori
- Visite Pre donazione
- Selezione Donatori Volontari Periodici
- Controllo e monitoraggio salute Donatori
- Raccolta Sangue Intero
- Aferesi Produttiva

Modalità di accesso:

- Il Centro Raccolta sangue è aperto dal lunedì al sabato 7,30-12,30
- Donazioni ed esami si eseguono su prenotazione dal lunedì al sabato dalle 7,30 alle 10,30 (prenotazione 0542 32158 dalle 8.30 alle 12,30 o online sulla pagina web dell'Avis Comunale Imola)
- ritiro esami: sul Fascicolo Sanitario Elettronico oppure tutti i giorni feriali dalle 11,30 alle 12,30

### ***Ambulatorio di Medicina Trasfusionale***

presso Centro Raccolta Sangue - Ospedale Vecchio, Pad. 6 area ex Lolli.

Attività:

- Trasfusioni Ambulatoriali:

Modalità di accesso: su richiesta del medico di base dello specialista ospedaliero o ambulatoriale ematologo alle 11,30

- Salassi terapeutici

Modalità di accesso: dal lunedì al sabato alle ore 11,15.

Per il primo accesso prenotazione diretta presso l'ambulatorio con richiesta del medico di base presso Ambulatorio Trasfusionale Ospedale S. Maria della Scaletta. Tel. 0542.662202/662230 (lun-sab. 11,30-12,30)

- Prevenzione MEN, Immunoprofilassi anti-D 28^ settimana di gravidanza

Modalità di accesso: su richiesta del Ginecologo o del medico di base

Prenotazione: presso Centro Raccolta Sangue (Ospedale Vecchio) dal lun. al sab. dalle 11 alle 12,30

Le prestazioni si effettuano il martedì e il mercoledì, alle 11,30

### ***Immunoematologia eritrocitaria***

#### ***Assegnazione Emocomponenti***

Laboratorio Analisi Ospedale S. Maria della Scaletta

Attività:

- Esami di Immunoematologia Eritrocitaria
- Assegnazione e distribuzione emocomponenti
- Consulenze di Medicina Trasfusionale



## La tutela della privacy

Le notizie sulla sua salute possono essere fornite solo a lei o a persona da lei delegata.

## Il diritto all'informazione

Presso il Centro Raccolta Sangue è disponibile materiale informativo sulle caratteristiche e sulle modalità della donazione di sangue e plasma. Sia per i pazienti sottoposti alle procedure di predeposito, salassoterapia ed immunoprofilassi che per i donatori viene richiesta l'autorizzazione mediante firma del consenso informato.

## L'ascolto e l'informazione

I medici sono disponibili per eventuali colloqui con i donatori e con i pazienti tutti i giorni feriali dalle ore 11,30 alle 12,30.

Suggerimenti e richieste di informazioni possono essere inoltrati per posta all'indirizzo del Centro Raccolta Sangue o per mail all'indirizzo: [crsangue@ausl.imola.bo.it](mailto:crsangue@ausl.imola.bo.it)

## IL PATTO della QUALITÀ

### Le garanzie del nostro Servizio:

- Rispetto della dignità personale: privacy, cultura e religione.
- Cortesia, disponibilità, attenzione alle esigenze degli utenti.
- Chiarezza, completezza e tempestività delle informazioni sullo stato di salute.
- Accurata selezione dei donatori mediante l'utilizzo di procedure concordate a livello Regionale con l'attuazione di Medicina Preventiva e di Educazione Sanitaria in stretta collaborazione con l'associazione donatori AVIS.

- Rispetto delle procedure di sicurezza e identificazione dei percorsi del donatore e del prodotto donato.

- Distribuzione di sangue ed emocomponenti ai reparti ed alle Strutture pubbliche e private del territorio di competenza, 24 ore su 24, con sicurezza anche in emergenza.

- Consulenza di Medicina Trasfusionale.

- Monitoraggio e promozione dell'appropriatezza della terapia trasfusionale secondo le linee guida del "Buon Uso del Sangue".

- Monitoraggio e profilassi della Malattia Emolitica Neonatale.

### I doveri degli utenti (donatori e pazienti)

- Rispetto degli altri utenti.

- Rispetto dei professionisti e dell'organizzazione del lavoro.

- Rispetto delle regole di accesso ai centri prelievi: orari e norme igienico sanitarie.

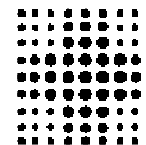
- Rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi.

- Rispetto dei divieti (fumo, rumore, disturbo).

### Segnalazioni e Reclami

*URP e CCM sono garanti del monitoraggio sulle segnalazioni, della promozione delle azioni di miglioramento.*

URP e CCM si trovano presso la Direzione Generale - Ospedale Vecchio - Via Amendola, 2 Imola. Tel. 0542.604121- fax 0542.604247 e-mail: [urp@ausl.imola.bo.it](mailto:urp@ausl.imola.bo.it)



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA**

**Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola**

Dipartimento Emergenza Accettazione

**CARTA DEL SERVIZIO**

**STRUTTURA SEMPLICE**

**DIPARTIMENTALE CENTRO RACCOLTA**

**SANGUE E IMMUNOEMATOLOGIA**

*Gentile Signora, Gentile Signore, benvenuta/o in questo servizio.*

*Questa carta presenta l'équipe che La prenderà in carico, l'organizzazione della nostra attività e gli impegni che ci assumiamo rispetto alle attività sanitarie e tecniche di nostra competenza.*

*A lei chiediamo cortesemente di collaborare con un comportamento responsabile e corretto, nel reciproco rispetto del Patto di qualità.*

**Punto di ascolto - Segreteria**

0542 604400

**Ospedale Vecchio di Imola-Pad.6**

Piazzale Giovanni dalle Bande Nere

0542604400 fax 0542604481

**Ospedale Santa Maria della Scaletta**

Via Montericco 4 Imola

0542 662201 fax 0542662244

e-mail: [crsangue@ausl.imola.bo.it](mailto:crsangue@ausl.imola.bo.it)

[modulo.sit@ausl.imola.bo.it](mailto:modulo.sit@ausl.imola.bo.it)

*Ottobre 2018*

### **Responsabile Struttura**

Dr. Pietro Fagiani tel. 0542.662202

**Riceve:** tutti i giorni feriali, previo appuntamento telefonico, all'Ospedale Santa Maria della Scaletta o presso il Centro Raccolta Sangue (Ospedale Vecchio).

