

Rilevazione prospettica dei tempi di attesa per gli appuntamenti rilasciati nella settimana dal

(19-23 APRILE 2010)

Visite di Primo accesso	Tempi di attesa			Appuntamenti rilasciati	Indice di performance		
	Media	Minimo	Massimo		% entro 30 gg	% entro 40 gg	% entro 50 gg
Visita Cardiologica	41,65	0	230	108	70%	70%	70%
Visita Dermatologica	23,75	2	72	55	96%	96%	96%
Visita Endocrinologica	26,50	1	235	24	88%	88%	88%
Visita Fisiatrice	14,44	1	57	64	98%	98%	98%
Visita Ginecologica	61,79	0	147	58	36%	36%	36%
Visita Neurologica	94,90	1	236	31	19%	23%	23%
Visita Oculistica	17,07	0	61	75	91%	91%	96%
Visita Odontoiatrica	32,23	0	88	30	43%	63%	80%
Visita Oncologica	7,67	4	11	6	100%	100%	100%
Visita Ortopedica	46,61	0	173	95	72%	72%	72%
Visita Otorinolaringoiatrica	16,94	1	30	126	100%	100%	100%
Visita Urologica	30,83	3	151	72	71%	76%	82%
<b>Totale complessivo</b>	<b>42,37</b>			<b>744</b>	<b>77%</b>	<b>78%</b>	<b>80%</b>

Fonte dati: flusso MAPS Regione Emilia-Romagna

**Nota alla lettura**

\*La rilevazione viene definita "prospettica" in quanto fa riferimento alla data dell'appuntamento rilasciato agli utenti al momento della loro prenotazione presso i CUP

Vengono escluse dalla rilevazione:

- le visite urgenti, effettuate entro le 48 ore
- le visite di controllo, per le quali ci sono tempi di attesa differenziati in base al percorso clinico
- alcune tipologie di prestazioni non monitorate dalla Regione in quanto non ritenute critiche nell'Accordo Stato-Regioni.

\*\*Il periodo di rilevazione è la "settimana indice", rispetto alla quale si rilevano tutti gli appuntamenti rilasciati per le prestazioni diagnostiche monitorate come previsto dall'accordo Conferenza Stato-Regioni (ad esempio, 31 per visita neurologica).

\*\*\*I tempi medi, minimi e massimi di attesa sono espressi in giorni, e sono relativi agli appuntamenti rilasciati nella settimana indice. Per i tempi massimi, che registrano valori consistentemente alti rispetto alla media, va segnalato che i dati non sono ancora completamente "puliti" dai relativi controlli.

\*\*\*\*L'indice di performance è l'indicatore che esprime la percentuale di appuntamenti rilasciati entro il tempo massimo fissato: nell'esempio della visita urologica il 71% degli appuntamenti è stato fissato entro lo standard dei 30 giorni, il 76% entro 40 giorni e l'82% entro 50 giorni.

Per le visite la norma nazionale prevede 30 giorni di tempo massimo di attesa (TMA), e la determinazione regionale prevede l'obiettivo di rispetto di detto TMA almeno nel 90% dei casi (indice di performance entro 30 gg maggiore o uguale a 90%). Per completezza informativa sono state aggiunte due soglie di accettabilità del tempo di attesa: entro 40 giorni e entro 50 giorni; limitando l'analisi all'indice di performance a 30 giorni potrebbe verificarsi un risultato pari a zero pur avendo una buona performance di attesa, molto prossima ai 30 giorni.