

Giornata di degenza

Ore 8.15 /9.15..... distribuzione colazione
Ore 8.30/11.30visita dello staff medico
Ore 12.00/12.30distribuzione pranzo
Ore 14.00/16.00riposo pomeridiano
Ore 18.00/18.30distribuzione cena
Ore 21.00.....riposo serale

Accesso visitatori e assistenza dei familiari

L'accesso dei visitatori in reparto può avvenire dalle **7,00** alle **8,30** e dalle **11,30** alle **21,00**.

E' ammessa la presenza di un solo visitatore al letto del degente. Sono sconsigliate le visite dei bambini.

Durante le attività infermieristiche parenti e visitatori sono tenuti ad uscire dalle stanze ed attendere in sala d'attesa, mentre durante la visita medica (8,30-11,30) sono tenuti ad uscire dal reparto

Di notte un familiare o una persona di sua fiducia si può trattenere in camera previa autorizzazione del personale sanitario rispettando le regole di convivenza ospedaliera.

Informazioni particolari

Gli indumenti e gli oggetti personali vanno riposti negli appositi armadietti assegnati al momento del ricovero.

Durante la degenza è sconsigliato tenere con sé oggetti di valore: il paziente ed i suoi familiari sono responsabili degli oggetti personali compresi i presidi protesici.

La persona ricoverata è pregata di dotarsi delle posate (cucchiaio, forchetta, coltello), di un bicchiere e di acqua per il pasto serale. Nell'eventualità sia sprovvisto delle posate è possibile richiederli al personale di reparto.

E' consigliabile biancheria per la notte con apertura anteriore. Per pazienti in trattamento riabilitativo è consigliato l'uso di tuta o pigiama completo e di scarpe o pantofole chiuse.

Si raccomanda di segnalare al Coordinatore Assistenziale ogni eventuale disservizio.

IL PATTO di QUALITÀ

Le garanzie dell'unità operativa

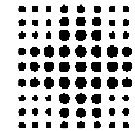
- Rispetto della dignità personale: privacy, cultura e religione.
- Relazioni personali di cortesia, disponibilità, attenzione.
- Chiarezza e completezza delle informazioni sullo stato di salute: colloqui, documentazione clinica, dimissione.
- Percorso protetto di dimissione, con particolare attenzione al paziente anziano fragile non autosufficiente e/o con problemi sociali.
- Informazione ed attenzione al trattamento del dolore.
- Assicurare un presidio antidecubito ai pazienti valutati ad alto rischio
- Acquisizione del consenso informato alle cure.
- Servizio alberghiero confortevole: pasti, pulizia, servizi.
- Le informazioni circa la presenza di sostanze o di prodotti che provocano allergie o intolleranze sono disponibili rivolgendosi al personale in servizio

I doveri dei pazienti, dei familiari e dei care givers

- Rispetto delle altre persone ricoverate.
- Rispetto dei professionisti e dell'organizzazione del lavoro.
- Rispetto delle regole di convivenza ospedaliera: orari, visite, pasti, riposo, norme igienico sanitarie, silenzio.
- Al momento dell'ingresso in reparto, La preghiamo di comunicare eventuali allergie e/o intolleranze alimentari a cui fosse soggetto al personale assistenziale in servizio.
- Rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi.
- Rispetto dei divieti (fumo, rumore, disturbo).
- Avvisare sempre il personale nel caso, per qualsiasi motivo, ci si allontani dal reparto.
- E' necessaria la sua disponibilità alla modifica posto letto in base alle priorità decise dal medico di reparto legate allo stato di salute degli altri ricoverati

Suggerimenti e reclami

URP e CCM sono garanti del monitoraggio sulle segnalazioni, della promozione delle azioni di miglioramento e della verifica del gradimento della degenza attraverso il questionario annuale della qualità percepita. URP e CCM si trovano presso la Direzione Generale - Ospedale Vecchio - Via Amendola, 2 Imola. Tel. 0542604121 - fax 0542604247 e_mail: urp@ausl.imola.bo.it



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Dipartimento Medico-Oncologico

CARTA DEL SERVIZIO

SSD

GERIATRIA OSPEDALIERA E TERRITORIALE

*Gentile Signora, Egregio Signore,
benvenuta/o nel nostro reparto.*

Questa carta presenta l'equipe che si prenderà cura di Lei, l'organizzazione dell'assistenza e gli impegni che ci assumiamo per rendere il suo ricovero sereno e soddisfacente.

A Lei chiediamo cortesemente di collaborare con un comportamento responsabile e corretto nel reciproco rispetto del Patto di qualità.

Punto di ascolto

Tel. 0542662518; Fax 0542662551

Ospedale Santa Maria della Scaletta

Via Montericco, 4 Imola

3° piano

centralino: 0542662111

Aggiornamento al maggio 2018

