

**Rilevazione prospettica dei tempi di attesa per gli appuntamenti (visite ed esami) urgenti differibili rilasciati nella settimana dal (18-22 GENNAIO 2010)**

Visite Urgenti differibili	Tempi di attesa			Appuntamenti rilasciati	Indice di performance	
	Media	Minimo	Massimo		% entro 7 gg	% entro 15 gg
Visita Cardiologica	18,65	0	62	34	24%	50%
Visita Dermatologica	9,12	5	17	25	12%	96%
Visita Endocrinologica	5,50	1	9	8	50%	100%
Visita Fisiatrica	5,20	0	23	30	87%	97%
Visita Ginecologica	27,13	0	89	8	25%	75%
Visita Neurologica	14,39	0	21	18	17%	39%
Visita Oculistica	37,00	34	40	2	0%	0%
Visita Odontoiatrica	29,00	29	29	1	0%	0%
Visita Oncologica	0,00	0	0	1	100%	100%
Visita Ortopedica	10,08	0	27	38	13%	87%
Visita Otorinolaringoiatrica	6,09	2	23	32		
Visita Urologica	9,00	2	24	13	46%	85%
<b>Totale complessivo</b>	<b>11,12</b>			<b>210</b>	<b>41%</b>	<b>80%</b>

Diagnostica Urgente differibile	Tempi di attesa			Appuntamenti rilasciati	Indice di performance	
	Media	Minimo	Massimo		% entro 7 gg	% entro 15 gg
Audiometria	23,00	23	23	1	0%	0%
Colonscopia	37,38	2	54	8	13%	13%
Ecocolordoppler	18,74	1	315	27	48%	93%
Ecocolordoppler Cardiaca	42,40	16	63	5	0%	0%
Ecografia Addome	7,46	0	30	35	71%	97%
Ecografia Mammella	11,00	11	11	1	0%	100%
Elettrocardiogramma	18,43	0	62	37	22%	51%
Elettrocardiogramma holter	91,00	91	91	1	0%	0%
Gastroscopia	10,20	1	43	10	80%	90%
RMN Cerebrale	18,33	8	47	6	0%	50%
RMN della Colonna	26,27	5	77	11	9%	27%
Spirometria	89,33	86	91	3	0%	0%
TAC Addome	69,00	53	86	6	0%	0%
TAC del Capo	15,78	0	53	9	44%	44%
TAC torace	74,67	53	86	3	0%	0%
<b>Totale complessivo</b>	<b>22,29</b>			<b>163</b>	<b>37%</b>	<b>61%</b>

**Nota alla lettura**

\*La rilevazione viene definita "prospettica" in quanto fa riferimento alla data dell'appuntamento rilasciato agli utenti al momento della loro prenotazione presso i CUP

\*\*Il periodo di rilevazione è la "settimana indice"

\*\*\*I tempi medi, minimi e massimi di attesa sono espressi in giorni, e sono relativi agli appuntamenti rilasciati nella settimana indice.

\*\*\*\*L'indice di performance è l'indicatore che esprime la percentuale di appuntamenti rilasciati entro il tempo massimo fissato:

nell'esempio della Gastroscopia l'80% degli appuntamenti è stato fissato entro lo standard dei 7 giorni, il 90% entro 15gg

Per le urgenze differibili la norma prevede 7 giorni di tempo massimo di attesa (TMA).

Per completezza informativa è stata aggiunta una

soglia di accettabilità del tempo di attesa: entro 15 giorni; limitando l'analisi all'indice di performance a 7 giorni potrebbe verificarsi un

risultato pari a zero pur avendo una buona performance di attesa, molto prossima ai 7 giorni.