### **Coordinatrice tecnica**

Antonella Padovani tel. 0542.662201

### **Coordinatrice infermieristica**

Patrizia Degli Esposti tel. 0542.604051

### **Presentazione dell'equipe**

#### **Personale Medico:**

Massimo Bellinazzi  
Dante Righini  
Francesca Bellini  
Francesca Manara  
Elena Mennucci  
Federica Flamminio  
Lucia Hepovà

#### **Personale Tecnico:**

Arianna Alonzi  
Massimo Mazzolani  
Elena Pelliconi  
Marisa Visani  
Donatella Mingotti  
Vilma Valli

#### **Personale Infermieristico:**

Carla Balladelli  
Morena Baracani  
Anna Reale  
Samanta Landi  
Marina Marabini  
Barbara Ricci

### **Presentazione del servizio**

La Struttura è funzionalmente collegata all'Associazione Donatori AVIS di Imola per quanto attiene alla Raccolta Sangue e Plasma, al Servizio di Immunoematologia e Trasfusione dell'Ospedale Maggiore di Bologna per quanto riguarda tutte le attività di Medicina Trasfusionale.

La struttura svolge attività di:

- raccolta di sangue e plasma da donatori volontari;
- assegnazione e distribuzione di emocomponenti;
- indagini di immunoematologia eritrocitaria;
- medicina trasfusionale;
- coordinamento della prevenzione della malattia emolitica del neonato.

### ***Raccolta sangue e plasma da aferesi***

presso Centro Raccolta Sangue - Ospedale Vecchio, Padiglione 6 area ex Lolli.

Attività:

- Selezione Aspiranti Donatori
- Visite Pre donazione
- Selezione Donatori Volontari Periodici
- Controllo e monitoraggio salute Donatori
- Raccolta Sangue Intero
- Aferesi Produttiva

Modalità di accesso:

- Il Centro Raccolta sangue è aperto dal lunedì al sabato 7,30-12,30
- Donazioni ed esami si eseguono su prenotazione dal lunedì al sabato dalle 7,30 alle 10,30 (prenotazione 0542 32158 dalle 8.30 alle 12,30 o online sulla pagina web dell'Avis Comunale Imola)
- ritiro esami: sul Fascicolo Sanitario Elettronico oppure tutti i giorni feriali dalle 11,30 alle 12,30

### ***Ambulatorio di Medicina Trasfusionale***

presso Centro Raccolta Sangue - Ospedale Vecchio, Pad. 6 area ex Lolli.

Attività:

- Trasfusioni Ambulatoriali:

Modalità di accesso: su richiesta del medico di base dello specialista ospedaliero o ambulatoriale ematologo alle 11,30

- Salassi terapeutici

Modalità di accesso: dal lunedì al sabato alle ore 11,15.

Per il primo accesso prenotazione diretta presso l'ambulatorio con richiesta del medico di base presso Ambulatorio Trasfusionale Ospedale S. Maria della Scaletta. Tel. 0542.662202/662230 (lun-sab. 11,30-12,30)

- Prevenzione MEN, Immunoprofilassi anti-D 28<sup>a</sup> settimana di gravidanza

Modalità di accesso: su richiesta del Ginecologo o del medico di base

Prenotazione: presso Centro Raccolta Sangue (Ospedale Vecchio) dal lun. al sab. dalle 11 alle 12,30

Le prestazioni si effettuano il martedì e il mercoledì, alle 11,30

### ***Immunoematologia eritrocitaria***

#### ***Assegnazione Emocomponenti***

Laboratorio Analisi Ospedale S. Maria della Scaletta

Attività:

- Esami di Immunoematologia Eritrocitaria
- Assegnazione e distribuzione emocomponenti
- Consulenze di Medicina Trasfusionale

## La tutela della privacy

Le notizie sulla sua salute possono essere fornite solo a lei o a persona da lei delegata.

## Il diritto all'informazione

Presso il Centro Raccolta Sangue è disponibile materiale informativo sulle caratteristiche e sulle modalità della donazione di sangue e plasma. Sia per i pazienti sottoposti alle procedure di predeposito, salassoterapia ed immunoprofilassi che per i donatori viene richiesta l'autorizzazione mediante firma del consenso informato.

## L'ascolto e l'informazione

I medici sono disponibili per eventuali colloqui con i donatori e con i pazienti tutti i giorni feriali dalle ore 11,30 alle 12,30.

Suggerimenti e richieste di informazioni possono essere inoltrati per posta all'indirizzo del Centro Raccolta Sangue o per mail all'indirizzo: [crsangue@ausl.imola.bo.it](mailto:crsangue@ausl.imola.bo.it)

## IL PATTO della QUALITÀ

### Le garanzie del nostro Servizio:

- Rispetto della dignità personale: privacy, cultura e religione.
- Cortesia, disponibilità, attenzione alle esigenze degli utenti.
- Chiarezza, completezza e tempestività delle informazioni sullo stato di salute.
- Accurata selezione dei donatori mediante l'utilizzo di procedure concordate a livello Regionale con l'attuazione di Medicina Preventiva e di Educazione Sanitaria in stretta collaborazione con l'associazione donatori AVIS.

- Rispetto delle procedure di sicurezza e identificazione dei percorsi del donatore e del prodotto donato.

- Distribuzione di sangue ed emocomponenti ai reparti ed alle Strutture pubbliche e private del territorio di competenza, 24 ore su 24, con sicurezza anche in emergenza.

- Consulenza di Medicina Trasfusionale.

- Monitoraggio e promozione dell'appropriatezza della terapia trasfusionale secondo le linee guida del "Buon Uso del Sangue".

- Monitoraggio e profilassi della Malattia Emolitica Neonatale.

### I doveri degli utenti (donatori e pazienti)

- Rispetto degli altri utenti.

- Rispetto dei professionisti e dell'organizzazione del lavoro.

- Rispetto delle regole di accesso ai centri prelievi: orari e norme igienico sanitarie.

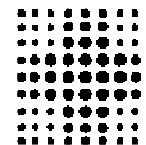
- Rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi.

- Rispetto dei divieti (fumo, rumore, disturbo).

