

**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA**  
**Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola**

R  
E  
P  
O  
R  
T

anno  
2016

**CCM**  
*Comitato consultivo  
misto degli utenti*

*Accoglienza informazione  
e ascolto del cittadino*

*Sistema di gestione  
delle segnalazioni: elogi,  
reclami suggerimenti*

**CUF**  
*Comitato utenti e  
familiari per la salute  
mentale*

*Gestione del rischio  
Mediazione dei conflitti*

*Indagini di  
Qualità percepita*

*Numero verde*

*Carta dei servizi*

*Manifestazioni  
di volontà  
donazione organi*

*Rete delle associazioni di  
volontariato, enti e  
amministrazioni locali*

*Ascolto professionista  
Formazione  
Indagini di clima interno*

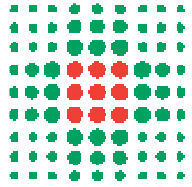
*Accoglienza  
donazioni*

*Promozione azioni  
di miglioramento*

*Equità  
Mediazione linguistica/culturale*

**PROGRAMMA  
AZIENDALE  
PER L'ASCOLTO  
E  
COINVOLGIMENTO  
DEL CITTADINO**

**Staff Informazione e comunicazione – Ufficio relazioni con il pubblico**



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA**  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

## **Accoglienza informazione e ascolto del cittadino**

### **Accoglienza URP- Sportello e Front office telefonico**

- integrazione tra comunicazione interna ed esterna
- rete dei referenti URP

### **Numero verde 800 033 033**

Numero verde regionale/Asl Imola

- copertura telefonica secondo livello 45 ore settimanali
- rete dei referenti numero verde

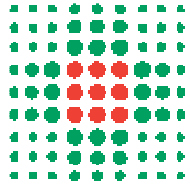
### **Banca dati Asl di Imola: attività numero verde del [2016](#)**

Schede Prestazioni generali e specialistica: n 4079 (n 4080 nel 2015)

Contatti telefonici numero verde: totale n 2350 (n 2464 nel 2015)

Passaggi a secondo livello il 15,1% (15,2% nel 2015) - n 355 (374 nel 2015)

Passaggi a cup telefonico n 70 (n 139 nel 2015)



## **Registrazione delle Segnalazioni**

**(reclami, rilievi, suggerimenti, elogi)**

**N 876 anno 2016**

**n. 726 anno 2015**

**presentatore n 403 donna – n 331 uomo**

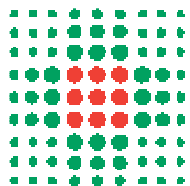
**assistito n 343 donna - n 407 uomo**

**n. 614 anno 2014**

## **Registrazione Prestazioni Assistenza URP**

**n. 313 anno 2016**

**n. 380 anno 2015**



## GLOSSARIO REGIONALE - DATA BASE

**Segnalazioni** informazioni raccolte dall'URP relative a comportamenti delle organizzazioni sanitarie provenienti da cittadini/utenti

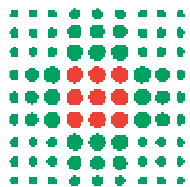
**Reclamo** espressione di insoddisfazione degli utenti che attiva la procedura interna e la risposta scritta entro 30gg

**Rilievo** indicazione di disservizio che si risolve con una risposta di cortesia e non attiva la procedura tipica del reclamo

**Suggerimento** segnalazione che ha lo scopo di fornire indicazioni per migliorare i servizi

**Elogio** espressione di soddisfazione del cittadino/utente

**Improprio** segnalazione che non compete all'AUSL



## ***Report Segnalazioni AUSL DI IMOLA***

Tipologia segnalazione	2014	2015	2016	Var 2014/2016
Elogi	181	209	246	65
Reclami	256	273	336	80
Rilievi	139	199	242	103
Suggerimenti	36	38	38	2
<b>TOTALE</b>	<b>612</b>	<b>719</b>	<b>862</b>	<b>250</b>

## *Modalità di presentazione 2016*

Tipologia segnalazione	URP	Lettera	E-mail/web	Stampa	Fax	Verbale / Telefonica	Totale	%
Elogi	68	95	72	5	0	6	246	28,08%
Reclami	235	13	68	0	6	14	336	38,36%
Rilievi	97	6	74	11	9	45	242	27,63%
Suggerimenti	20	0	10	2	1	5	38	4,34%
<b>Totale</b>	<b>424</b>	<b>117</b>	<b>230</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>71</b>	<b>876</b>	<b>100%</b>
<b>%</b>	<b>48,40%</b>	<b>13,36%</b>	<b>26,26%</b>	<b>2,05%</b>	<b>1,83%</b>	<b>8,11%</b>	<b>100%</b>	

