

IL PATTO DI QUALITA'

La UOC di Medicina Riabilitativa garantisce:

- Presa in carico di persone con disabilità congenite o acquisite, temporanee o croniche, conseguenti a danno dell'apparato muscolo scheletrico e/ o del sistema nervoso
- Equità di accesso: le attività sono organizzate in rete; indipendentemente dalla sede a cui l'utente si rivolge vengono assicurati i medesimi percorsi terapeutici riabilitativi
- Rispetto della dignità personale: genere, privacy, cultura e religione.
- Cortesia, disponibilità, attenzione alle esigenze degli utenti.
- Chiarezza e completezza delle informazioni sullo stato di salute: colloqui, referti

I doveri degli utenti

- Rispetto degli altri utenti.
- Rispetto dei professionisti e dell'organizzazione del lavoro.
- Rispetto delle regole di accesso al servizio.
- Rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi.
- Rispetto dei divieti (fumo, rumore, disturbo)

Tutela della privacy

Ai sensi del D.Lgs 196/03 e successive integrazioni informiamo gli utenti che il trattamento dei dati personali e sensibili sarà improntato a principi di riservatezza, legittimità, indispensabilità e non eccedenza rispetto agli scopi per i quali i dati stessi vengono raccolti.

Diritto al consenso informato

Il nostro servizio intende tutelare il diritto all'esercizio del consenso informato, fondamentale per poter effettuare le prestazioni richieste e/o necessarie per la tutela della salute dell'assistito. L'assenza di tale consenso potrebbe compromettere l'erogazione delle prestazioni sanitarie.

Esenzioni pagamento ticket

- prestazioni riferite a infortuni sul lavoro;
- prestazioni riferite a soggetti esenti per patologia e/o reddito ed età e altre condizioni previste dalla normativa vigente;
- prestazioni riferite alle persone straniere temporaneamente presenti (STP) se indigenti ed ai sensi della normativa vigente.

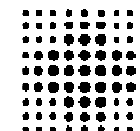
Eventuali ticket dovranno essere pagati con sollecitudine presso il CUP/Cassa negli orari di apertura (prestazioni fisiatriche e fisioterapiche), o alla cassa automatica, utilizzando il foglio di pagamento (solo visite fisiatriche).

Suggerimenti e reclami

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico ed il Comitato Consultivo Misto sono garanti del monitoraggio sulle segnalazioni e della promozione delle azioni di miglioramento.

URP e CCM si trovano presso la Direzione Generale - Ospedale Vecchio - Via Amendola, 2 Imola. Tel. 0542604121 - fax 0542604247

e_mail: urp@ausl.imola.bo.it



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**

Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Dipartimento Medico-Oncologico

CARTA DEL SERVIZIO

UOC MEDICINA RIABILITATIVA

*Gentile Signora, Gentile Signore,
benvenuta/o nel nostro Servizio.*

Questa carta presenta l'equipe che si prenderà cura di lei, l'organizzazione della nostra attività e gli impegni che ci assumiamo per la correttezza dei percorsi e delle attività di nostra competenza. A lei chiediamo cortesemente di collaborare con un comportamento responsabile e corretto nel reciproco rispetto del Patto di qualità.

Sede

Viale Saffi, 52 Imola

Front Office

0542 604543

Dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 14.00

Direttore

Dott. Carmelo Puglisi (ad interim)

Dicembre 2016 (n. 2.8)

La nostra équipe

Direttore

Dott. Carmelo Puglisi (ad interim)
tel.0542/604535
Ore 12 – 13

Fisioterapista Coordinatore Area degenze

Laura Bazzanini tel 0542/662660
Ore 8.30 – 9.30

Fisioterapista Coordinatore Area Ambulatoriale

Cinzia Guerzoni tel:0542/604542
Ore 8.30 – 9.30

Équipe medica

Dott.ssa Maria Antonietta Agnelli, Dott. Franco Carpanelli, Dott.ssa Patrizia Mattutini, Dott. Carmelo Puglisi