### Segnalazioni e Reclami

*URP e CCM sono garanti del monitoraggio sulle segnalazioni, della promozione delle azioni di miglioramento.*

URP e CCM si trovano presso la Direzione Generale - Ospedale Vecchio - Via Amendola, 2 Imola. Tel. 0542.604121- fax 0542.604247 e-mail: [urp@ausl.imola.bo.it](mailto:urp@ausl.imola.bo.it)



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA**

**Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola**

Dipartimento Emergenza Accettazione

**CARTA DEL SERVIZIO**

**STRUTTURA SEMPLICE**

**DIPARTIMENTALE CENTRO RACCOLTA**

**SANGUE E IMMUNOEMATOLOGIA**

*Gentile Signora, Gentile Signore, benvenuta/o in questo servizio.*

*Questa carta presenta l'équipe che La prenderà in carico, l'organizzazione della nostra attività e gli impegni che ci assumiamo rispetto alle attività sanitarie e tecniche di nostra competenza.*

*A lei chiediamo cortesemente di collaborare con un comportamento responsabile e corretto, nel reciproco rispetto del Patto di qualità.*

**Punto di ascolto - Segreteria**

0542 604400

**Ospedale Vecchio di Imola-Pad.6**

Piazzale Giovanni dalle Bande Nere

0542604400 fax 0542604481

**Ospedale Santa Maria della Scaletta**

Via Montericco 4 Imola

0542 662201 fax 0542662244

e-mail: [crsangue@ausl.imola.bo.it](mailto:crsangue@ausl.imola.bo.it)

[modulo.sit@ausl.imola.bo.it](mailto:modulo.sit@ausl.imola.bo.it)

*Ottobre 2018*

### **Responsabile Struttura**

Dr. Pietro Fagiani tel. 0542.662202

**Riceve:** tutti i giorni feriali, previo appuntamento telefonico, all'Ospedale Santa Maria della Scaletta o presso il Centro Raccolta Sangue (Ospedale Vecchio).

### **Coordinatrice tecnica**

Antonella Padovani tel. 0542.662201

### **Coordinatrice infermieristica**

Patrizia Degli Esposti tel. 0542.604051

### **Presentazione dell'equipe**

#### **Personale Medico:**

Massimo Bellinazzi  
Dante Righini  
Francesca Bellini  
Francesca Manara  
Elena Mennucci  
Federica Flamminio  
Lucia Hepovà

#### **Personale Tecnico:**

Arianna Alonzi  
Massimo Mazzolani  
Elena Pelliconi  
Marisa Visani  
Donatella Mingotti  
Vilma Valli

#### **Personale Infermieristico:**

Carla Balladelli  
Morena Baracani  
Anna Reale  
Samanta Landi  
Marina Marabini  
Barbara Ricci

### **Presentazione del servizio**

La Struttura è funzionalmente collegata all'Associazione Donatori AVIS di Imola per quanto attiene alla Raccolta Sangue e Plasma, al Servizio di Immunoematologia e Trasfusione dell'Ospedale Maggiore di Bologna per quanto riguarda tutte le attività di Medicina Trasfusionale.

La struttura svolge attività di:

- raccolta di sangue e plasma da donatori volontari;
- assegnazione e distribuzione di emocomponenti;
- indagini di immunoematologia eritrocitaria;
- medicina trasfusionale;
- coordinamento della prevenzione della malattia emolitica del neonato.

### ***Raccolta sangue e plasma da aferesi***

presso Centro Raccolta Sangue - Ospedale Vecchio, Padiglione 6 area ex Lolli.

Attività:

- Selezione Aspiranti Donatori
- Visite Pre donazione
- Selezione Donatori Volontari Periodici
- Controllo e monitoraggio salute Donatori
- Raccolta Sangue Intero
- Aferesi Produttiva

Modalità di accesso:

- Il Centro Raccolta sangue è aperto dal lunedì al sabato 7,30-12,30
- Donazioni ed esami si eseguono su prenotazione dal lunedì al sabato dalle 7,30 alle 10,30 (prenotazione 0542 32158 dalle 8.30 alle 12,30 o online sulla pagina web dell'Avis Comunale Imola)
- ritiro esami: sul Fascicolo Sanitario Elettronico oppure tutti i giorni feriali dalle 11,30 alle 12,30

### ***Ambulatorio di Medicina Trasfusionale***

presso Centro Raccolta Sangue - Ospedale Vecchio, Pad. 6 area ex Lolli.

Attività:

- Trasfusioni Ambulatoriali:

Modalità di accesso: su richiesta del medico di base dello specialista ospedaliero o ambulatoriale ematologo alle 11,30

- Salassi terapeutici

Modalità di accesso: dal lunedì al sabato alle ore 11,15.

Per il primo accesso prenotazione diretta presso l'ambulatorio con richiesta del medico di base presso Ambulatorio Trasfusionale Ospedale S. Maria della Scaletta. Tel. 0542.662202/662230 (lun-sab. 11,30-12,30)

- Prevenzione MEN, Immunoprofilassi anti-D 28^ settimana di gravidanza

Modalità di accesso: su richiesta del Ginecologo o del medico di base

Prenotazione: presso Centro Raccolta Sangue (Ospedale Vecchio) dal lun. al sab. dalle 11 alle 12,30

Le prestazioni si effettuano il martedì e il mercoledì, alle 11,30

### ***Immunoematologia eritrocitaria***

#### ***Assegnazione Emocomponenti***

Laboratorio Analisi Ospedale S. Maria della Scaletta

Attività:

- Esami di Immunoematologia Eritrocitaria
- Assegnazione e distribuzione emocomponenti
- Consulenze di Medicina Trasfusionale

## La tutela della privacy

Le notizie sulla sua salute possono essere fornite solo a lei o a persona da lei delegata.

## Il diritto all'informazione

Presso il Centro Raccolta Sangue è disponibile materiale informativo sulle caratteristiche e sulle modalità della donazione di sangue e plasma. Sia per i pazienti sottoposti alle procedure di predeposito, salassoterapia ed immunoprofilassi che per i donatori viene richiesta l'autorizzazione mediante firma del consenso informato.

## L'ascolto e l'informazione

I medici sono disponibili per eventuali colloqui con i donatori e con i pazienti tutti i giorni feriali dalle ore 11,30 alle 12,30.