## *Modalità di presentazione 2015*

Tipologia segnalazione	URP	Lettera	E-mail/web	Stampa	Fax	Verbale / Telefonica	Totale	%
Elogi	29	75	88	15	1	1	209	29,1%
Reclami	183	20	56	1	8	5	273	38,0%
Rilievi	93	9	49	7	2	39	199	27,7%
Suggerimenti	13	4	12	3	0	6	38	5,3%
<b>Totale</b>	<b>318</b>	<b>108</b>	<b>205</b>	<b>26</b>	<b>11</b>	<b>51</b>	<b>719</b>	<b>100%</b>
<b>%</b>	<b>44,2%</b>	<b>15,0%</b>	<b>28,5%</b>	<b>3,6%</b>	<b>1,5%</b>	<b>7,1%</b>	<b>100%</b>	

CLASSIFICAZIONE CCRQ 2016

Macro-categorie oggetto del reclamo 2016	Elogi	Reclami	Rilievi	Suggerimenti	Totale	%
ASPETTI STRUTTURALI	0	1	3	6	10	1,2%
INFORMAZIONE	0	2	28	8	38	4,4%
ASPETTI ORGANIZZATIVI BUROCRATICI AMMINISTRATIVI	0	43	124	13	180	20,9%
ASPETTI TECNICI PROFESSIONALI	65	42	12	3	122	14,2%
UMANIZZAZIONE E ASPETTI RELAZIONALI	178	18	15	3	214	24,8%
ASPETTI ALBERGHIERI E CONFORT	3	0	10	2	15	1,7%
TEMPI	0	6	46	2	54	6,3%
ASPETTI ECONOMICI	0	157	0	0	157	18,2%
ADEGUAMENTO ALLA NORMATIVA	0	67	4	0	71	8,2%
ALTRO	0	0	0	1	1	0,1%
<b>Totale</b>	<b>246</b>	<b>336</b>	<b>242</b>	<b>38</b>	<b>862</b>	<b>100%</b>

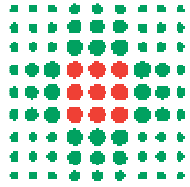
Macro-categorie oggetto del reclamo 2015	Elogi	Reclami	Rilievi	Suggerimenti	Totale	%
ASPETTI STRUTTURALI	0	0	4	5	9	1,3%
INFORMAZIONE	0	1	16	7	24	3,3%
ASPETTI ORGANIZZATIVI BUROCRATICI AMMINISTRATIVI	0	3	115	19	137	19,1%
ASPETTI TECNICI PROFESSIONALI	112	59	7	2	180	25,0%
UMANIZZAZIONE E ASPETTI RELAZIONALI	95	22	14	0	131	18,2%
ASPETTI ALBERGHIERI E CONFORT	2	0	4	1	7	1,0%
TEMPI	0	5	33	4	42	5,8%
ASPETTI ECONOMICI	0	121	1	0	122	17,0%
ADEGUAMENTO ALLA NORMATIVA	0	62	3	0	65	9,0%
ALTRO	0	0	2	0	2	0,3%
<b>Totale</b>	<b>209</b>	<b>273</b>	<b>199</b>	<b>38</b>	<b>719</b>	<b>100%</b>

DIPARTIMENTI

DIPARTIMENTI 2016	Elogi	Reclami	Rilievi	Suggerimenti	Totale
AMMINISTRATIVO E TECNICO	3	99	61	9	172
CHIRUGICO	76	46	53	4	179
CURE PRIMARIE	34	25	34	4	97
DEA	51	137	32	8	228
DIREZIONI TECNICHE	9	1	8	2	20
GOVERNO CLINICO	0	1	1	0	2
MEDICO-ONCOLOGICO	63	22	33	6	124
SALUTE MENTALE –DIP PATOLOGICHE	2	2	7	5	16
SANITA' PUBBLICA	6	1	10	0	17
MEDICINA LEGALE	0	0	0	1	1
STAFF INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE	2	0	0	0	2
<b>Totale</b>	<b>246</b>	<b>334</b>	<b>241</b>	<b>38</b>	<b>858</b>