Fisioterapisti

Milena Arniani, Stefania Campitelli, Roberta Cappelli, Margherita Cavessi, Stefano Cimino, Cristina Conti, Ilaria Decio, Silvia Fiumi, Monica Galantini, Federica Galletti, Monia Gardini, Raffaella Marzocchi, Alessandra Payta, Anna Maria Pellizzola, Lavinia Piancastelli, Luca Venturi

Logopedista

Paola Manco

Massofisioterapista

Armando Malavolti

Centro Gestione Ausili

Antonia Ceroni

Personale Front Office

Maria Scalise, Davide Venieri, Rizzi Alice

Personale Amministrativo

Milena Mingazzini

Dove siamo

IMOLA

Ambulatorio fisiatrico CUP e dedicato Stroke

Poliambulatori Città di Imola Palazzina "Saffi"
Via Giovanni Dalle Bande Nere
Lunedì - Giovedì - Venerdì ore 9 – 13.20
Martedì ore 8 – 13

Ambulatorio mielolesioni e malattie demielinizzanti e degenerative

Poliambulatori B – Ospedale S. Maria della Scaletta
Giovedì ore 9-11

Ambulatorio Spasticità

Poliambulatori C – Ospedale S. Maria della Scaletta
Mercoledì ore 8.30 - 11

Palestre ambulatoriali

Presidio ambulatoriale Silvio Alvisi viale Saffi 52
Da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 16.12

Palestre degenze

Ospedale S. Maria della Scaletta 3° piano
Da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 16.12

Centro Gestione Ausili

Ospedale Vecchio – Imola
Lunedì – Mercoledì - Venerdì ore 8 – 12

MEDICINA

Casa della Salute Viale Saffi ,1

Ambulatorio fisiatrico CUP

Lunedì 8.30 – 13.10

Palestra ambulatoriale

Da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 16.12

CASTEL S. PIETRO TERME

Casa della Salute Viale Oriani, 1

Ambulatorio fisiatrico CUP

mercoledì 8 – 14

Palestra ambulatoriale e degenze

Da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 16.12

Di cosa ci occupiamo

L'U.O. Medicina Riabilitativa si occupa della valutazione/prognosi funzionale e del trattamento delle patologie che provocano disabilità. Per alcune patologie sono previsti percorsi specifici (Stroke, Sclerosi multipla, Sclerosi laterale amiotrofica, Mielolesioni, Spasticità).

Come si accede al servizio

Ambulatorio Fisiatrico

È necessaria impegnativa del MMG o dello specialista e recarsi presso i Punti di prenotazione CUP aziendali oppure CUP telefonico

- Per Servizio Sanitario 800040606

- Per Libera Professione 800131919

Dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.30
Sabato dalle 8.30 alle 12.30

Preso in carico riabilitativa ambulatoriale

I pazienti possono accedere al trattamento fisioterapico/logopedico dopo valutazione del medico fisiatra di UO Medicina Riabilitativa che attesti la necessità del trattamento stesso e la priorità di presa in carico. In seguito alla visita, l'utente sarà inserito in lista d'attesa.

Successivamente sarà chiamato per avere appuntamento per accedere al trattamento fisioterapico/logopedico.

Preso in carico riabilitativa in regime di degenza

I pazienti ricoverati sono valutati dal medico Fisiatra su richiesta di consulenza del medico di reparto e, qualora il Fisiatra li ritenga suscettibili di trattamento fisioterapico e/o logopedico, verranno presi in carico dal fisioterapista e/o logopedista.

Ginnastica di gruppo per rachialgia

L'attività ha carattere preventivo/educazionale. Per poter accedere a tale attività è necessaria prescrizione del MMG, da consegnare al Front-office o al CUP Aziendale.

Centro Gestione Ausili

Il Centro Gestione Ausili si occupa della fornitura di ausili volti al miglioramento della autonomia e alla gestione della persona con disabilità.

Per informazioni 0542 – 604140 negli orari di apertura al pubblico.