Suggerimenti e richieste di informazioni possono essere inoltrati per posta all'indirizzo del Centro Raccolta Sangue o per mail all'indirizzo: [crsangue@ausl.imola.bo.it](mailto:crsangue@ausl.imola.bo.it)

## IL PATTO della QUALITÀ

### Le garanzie del nostro Servizio:

- Rispetto della dignità personale: privacy, cultura e religione.
- Cortesia, disponibilità, attenzione alle esigenze degli utenti.
- Chiarezza, completezza e tempestività delle informazioni sullo stato di salute.
- Accurata selezione dei donatori mediante l'utilizzo di procedure concordate a livello Regionale con l'attuazione di Medicina Preventiva e di Educazione Sanitaria in stretta collaborazione con l'associazione donatori AVIS.

- Rispetto delle procedure di sicurezza e identificazione dei percorsi del donatore e del prodotto donato.

- Distribuzione di sangue ed emocomponenti ai reparti ed alle Strutture pubbliche e private del territorio di competenza, 24 ore su 24, con sicurezza anche in emergenza.

- Consulenza di Medicina Trasmfusionale.

- Monitoraggio e promozione dell'appropriatezza della terapia trasfusionale secondo le linee guida del "Buon Uso del Sangue".

- Monitoraggio e profilassi della Malattia Emolitica Neonatale.

### I doveri degli utenti (donatori e pazienti)

- Rispetto degli altri utenti.

- Rispetto dei professionisti e dell'organizzazione del lavoro.

- Rispetto delle regole di accesso ai centri prelievi: orari e norme igienico sanitarie.

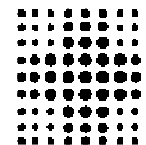
- Rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi.

- Rispetto dei divieti (fumo, rumore, disturbo).

### Segnalazioni e Reclami

*URP e CCM sono garanti del monitoraggio sulle segnalazioni, della promozione delle azioni di miglioramento.*

URP e CCM si trovano presso la Direzione Generale - Ospedale Vecchio - Via Amendola, 2 Imola. Tel. 0542.604121- fax 0542.604247 e-mail: [urp@ausl.imola.bo.it](mailto:urp@ausl.imola.bo.it)



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA**

**Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola**

Dipartimento Emergenza Accettazione

**CARTA DEL SERVIZIO**

**STRUTTURA SEMPLICE**

**DIPARTIMENTALE CENTRO RACCOLTA**

**SANGUE E IMMUNOEMATOLOGIA**

*Gentile Signora, Gentile Signore, benvenuta/o in questo servizio.*

*Questa carta presenta l'équipe che La prenderà in carico, l'organizzazione della nostra attività e gli impegni che ci assumiamo rispetto alle attività sanitarie e tecniche di nostra competenza.*

*A lei chiediamo cortesemente di collaborare con un comportamento responsabile e corretto, nel reciproco rispetto del Patto di qualità.*

**Punto di ascolto - Segreteria**

0542 604400

**Ospedale Vecchio di Imola-Pad.6**

Piazzale Giovanni dalle Bande Nere

0542604400 fax 0542604481

**Ospedale Santa Maria della Scaletta**

Via Montericco 4 Imola

0542 662201 fax 0542662244

e-mail: [crsangue@ausl.imola.bo.it](mailto:crsangue@ausl.imola.bo.it)

[modulo.sit@ausl.imola.bo.it](mailto:modulo.sit@ausl.imola.bo.it)

*Ottobre 2018*

### **Responsabile Struttura**

Dr. Pietro Fagiani tel. 0542.662202

**Riceve:** tutti i giorni feriali, previo appuntamento telefonico, all'Ospedale Santa Maria della Scaletta o presso il Centro Raccolta Sangue (Ospedale Vecchio).

### **Coordinatrice tecnica**

Antonella Padovani tel. 0542.662201

### **Coordinatrice infermieristica**

Patrizia Degli Esposti tel. 0542.604051

### **Presentazione dell'equipe**

#### **Personale Medico:**

Massimo Bellinazzi  
Dante Righini  
Francesca Bellini  
Francesca Manara  
Elena Mennucci  
Federica Flamminio  
Lucia Hepovà

#### **Personale Tecnico:**

Arianna Alonzi  
Massimo Mazzolani  
Elena Pelliconi  
Marisa Visani  
Donatella Mingotti  
Vilma Valli

#### **Personale Infermieristico:**

Carla Balladelli  
Morena Baracani  
Anna Reale  
Samanta Landi  
Marina Marabini  
Barbara Ricci

### **Presentazione del servizio**

La Struttura è funzionalmente collegata all'Associazione Donatori AVIS di Imola per quanto attiene alla Raccolta Sangue e Plasma, al Servizio di Immunoematologia e Trasfusione dell'Ospedale Maggiore di Bologna per quanto riguarda tutte le attività di Medicina Trasfusionale.

La struttura svolge attività di:

- raccolta di sangue e plasma da donatori volontari;
- assegnazione e distribuzione di emocomponenti;
- indagini di immunoematologia eritrocitaria;
- medicina trasfusionale;
- coordinamento della prevenzione della malattia emolitica del neonato.

### ***Raccolta sangue e plasma da aferesi***

presso Centro Raccolta Sangue - Ospedale Vecchio, Padiglione 6 area ex Lolli.

Attività:

- Selezione Aspiranti Donatori
- Visite Pre donazione
- Selezione Donatori Volontari Periodici
- Controllo e monitoraggio salute Donatori
- Raccolta Sangue Intero
- Aferesi Produttiva

Modalità di accesso:

- Il Centro Raccolta sangue è aperto dal lunedì al sabato 7,30-12,30
- Donazioni ed esami si eseguono su prenotazione dal lunedì al sabato dalle 7,30 alle 10,30 (prenotazione 0542 32158 dalle 8.30 alle 12,30 o online sulla pagina web dell'Avis Comunale Imola)
- ritiro esami: sul Fascicolo Sanitario Elettronico oppure tutti i giorni feriali dalle 11,30 alle 12,30

### ***Ambulatorio di Medicina Trasfusionale***

presso Centro Raccolta Sangue - Ospedale Vecchio, Pad. 6 area ex Lolli.

Attività:

#### ▪ Trasfusioni Ambulatoriali:

Modalità di accesso: su richiesta del medico di base dello specialista ospedaliero o ambulatoriale ematologo alle 11,30

#### ▪ Salassi terapeutici

Modalità di accesso: dal lunedì al sabato alle ore 11,15.