DIPARTIMENTI 2015	Elogi	Reclami	Rilievi	Suggerimenti	Totale
AMMINISTRATIVO E TECNICO	3	50	37	12	102
CHIRUGICO	48	43	48	6	145
CURE PRIMARIE	23	21	29	5	78
DEA	53	127	42	11	233
DIREZIONI TECNICHE	7	3	9	0	19
GOVERNO CLINICO	0	1	5	0	6
MEDICO-ONCOLOGICO	66	20	20	2	108
SALUTE MENTALE –DIP PATOLOGICHE	3	7	4	2	16
SANITA' PUBBLICA	2	0	4	0	6
STAFF FORMAZIONE –STAFF COMUNICAZIONE	3	0	0	0	3
MEDICINA LEGALE	1	0	1	0	2
<b>Totale</b>	<b>209</b>	<b>273</b>	<b>199</b>	<b>38</b>	<b>719</b>





**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA**  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

## **Analisi Criticità - Segnalazioni URP anno 2016**

Contestazioni economiche: 138 accolte (122/2015) e 63 respinte (65/2015)

### **Ticket di pronto soccorso**

Ps generale ticket n 78 non dovuti (n. 65/2015) e n 26 dovuti (n 25/2015)

Ps ort ticket n 6 non dovuto (n 1/2015 non dovuto) e n1 dovuto

Ps gine ticket n 8 non dovuto (n 9/2015 non dovuto e n1 dovuto) e n 3 dovuto

Ps oculistico ticket n. 2 dovuti (n1/2015) e n1 non dovuto

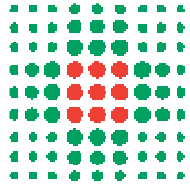
### **Recupero crediti ticket PS**

UO Contabilità e finanza: 15 ticket non dovuto (18/2015) – 9 ticket dovuto (16/2015)

UOSASS: 21 ticket non dovuto – 9 ticket dovuto

### **Commissione Mista Conciliativa**

5 seconde istanze ticket (6/2015): 2 respinte (2/15) e 3 accolte (4/2015)



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA**  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

## **La Gestione del rischio e La Mediazione dei conflitti**

### **Gestione del rischio n.74 casi (34/2015)**

n.5 (n. 11/2015) codici rossi "Richiesta risarcimento danni" trasmessi al U.O. Segreteria Generale e Affari Legali legale

### **Colloqui n. 33 ( n 36/2015)**

n. 19 (n 22/2015) incontri dei professionisti (direttori e/o coordinatori) e resp. Urp con i familiari, pazienti - in alcuni casi accompagnati dai volontari associazione di tutela/patronato - con percorsi di diagnosi e di cura critici  
n. 14 (14/2015) incontri con Responsabile URP

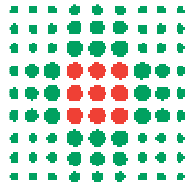
### **Servizio di Ascolto/Mediazione n. 1 caso (6/2015)**

"Progetto regionale gestione del rischio" a cura dei due mediatori aziendali e dei colleghi del Progetto interaziendale (MRI, Domus Nova, ASL Imola)

### **Ascolto del professionista**

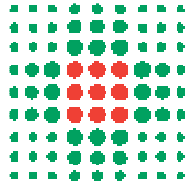
N. 134 (25/2015) segnalazioni totali

N 39 (11/2015) criticità relazionali utente/familiare e aggressioni verbali/fisiche



## **Azioni di miglioramento: 20**

- **Corso CRIBA equipe UOTIR, membri CCM/CUF, Direzione infermieristica**
- **Adeguamenti strutturali- controlli parcheggi con Polizia municipale – dispositivi elimina code – potenziamento riscaldamento**
- **Modifica applicativi informatici - modifica informativa su web su guida ai servizi e numero verde –informatizzazione pe TAO- Modello risposta standard pe recall telefonico ambulatoriale-**
- **Gruppo aziendale per Protocollo accesso animali d'affezione in area non ospedale- Gruppo di lavoro per percorsi pazienti fragili in PS**
- **Incarico a logopedista**  
  
Rimodulazione orari e modifiche strutturali ambulatorio igiene pubblica casa della salute di Medicina
- **Proposta menu vegetariano per nuova gara di appalto – alternare la partenza lato distribuzione pasto**
- **Riorganizzazione appuntamenti prioritari in ambulatori ginecologici e neurologici**



## **Attività di Formazione 2016**

### **•ASCOLTO E COINVOLGIMENTO DEI CITTADINI DEI PROFESSIONISTI E DELLA COMUNITA': PERCORSI DI EQUITA'**

Seminario aziendale n 3 ore - n.80 partecipanti - professionisti, CCM, CUF, rappresentanti istituzioni circondario imolese e ASP, educatori, mediatrici linguistiche.