Per il primo accesso prenotazione diretta presso l'ambulatorio con richiesta del medico di base presso Ambulatorio Trasfusionale Ospedale S. Maria della Scaletta. Tel. 0542.662202/662230 (lun-sab. 11,30-12,30)

#### ▪ Prevenzione MEN, Immunoprofilassi anti-D 28<sup>a</sup> settimana di gravidanza

Modalità di accesso: su richiesta del Ginecologo o del medico di base

Prenotazione: presso Centro Raccolta Sangue (Ospedale Vecchio) dal lun. al sab. dalle 11 alle 12,30

Le prestazioni si effettuano il martedì e il mercoledì, alle 11,30

### ***Immunoematologia eritrocitaria***

#### ***Assegnazione Emocomponenti***

Laboratorio Analisi Ospedale S. Maria della Scaletta

Attività:

- Esami di Immunoematologia Eritrocitaria
- Assegnazione e distribuzione emocomponenti
- Consulenze di Medicina Trasfusionale

## La tutela della privacy

Le notizie sulla sua salute possono essere fornite solo a lei o a persona da lei delegata.

## Il diritto all'informazione

Presso il Centro Raccolta Sangue è disponibile materiale informativo sulle caratteristiche e sulle modalità della donazione di sangue e plasma. Sia per i pazienti sottoposti alle procedure di predeposito, salassoterapia ed immunoprofilassi che per i donatori viene richiesta l'autorizzazione mediante firma del consenso informato.

## L'ascolto e l'informazione

I medici sono disponibili per eventuali colloqui con i donatori e con i pazienti tutti i giorni feriali dalle ore 11,30 alle 12,30.

Suggerimenti e richieste di informazioni possono essere inoltrati per posta all'indirizzo del Centro Raccolta Sangue o per mail all'indirizzo: [crsangue@ausl.imola.bo.it](mailto:crsangue@ausl.imola.bo.it)

## IL PATTO della QUALITÀ

### Le garanzie del nostro Servizio:

- Rispetto della dignità personale: privacy, cultura e religione.
- Cortesia, disponibilità, attenzione alle esigenze degli utenti.
- Chiarezza, completezza e tempestività delle informazioni sullo stato di salute.
- Accurata selezione dei donatori mediante l'utilizzo di procedure concordate a livello Regionale con l'attuazione di Medicina Preventiva e di Educazione Sanitaria in stretta collaborazione con l'associazione donatori AVIS.

- Rispetto delle procedure di sicurezza e identificazione dei percorsi del donatore e del prodotto donato.

- Distribuzione di sangue ed emocomponenti ai reparti ed alle Strutture pubbliche e private del territorio di competenza, 24 ore su 24, con sicurezza anche in emergenza.

- Consulenza di Medicina Trasfusionale.

- Monitoraggio e promozione dell'appropriatezza della terapia trasfusionale secondo le linee guida del "Buon Uso del Sangue".

- Monitoraggio e profilassi della Malattia Emolitica Neonatale.

### I doveri degli utenti (donatori e pazienti)

- Rispetto degli altri utenti.

- Rispetto dei professionisti e dell'organizzazione del lavoro.

- Rispetto delle regole di accesso ai centri prelievi: orari e norme igienico sanitarie.

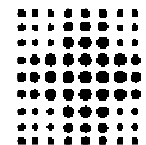
- Rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi.

- Rispetto dei divieti (fumo, rumore, disturbo).

### Segnalazioni e Reclami

*URP e CCM sono garanti del monitoraggio sulle segnalazioni, della promozione delle azioni di miglioramento.*

URP e CCM si trovano presso la Direzione Generale - Ospedale Vecchio - Via Amendola, 2 Imola. Tel. 0542.604121- fax 0542.604247 e-mail: [urp@ausl.imola.bo.it](mailto:urp@ausl.imola.bo.it)



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA**

**Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola**

Dipartimento Emergenza Accettazione

**CARTA DEL SERVIZIO**

**STRUTTURA SEMPLICE**

**DIPARTIMENTALE CENTRO RACCOLTA**

**SANGUE E IMMUNOEMATOLOGIA**

*Gentile Signora, Gentile Signore, benvenuta/o in questo servizio.*

*Questa carta presenta l'équipe che La prenderà in carico, l'organizzazione della nostra attività e gli impegni che ci assumiamo rispetto alle attività sanitarie e tecniche di nostra competenza.*

*A lei chiediamo cortesemente di collaborare con un comportamento responsabile e corretto, nel reciproco rispetto del Patto di qualità.*

**Punto di ascolto - Segreteria**

0542 604400

**Ospedale Vecchio di Imola-Pad.6**

Piazzale Giovanni dalle Bande Nere

0542604400 fax 0542604481

**Ospedale Santa Maria della Scaletta**

Via Montericco 4 Imola

0542 662201 fax 0542662244

e-mail: [crsangue@ausl.imola.bo.it](mailto:crsangue@ausl.imola.bo.it)

[modulo.sit@ausl.imola.bo.it](mailto:modulo.sit@ausl.imola.bo.it)

*Ottobre 2018*

### **Responsabile Struttura**

Dr. Pietro Fagiani tel. 0542.662202

**Riceve:** tutti i giorni feriali, previo appuntamento telefonico, all'Ospedale Santa Maria della Scaletta o presso il Centro Raccolta Sangue (Ospedale Vecchio).

### **Coordinatrice tecnica**

Antonella Padovani tel. 0542.662201

### **Coordinatrice infermieristica**

Patrizia Degli Esposti tel. 0542.604051

### **Presentazione dell'equipe**

#### **Personale Medico:**

Massimo Bellinazzi  
Dante Righini  
Francesca Bellini  
Francesca Manara  
Elena Mennucci  
Federica Flamminio  
Lucia Hepovà

#### **Personale Tecnico:**

Arianna Alonzi  
Massimo Mazzolani  
Elena Pelliconi  
Marisa Visani  
Donatella Mingotti  
Vilma Valli

#### **Personale Infermieristico:**

Carla Balladelli  
Morena Baracani  
Anna Reale  
Samanta Landi  
Marina Marabini  
Barbara Ricci

### **Presentazione del servizio**

La Struttura è funzionalmente collegata all'Associazione Donatori AVIS di Imola per quanto attiene alla Raccolta Sangue e Plasma, al Servizio di Immunoematologia e Trasfusione dell'Ospedale Maggiore di Bologna per quanto riguarda tutte le attività di Medicina Trasfusionale.