### **•Disagio psicologico: accoglienza e comunicazione- *Formazione URP/Staff direzione n.12 ore***

**•Equità e prevenzione *n.24 ore formazione sul campo***

**•Comitati e partecipazione *n.24 ore formazione sul campo***

### **•LA VALUTAZIONE AMBIENTALE: PRINCIPI E COMPETENZE INDIVIDUALI AL SERVIZIO DEL BENESSERE DELLE PERSONE**

Corso CRIBA n. 16 ore - n. 25 partecipanti: professionisti UOPTI - direzione infermieristica - volontari CCM e CUF- volontario e professionista di Montecatone

## Ascolto e coinvolgimento dei cittadini dei professionisti e della comunità

Percorsi di equità 2016

Martedì 20 dicembre ore 14.00

Teatro Cassero - Castel S. Pietro Terme (Bo)

### Presiedono

Fausto Tinti  
Roberto Visani  
Presidenti Comitato Consultivo Misto e Comitato Utenti Familiari  
Referenti Medici di Medicina Generale e Pediatri di Libera Scelta  
Direttori Dipartimenti Sanità Pubblica e Salute Mentale-Dip. patologiche

Sindaco Castel San Pietro Terme  
Assessore Sanità Comune di Imola  
Montecatone Rehabilitation Institute;  
Associazione Sportivo- Dilettantistica Sport è vita;  
Circolo Scherma Imola

### Programma

ore 14- 15

**Sport e inclusione sociale a Montecatone: esperienze e proposte per il territorio**  
Claudia Corsolini  
Davide Scazzieri  
Lorenzo Muscari e Andrea Ufficiali

ore 15- 15,30

**Esercizio fisico per nuove abilità**  
Sergio Ennio

Dipartimento Salute Mentale Ausl di Imola  
e Associazione Polisportiva Eppur si muove

ore 15,30 16,30

**L'accoglienza e l'accompagnamento delle persone richiedenti protezione internazionale nell'accesso al diritto alla salute**  
Tiziana Dal Pra  
Federico Tsucalás

Associazione Trama di Terre  
Cooperativa Camelot

ore 16,30 - 17

**Focus sul percorso nascita dedicato a donne provenienti da altri paesi presso il Consultorio familiare**

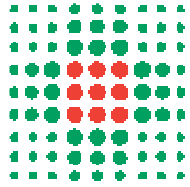
Maria Grazia Saccotelli  
Annalisa Musconi  
Kouachi Fatima Zohra  
Musleh Rana  
Kausar Maryam

Consultorio Familiare Ausl di Imola  
Donne che aiutano donne  
Consorzio Solco Imola  
Servizio di Mediazione culturale

### Conclusioni

Andrea Rossi

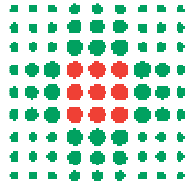
Direttore Generale Ausl di Imola



## EQUALITY IMPACT ASSESSMENT (EQUIA) & PIANO REGIONALE e AZIENDALE DELLA PREVENZIONE

### Partecipazione dell'equipe locale a formazione EQUIA/PdP

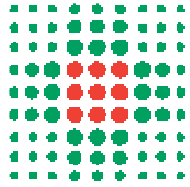
- 1. Equia progetto 2.8 Promozione attività motoria - Corso Walking leader** Incontro 25 luglio equipe mista 13 persone - preceduto da incontro organizzativo - concluso con report e azioni di miglioramento: il corso ha raddoppiato le presenze ed è stata richiesta una edizione a Cspt
- 2. Equia progetto 2.12 Implementazione programmi screening oncologici- Percorso colon retto** Incontro 21 ottobre equipe mista 15 persone-preceduto da incontro organizzativo - concluso con report, per le azioni previste di miglioramento della comunicazione si attendono i materiale regionali.
- 3. Equia progetto 4.1 Esercizio fisico e attività sportiva nella popolazione disabile** Incontro organizzativo 12.10.16 - Seminario 20.12.16 Promozione attività fisica sport e disabilità per mmg, professionisti, associazioni, mondo sport, istituzioni ect