La struttura svolge attività di:

- raccolta di sangue e plasma da donatori volontari;
- assegnazione e distribuzione di emocomponenti;
- indagini di immunoematologia eritrocitaria;
- medicina trasfusionale;
- coordinamento della prevenzione della malattia emolitica del neonato.

### ***Raccolta sangue e plasma da aferesi***

presso Centro Raccolta Sangue - Ospedale Vecchio, Padiglione 6 area ex Lolli.

Attività:

- Selezione Aspiranti Donatori
- Visite Pre donazione
- Selezione Donatori Volontari Periodici
- Controllo e monitoraggio salute Donatori
- Raccolta Sangue Intero
- Aferesi Produttiva

Modalità di accesso:

- Il Centro Raccolta sangue è aperto dal lunedì al sabato 7,30-12,30
- Donazioni ed esami si eseguono su prenotazione dal lunedì al sabato dalle 7,30 alle 10,30 (prenotazione 0542 32158 dalle 8.30 alle 12,30 o online sulla pagina web dell'Avis Comunale Imola)
- ritiro esami: sul Fascicolo Sanitario Elettronico oppure tutti i giorni feriali dalle 11,30 alle 12,30

### ***Ambulatorio di Medicina Trasfusionale***

presso Centro Raccolta Sangue - Ospedale Vecchio, Pad. 6 area ex Lolli.

Attività:

#### ▪ Trasfusioni Ambulatoriali:

Modalità di accesso: su richiesta del medico di base dello specialista ospedaliero o ambulatoriale ematologo alle 11,30

#### ▪ Salassi terapeutici

Modalità di accesso: dal lunedì al sabato alle ore 11,15.

Per il primo accesso prenotazione diretta presso l'ambulatorio con richiesta del medico di base presso Ambulatorio Trasfusionale Ospedale S. Maria della Scaletta. Tel. 0542.662202/662230 (lun-sab. 11,30-12,30)

#### ▪ Prevenzione MEN, Immunoprofilassi anti-D 28<sup>a</sup> settimana di gravidanza

Modalità di accesso: su richiesta del Ginecologo o del medico di base

Prenotazione: presso Centro Raccolta Sangue (Ospedale Vecchio) dal lun. al sab. dalle 11 alle 12,30

Le prestazioni si effettuano il martedì e il mercoledì, alle 11,30

### ***Immunoematologia eritrocitaria***

#### ***Assegnazione Emocomponenti***

Laboratorio Analisi Ospedale S. Maria della Scaletta

Attività:

- Esami di Immunoematologia Eritrocitaria
- Assegnazione e distribuzione emocomponenti
- Consulenze di Medicina Trasfusionale



## La tutela della privacy

Le notizie sulla sua salute possono essere fornite solo a lei o a persona da lei delegata.

## Il diritto all'informazione

Presso il Centro Raccolta Sangue è disponibile materiale informativo sulle caratteristiche e sulle modalità della donazione di sangue e plasma. Sia per i pazienti sottoposti alle procedure di predeposito, salassoterapia ed immunoprofilassi che per i donatori viene richiesta l'autorizzazione mediante firma del consenso informato.

## L'ascolto e l'informazione

I medici sono disponibili per eventuali colloqui con i donatori e con i pazienti tutti i giorni feriali dalle ore 11,30 alle 12,30.

Suggerimenti e richieste di informazioni possono essere inoltrati per posta all'indirizzo del Centro Raccolta Sangue o per mail all'indirizzo: [crsangue@ausl.imola.bo.it](mailto:crsangue@ausl.imola.bo.it)

## IL PATTO della QUALITÀ

### Le garanzie del nostro Servizio:

- Rispetto della dignità personale: privacy, cultura e religione.
- Cortesia, disponibilità, attenzione alle esigenze degli utenti.
- Chiarezza, completezza e tempestività delle informazioni sullo stato di salute.
- Accurata selezione dei donatori mediante l'utilizzo di procedure concordate a livello Regionale con l'attuazione di Medicina Preventiva e di Educazione Sanitaria in stretta collaborazione con l'associazione donatori AVIS.

- Rispetto delle procedure di sicurezza e identificazione dei percorsi del donatore e del prodotto donato.

- Distribuzione di sangue ed emocomponenti ai reparti ed alle Strutture pubbliche e private del territorio di competenza, 24 ore su 24, con sicurezza anche in emergenza.

- Consulenza di Medicina Trasfusionale.

- Monitoraggio e promozione dell'appropriatezza della terapia trasfusionale secondo le linee guida del "Buon Uso del Sangue".

- Monitoraggio e profilassi della Malattia Emolitica Neonatale.

### I doveri degli utenti (donatori e pazienti)

- Rispetto degli altri utenti.

- Rispetto dei professionisti e dell'organizzazione del lavoro.

- Rispetto delle regole di accesso ai centri prelievi: orari e norme igienico sanitarie.

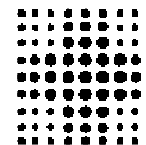
- Rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi.

- Rispetto dei divieti (fumo, rumore, disturbo).

### Segnalazioni e Reclami

*URP e CCM sono garanti del monitoraggio sulle segnalazioni, della promozione delle azioni di miglioramento.*

URP e CCM si trovano presso la Direzione Generale - Ospedale Vecchio - Via Amendola, 2 Imola. Tel. 0542.604121- fax 0542.604247 e-mail: [urp@ausl.imola.bo.it](mailto:urp@ausl.imola.bo.it)



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA**

**Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola**

Dipartimento Emergenza Accettazione

**CARTA DEL SERVIZIO**

**STRUTTURA SEMPLICE**

**DIPARTIMENTALE CENTRO RACCOLTA**

**SANGUE E IMMUNOEMATOLOGIA**

*Gentile Signora, Gentile Signore, benvenuta/o in questo servizio.*

*Questa carta presenta l'équipe che La prenderà in carico, l'organizzazione della nostra attività e gli impegni che ci assumiamo rispetto alle attività sanitarie e tecniche di nostra competenza.*

*A lei chiediamo cortesemente di collaborare con un comportamento responsabile e corretto, nel reciproco rispetto del Patto di qualità.*

**Punto di ascolto - Segreteria**

0542 604400

**Ospedale Vecchio di Imola-Pad.6**

Piazzale Giovanni dalle Bande Nere

0542604400 fax 0542604481

**Ospedale Santa Maria della Scaletta**

Via Montericco 4 Imola

0542 662201 fax 0542662244

e-mail: [crsangue@ausl.imola.bo.it](mailto:crsangue@ausl.imola.bo.it)

[modulo.sit@ausl.imola.bo.it](mailto:modulo.sit@ausl.imola.bo.it)

*Ottobre 2018*

### **Responsabile Struttura**

Dr. Pietro Fagiani tel. 0542.662202

**Riceve:** tutti i giorni feriali, previo appuntamento telefonico, all'Ospedale Santa Maria della Scaletta o presso il Centro Raccolta Sangue (Ospedale Vecchio).

### **Coordinatrice tecnica**

Antonella Padovani tel. 0542.662201

### **Coordinatrice infermieristica**

Patrizia Degli Esposti tel. 0542.604051

### **Presentazione dell'equipe**

#### **Personale Medico:**

Massimo Bellinazzi  
Dante Righini  
Francesca Bellini  
Francesca Manara  
Elena Mennucci  
Federica Flamminio  
Lucia Hepovà

#### **Personale Tecnico:**

Arianna Alonzi  
Massimo Mazzolani  
Elena Pelliconi  
Marisa Visani  
Donatella Mingotti  
Vilma Valli

#### **Personale Infermieristico:**

Carla Balladelli  
Morena Baracani  
Anna Reale  
Samanta Landi  
Marina Marabini  
Barbara Ricci

### **Presentazione del servizio**

La Struttura è funzionalmente collegata all'Associazione Donatori AVIS di Imola per quanto attiene alla Raccolta Sangue e Plasma, al Servizio di Immunoematologia e Trasfusione dell'Ospedale Maggiore di Bologna per quanto riguarda tutte le attività di Medicina Trasfusionale.

La struttura svolge attività di:

- raccolta di sangue e plasma da donatori volontari;
- assegnazione e distribuzione di emocomponenti;
- indagini di immunoematologia eritrocitaria;
- medicina trasfusionale;
- coordinamento della prevenzione della malattia emolitica del neonato.

### ***Raccolta sangue e plasma da aferesi***

presso Centro Raccolta Sangue - Ospedale Vecchio, Padiglione 6 area ex Lolli.

Attività:

- Selezione Aspiranti Donatori
- Visite Pre donazione
- Selezione Donatori Volontari Periodici
- Controllo e monitoraggio salute Donatori
- Raccolta Sangue Intero
- Aferesi Produttiva

Modalità di accesso:

- Il Centro Raccolta sangue è aperto dal lunedì al sabato 7,30-12,30
- Donazioni ed esami si eseguono su prenotazione dal lunedì al sabato dalle 7,30 alle 10,30 (prenotazione 0542 32158 dalle 8.30 alle 12,30 o online sulla pagina web dell'Avis Comunale Imola)
- ritiro esami: sul Fascicolo Sanitario Elettronico oppure tutti i giorni feriali dalle 11,30 alle 12,30

### ***Ambulatorio di Medicina Trasfusionale***

presso Centro Raccolta Sangue - Ospedale Vecchio, Pad. 6 area ex Lolli.

Attività:

- Trasfusioni Ambulatoriali:

Modalità di accesso: su richiesta del medico di base dello specialista ospedaliero o ambulatoriale ematologo alle 11,30

- Salassi terapeutici

Modalità di accesso: dal lunedì al sabato alle ore 11,15.

Per il primo accesso prenotazione diretta presso l'ambulatorio con richiesta del medico di base presso Ambulatorio Trasfusionale Ospedale S. Maria della Scaletta. Tel. 0542.662202/662230 (lun-sab. 11,30-12,30)

- Prevenzione MEN, Immunoprofilassi anti-D 28<sup>a</sup> settimana di gravidanza

Modalità di accesso: su richiesta del Ginecologo o del medico di base

Prenotazione: presso Centro Raccolta Sangue (Ospedale Vecchio) dal lun. al sab. dalle 11 alle 12,30

Le prestazioni si effettuano il martedì e il mercoledì, alle 11,30

### ***Immunoematologia eritrocitaria***

#### ***Assegnazione Emocomponenti***

Laboratorio Analisi Ospedale S. Maria della Scaletta

Attività:

- Esami di Immunoematologia Eritrocitaria
- Assegnazione e distribuzione emocomponenti
- Consulenze di Medicina Trasfusionale

## La tutela della privacy

Le notizie sulla sua salute possono essere fornite solo a lei o a persona da lei delegata.

## Il diritto all'informazione

Presso il Centro Raccolta Sangue è disponibile materiale informativo sulle caratteristiche e sulle modalità della donazione di sangue e plasma. Sia per i pazienti sottoposti alle procedure di predeposito, salassoterapia ed immunoprofilassi che per i donatori viene richiesta l'autorizzazione mediante firma del consenso informato.

## L'ascolto e l'informazione

I medici sono disponibili per eventuali colloqui con i donatori e con i pazienti tutti i giorni feriali dalle ore 11,30 alle 12,30.

Suggerimenti e richieste di informazioni possono essere inoltrati per posta all'indirizzo del Centro Raccolta Sangue o per mail all'indirizzo: [crsangue@ausl.imola.bo.it](mailto:crsangue@ausl.imola.bo.it)

## IL PATTO della QUALITÀ

### Le garanzie del nostro Servizio:

- Rispetto della dignità personale: privacy, cultura e religione.
- Cortesia, disponibilità, attenzione alle esigenze degli utenti.
- Chiarezza, completezza e tempestività delle informazioni sullo stato di salute.
- Accurata selezione dei donatori mediante l'utilizzo di procedure concordate a livello Regionale con l'attuazione di Medicina Preventiva e di Educazione Sanitaria in stretta collaborazione con l'associazione donatori AVIS.

- Rispetto delle procedure di sicurezza e identificazione dei percorsi del donatore e del prodotto donato.

- Distribuzione di sangue ed emocomponenti ai reparti ed alle Strutture pubbliche e private del territorio di competenza, 24 ore su 24, con sicurezza anche in emergenza.

- Consulenza di Medicina Trasfusionale.