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA**  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

## **COORDINAMENTO Board Equità 2016**

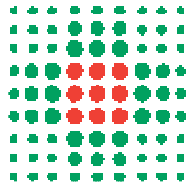
- **Board equità:** sedute plenarie 7 aprile – 20 dicembre 2016
- Piano delle azioni 2016
  
- **Buone pratiche:**
  - Progetto CRIBA – Conoscere e riconoscere le barriere create dall'ambiente nei presidi e strutture AUSL e definire elementi base del Piano aziendale per individuazione delle barriere fisiche e sensoriali
  - BO LAB- gruppo di lavoro aziendale per il benessere organizzativo
  - Cabina di regia di regia PRE- VIO e Segnalazioni professionisti
  
- **Per una cultura dell'equità:** Gruppi di lavoro equità CCM e CUF
  
- **Mediazione culturale e linguistica :** coordinamento del servizio di mediazione aziendale



## **Indagini sulla qualità percepita**

- ❖ **La qualità della cura nei percorsi assistenziali per il carcinoma mammario**  
**giugno 2014-dicembre 2016**
- ❖ **Verifica della fruibilità e della funzionalità della segnaletica aziendale**  
**Settembre–ottobre 2016**



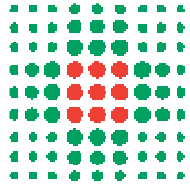


**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA**

Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

# *UN questionario lungo il percorso*

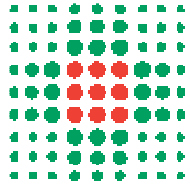




***La qualità della cura  
dal punto di vista delle utenti  
nei percorsi assistenziali per il carcinoma mammario***

***un questionario lungo il percorso***

- 1) Rilevazione fase diagnostica/chirurgica: alla prima visita oncologica, visita post-chirurgica o visita che chiude la diagnosi  
giugno - dicembre 2014**
- 2) Rilevazione fase terapeutica: dopo la fine dei cicli di chemioterapia alla visita oncologica che chiude il day hospital  
gennaio -settembre 2015**
- 3) Rilevazione a fine percorso: alla prima visita oncologica di controllo ad inizio follow-up  
ottobre 2015- dicembre 2017**

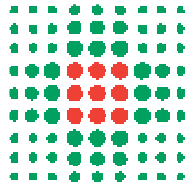


**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA**  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola



## ***La qualità della cura dal punto di vista di 20 donne giugno 2014 – settembre 2017***

- Adesioni all'indagine – n 20 fase1 –n 15 fase2 –n .... fase 3**
- in proporzione le donne più giovani hanno negato l'adesione perché si sentivano molto provate e “non è il momento”**
  - le donne più adulte (over 45) hanno aderito con tranquillità e volentieri. Una signora over 60 l'ha portato a casa poi è ritornata e ha detto che apprezza molto lo screening perché come donna ha lottato molto negli anni 70 per questa battaglia per la salute delle donne**
  - hanno aderito alla proposta donne che hanno avuto esperienza positiva**
  - hanno rifiutato il questionario donne “arrabbiate” con il tumore**
  - alcune donne anziane dopo la fase 2 non ritornano per follow up**



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA**  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

## **Monitoraggio e Verifica della fruibilità e della funzionalità della segnaletica aziendale**

**Gruppo di progetto professionisti UOPTI e volontari CCM- CUF**

**Interviste in collaborazione con CCM e CUF**

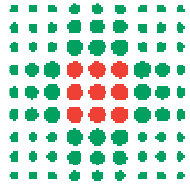
**n 3 giornate di rilevazione settembre-ottobre 2016**

**Le interviste sono state effettuate nel momento di massimo afflusso, agli  
utenti che avevano già usufruito della prestazione**

Nel 2016 sono state intervistate 171 persone (230 nel 2015 - 195 nel 2014) in 3 presidi dell'Azienda USL di Imola in 3 giornate differenti ed in 7 punti considerati nevralgici.