- Monitoraggio e promozione dell'appropriatezza della terapia trasfusionale secondo le linee guida del "Buon Uso del Sangue".

- Monitoraggio e profilassi della Malattia Emolitica Neonatale.

### I doveri degli utenti (donatori e pazienti)

- Rispetto degli altri utenti.

- Rispetto dei professionisti e dell'organizzazione del lavoro.

- Rispetto delle regole di accesso ai centri prelievi: orari e norme igienico sanitarie.

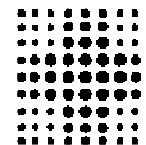
- Rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi.

- Rispetto dei divieti (fumo, rumore, disturbo).

### Segnalazioni e Reclami

*URP e CCM sono garanti del monitoraggio sulle segnalazioni, della promozione delle azioni di miglioramento.*

URP e CCM si trovano presso la Direzione Generale - Ospedale Vecchio - Via Amendola, 2 Imola. Tel. 0542.604121- fax 0542.604247 e-mail: [urp@ausl.imola.bo.it](mailto:urp@ausl.imola.bo.it)



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA**

**Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola**

Dipartimento Emergenza Accettazione

**CARTA DEL SERVIZIO**

**STRUTTURA SEMPLICE**

**DIPARTIMENTALE CENTRO RACCOLTA**

**SANGUE E IMMUNOEMATOLOGIA**

*Gentile Signora, Gentile Signore, benvenuta/o in questo servizio.*

*Questa carta presenta l'équipe che La prenderà in carico, l'organizzazione della nostra attività e gli impegni che ci assumiamo rispetto alle attività sanitarie e tecniche di nostra competenza.*

*A lei chiediamo cortesemente di collaborare con un comportamento responsabile e corretto, nel reciproco rispetto del Patto di qualità.*

**Punto di ascolto - Segreteria**

0542 604400

**Ospedale Vecchio di Imola-Pad.6**

Piazzale Giovanni dalle Bande Nere

0542604400 fax 0542604481

**Ospedale Santa Maria della Scaletta**

Via Montericco 4 Imola

0542 662201 fax 0542662244

e-mail: [crsangue@ausl.imola.bo.it](mailto:crsangue@ausl.imola.bo.it)

[modulo.sit@ausl.imola.bo.it](mailto:modulo.sit@ausl.imola.bo.it)

*Ottobre 2018*

### **Responsabile Struttura**

Dr. Pietro Fagiani tel. 0542.662202

**Riceve:** tutti i giorni feriali, previo appuntamento telefonico, all'Ospedale Santa Maria della Scaletta o presso il Centro Raccolta Sangue (Ospedale Vecchio).

### **Coordinatrice tecnica**

Antonella Padovani tel. 0542.662201

### **Coordinatrice infermieristica**

Patrizia Degli Esposti tel. 0542.604051

### **Presentazione dell'equipe**

#### **Personale Medico:**

Massimo Bellinazzi  
Dante Righini  
Francesca Bellini  
Francesca Manara  
Elena Mennucci  
Federica Flamminio  
Lucia Hepovà

#### **Personale Tecnico:**

Arianna Alonzi  
Massimo Mazzolani  
Elena Pelliconi  
Marisa Visani  
Donatella Mingotti  
Vilma Valli

#### **Personale Infermieristico:**

Carla Balladelli  
Morena Baracani  
Anna Reale  
Samanta Landi  
Marina Marabini  
Barbara Ricci

### **Presentazione del servizio**

La Struttura è funzionalmente collegata all'Associazione Donatori AVIS di Imola per quanto attiene alla Raccolta Sangue e Plasma, al Servizio di Immunoematologia e Trasfusione dell'Ospedale Maggiore di Bologna per quanto riguarda tutte le attività di Medicina Trasfusionale.

La struttura svolge attività di:

- raccolta di sangue e plasma da donatori volontari;
- assegnazione e distribuzione di emocomponenti;
- indagini di immunoematologia eritrocitaria;
- medicina trasfusionale;
- coordinamento della prevenzione della malattia emolitica del neonato.

### ***Raccolta sangue e plasma da aferesi***

presso Centro Raccolta Sangue - Ospedale Vecchio, Padiglione 6 area ex Lolli.

Attività:

- Selezione Aspiranti Donatori
- Visite Pre donazione
- Selezione Donatori Volontari Periodici
- Controllo e monitoraggio salute Donatori
- Raccolta Sangue Intero
- Aferesi Produttiva

Modalità di accesso:

- Il Centro Raccolta sangue è aperto dal lunedì al sabato 7,30-12,30
- Donazioni ed esami si eseguono su prenotazione dal lunedì al sabato dalle 7,30 alle 10,30 (prenotazione 0542 32158 dalle 8.30 alle 12,30 o online sulla pagina web dell'Avis Comunale Imola)
- ritiro esami: sul Fascicolo Sanitario Elettronico oppure tutti i giorni feriali dalle 11,30 alle 12,30

### ***Ambulatorio di Medicina Trasfusionale***

presso Centro Raccolta Sangue - Ospedale Vecchio, Pad. 6 area ex Lolli.

Attività:

#### ▪ Trasfusioni Ambulatoriali:

Modalità di accesso: su richiesta del medico di base dello specialista ospedaliero o ambulatoriale ematologo alle 11,30

#### ▪ Salassi terapeutici

Modalità di accesso: dal lunedì al sabato alle ore 11,15.

Per il primo accesso prenotazione diretta presso l'ambulatorio con richiesta del medico di base presso Ambulatorio Trasfusionale Ospedale S. Maria della Scaletta. Tel. 0542.662202/662230 (lun-sab. 11,30-12,30)

#### ▪ Prevenzione MEN, Immunoprofilassi anti-D 28<sup>a</sup> settimana di gravidanza

Modalità di accesso: su richiesta del Ginecologo o del medico di base

Prenotazione: presso Centro Raccolta Sangue (Ospedale Vecchio) dal lun. al sab. dalle 11 alle 12,30

Le prestazioni si effettuano il martedì e il mercoledì, alle 11,30

### ***Immunoematologia eritrocitaria***

#### ***Assegnazione Emocomponenti***

Laboratorio Analisi Ospedale S. Maria della Scaletta

Attività:

- Esami di Immunoematologia Eritrocitaria
- Assegnazione e distribuzione emocomponenti
- Consulenze di Medicina Trasfusionale