In generale è stato rilevato un giudizio più che positivo sulla segnaletica in essere con percentuali in linea con gli anni precedenti soprattutto in quei presidi (Polo Territoriale Città di Imola e Casa della Salute di Castel San Pietro Terme) in cui le novità introdotte con l'ultimo upgrade del 2013/2014 sono state maggiori.

Pertanto si ritiene che la segnaletica non necessiti di interventi per modifiche sostanziali ma di semplici interventi di mantenimento.



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola**

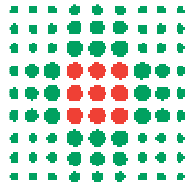
**ATTIVITA' CCM 2016 - n 13 sedute**

**N 2 sedute congiunte con CUF e N1 con CUF e CCMSS**

**N1 seduta straordinaria presso Casa della Salute di CSPT**

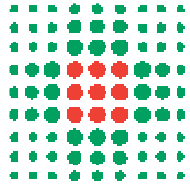
**N1 seduta pubblica Sala cassero Castel San Pietro**

- **Programmazione attività annuale e gruppi di lavoro 2016**
- **Indagine qualità percepita degenza 2015: analisi risultati - azioni di miglioramento**
- **Analisi delle liste di attesa. Il piano dell'ausl di Imola: dati e impegni**
- **Le linee di programmazione ASL di Imola a cura del direttore generale**
- **Presentazione Obbligo di disdetta delle prenotazioni di prestazioni specialistiche ambulatoriali a cura Direttore DAT**
- **Presentazione Piano attuativo locale Asl di Imola nell'ambito del Piano regionale della prevenzione a cura del direttore Dip Sanità pubblica e dei referenti di progetti**
- **Presentazione UO Geriatria e Lungodegenza a cura del Dr Chioma Vittorio e coordinatore infermieristico Giovanni Mangano**
- **Il buon uso dei FANS a cura Alberto Minardi**
- **Presentazione analisi segnalazioni URP-CCM reclami- gruppo di lavoro**



**ATTIVITA' CCM 2016**

- **Riflessioni e proposte di sostegno al nuovo Comitato consultivo misto socio sanitario**
- **Programma Ascolto e coinvolgimento del cittadino del professionista e della comunità: approfondimento sui dati di attività del 2015 e obiettivi 2016**
- **Nuova composizione del CCM: presentazione di associazioni, rappresentanti cittadini, azienda, istituzioni e programmazione attività e compiti**
- **Presentazione del dipartimento chirurgico a cura del Direttore dr Emilio Emili e dei professionisti delle equipe**
- **Progetto AGENAS 2016/17**
- **La nuova Conferenza Territoriale Sociale e Sanitaria metropolitana di Bologna- Incontro con Roberto Visani Vice sindaco di Imola e Vice presidente CTSS Città Metropolitana e Andrea Rossi Direttore generale ASL di Imola**
- **Presentazione del Bilancio di Missione dell'asl a cura Mazzoni e Dell'Orto**
- **Elezioni cariche e nuova composizione del CCM; attività realizzate nel 2016 e programmazione del 2017**



## **CCM gruppi di lavoro 2016**

**Gruppo di lavoro Comunicazione al cittadino:** Carta Aziendale dei servizi-  
Aggiornamenti delle carte delle UO -Sito WEB in collaborazione con CUF

**Gruppo di lavoro CCM/segnalazioni :** Analisi reclami semestrale-  
Commissione mista conciliativa - Piano azioni di miglioramento annuale

**Gruppo di lavoro Qualità percepita:** Supporto indagine qualità PDTA senologico

**Gruppo di lavoro Accessibilità/Equità:**

Board Equità – n 2 sedute

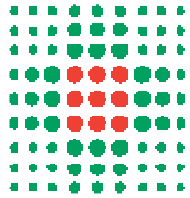
Piano segnaletica: insieme al CUF e UOPTI monitoraggio della revisione  
segnaletica dal punto di vista dei cittadini e dell'equità di accesso

Piano accessibilità fisica (eliminazione barriere fisiche e sensoriali)

Formazione con CRIBA e sperimentazione in collaborazione con CUF e  
CCM MRI

Progetto Codice Equità in Pronto soccorso (accessibilità organizzativa per  
tipologie utenti in collaborazione con CUF e percorsi dedicati autismo e  
disabilità fisica psichica )

Progetti prevenzione/EqIA : analisi e partecipazione 2.12 e 4.1



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA**  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

## **CUF 2016 – n 7 sedute**

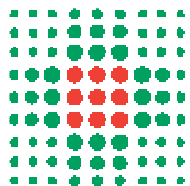
**N 2 sedute congiunte con CCM e N 1 seduta con CCM e CCMSS**

**N 6 sedute straordinarie «Consultiamoci sulla salute» -N1 seduta pubblica Cassero CSPT**

**N 6 sedute Tavolo autismo: famiglie e associazioni, DSM, AUSL, Ufficio di Piano**

- Analisi dei risultati Indagine Qualità percepita ambulatori CSM-SERT
- Programmazione attività 2016
- Le linee di programmazione AUSL di Imola Presentazione a cura del direttore generale Andrea Rossi
- Presentazione Obbligo di disdetta delle prenotazioni di prestazioni specialistiche ambulatoriali a cura Direttore DAT
- Presentazione Piano attuativo locale Asl di Imola nell'ambito del Piano regionale della prevenzione a cura del direttore Dip Sanità pubblica e dei referenti di progetti
- Resoconto attività tavolo autismo - percorsi di formazione operatori PS per accoglienza bimbi e ragazzi autistici
- Nuova composizione del CUF- nomine
- Nuovo assetto del Centro diurno
- Il bilancio di missione dell'AUSL
- Il percorso di superamento del manicomio a Imola: consiglio comunale straordinario e mostra fotografica anni dal 96 al 97

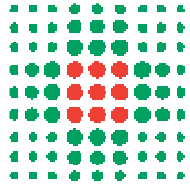




**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA**  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

**Consultiamoci sulla salute 2016 - CCM e CUF**

17 febbraio Sala casa della Salute CSPT Ore 17,30-19,30	Seduta straordinaria Castel San Pietro Terme e Dozza	Seduta straordinaria con assemblea delle associazioni di volontariato del territorio castellano e assessore sanità
2 marzo Sala Lolli Ore 17,30 / 19,30	Seduta straordinaria Imola	Seduta straordinaria con assemblea delle associazioni di volontariato del territorio imolese e assessore sanità
16 marzo Medicina /Castel Guelfo Sala Casa della salute Ore 17,30 / 19,30	Seduta straordinaria Medicina e Castel Guelfo	Seduta straordinaria con assemblea delle associazioni di volontariato del territorio medicinese ed enti locali
12 aprile Sala Casa della Salute CSPT Ore 17-19	Seduta straordinaria Castel San Pietro Terme e Dozza	Seduta straordinaria con assemblea delle associazioni di volontariato del territorio castellano e Dozza e assessore sanità
18 aprile Sala consigliere Mordano Ore 18-19,30	Seduta straordinaria Mordano	Seduta straordinaria con assemblea delle associazioni di volontariato del territorio di Mordano-Bubano, sindaco e assessore
27 aprile Borgo/Vallata Sala consigliere Ore 18 / 19,30	Seduta straordinaria Vallata del Santerno	Seduta straordinaria con assemblea delle associazioni di volontariato del territorio vallata, sindaci e assessori



## **Manifestazioni di volontà donazione organi registrazione e sensibilizzazione**

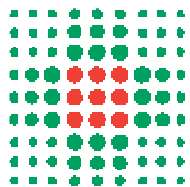
- Comitato locale Donazione organi e trapianti
- Stand informativi - Settimana nazionale

## **Accoglienza donazioni dei cittadini e aziende**

- Anno **2016 € 127.759,26** (Anno 2015 € 117.254,15) e donazioni di beni (elettromedicali, carrozzelle, ausili informatici, opere d'arte ect)
- pubblicazione sui giornali locali n.50 report

## **Relazioni con associazioni di volontariato ed enti**

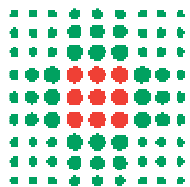
- Facilitazione relazioni associazioni e ASL
- Rapporti con ASP- Urp dei Comuni del Circondario
- Relazioni con AIDO e ANED -AVIS/ADVS
- Rapporto convenzione con diocesi - Consulta stranieri - Rapporti con testimoni di Geova - Onoranze funebri -



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA**  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

**GRAZIE A TUTTI PER L'ATTENZIONE**





**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA**  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

**GRAZIE A TUTTI PER L'ATTENZIONE**

