

IL PATTO DELLA QUALITÀ

Il Centro Screening garantisce:

- Rispetto della dignità personale: privacy, cultura e religione.
- Cortesia, disponibilità, attenzione alle esigenze presentate dagli utenti.
- La gestione degli inviti al test di primo livello.
- Invio gratuito dei referti a domicilio.
- La programmazione dei percorsi di approfondimento successivi al test di primo livello risultato non negativo.
- Gratuità di tutti i percorsi diagnostici e terapeutici.
- Informazione ed educazione sanitaria relativa alle patologie oncologiche oggetto di indagine.
- L'inserimento nel programma di screening delle persone domiciliate sul territorio aziendale, con condizione di disagio sociale (ad esempio stranieri temporaneamente assistiti).

I doveri degli Utenti e dei familiari

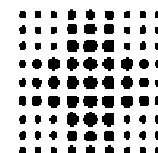
- Rispetto degli altri Utenti.
- Rispetto dei professionisti e dell'organizzazione del lavoro, del Servizio e dell'Ospedale.
- Rispetto delle regole di accesso al Servizio.
- Rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi.
- Rispetto dei divieti (fumo, rumore, disturbo).

Segnalazioni e reclami

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico, il Comitato Consultivo Misto e il Servizio qualità aziendale sono garanti del monitoraggio sulle segnalazioni, della promozione delle azioni di miglioramento

URP e CCM si trovano presso la Direzione Generale - Ospedale Vecchio - Via Amendola, 2 Imola. Tel. 0542.604121- fax 0542.604247.

E-mail: urp@ausl.imola.bo.it



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Dipartimento Chirurgico

**CARTA DEL SERVIZIO
UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA
ANATOMIA PATOLOGICA**

CENTRO SCREENING ONCOLOGICI

Gentile Signora, Gentile Signore, benvenuta/o nel nostro Servizio, afferente alla Unità Operativa di Anatomia Patologica.

Questa carta presenta l'équipe del Centro di Coordinamento Screening, l'organizzazione della nostra attività di prevenzione e diagnosi precoce oncologica e gli impegni che ci assumiamo per la programmazione dei percorsi di approfondimento diagnostico.

A Lei chiediamo cortesemente di collaborare con un comportamento responsabile e corretto, nel reciproco rispetto del Patto della qualità.

Ospedale Vecchio di Imola

Viale Amendola 8, 40026 Imola

primo piano scala A.

Responsabile Screening Oncologici

Dr.ssa Margherita De Lillo tel. 0542 604386

Riceve: su appuntamento telefonico
(tel. 0542604324, 604389)

E-mail: m.delillo@ausl.imola.bo.it

Giugno 2018

Presentazione della équipe

Coordinatrice assistenziale: Anna Giovannini

Infermiere Professionali

Claudia Filanti

Mascia Baroncini

Maria Teresa Pellegrino

Tiziana Landini

Sonia Dall'Olio

Ostetriche

Patrizia Cavalli

Daniela Rossetti

Elisabetta Elisei

Operatore Sanitario

Lorena Baldisserri

Segreteria:

Gemma Padovani

Stefania Barbieri

Segreteria U.O. di Anatomia Patologica

Orario di apertura al pubblico: dal lunedì al sabato dalle 8 alle 13.

Tel. 0542 604324

Fax 0542 604322

e-mail: anapat@ausl.imola.bo.it

Obiettivo degli screening oncologici

Lo scopo degli screening oncologici è di ridurre la mortalità dovuta ai tumori del collo dell'utero, della mammella e del colon-retto.

Presentazione del Servizio

Il Centro Screening organizza i tre programmi di screening oncologici rivolti alla popolazione assistita, sia residente che domiciliata. I tre screening vengono proposti, gratuitamente, mediante chiamata attiva, rispettivamente per:

1) Screening per il cancro della cervice uterina.

Il programma è rivolto alle donne di età compresa fra 25 e 64 anni. Si basa sulla effettuazione di un Pap-test da parte di una ostetrica con cadenza triennale e può essere eseguito presso l'ambulatorio di Imola (Osp. Vecchio), oppure presso le sedi periferiche di Borgo Tossignano, Castel S. Pietro, Medicina,

2) Screening per il cancro della mammella.

Il programma è rivolto alle donne di età compresa fra 45 e 74 anni. Si basa sulla esecuzione di una mammografia bilaterale, a cadenza annuale per le donne dai 45 ai 49 e biennale per le donne dai 50 ai 74 anni.

La mammografia viene effettuata presso la Radiologia (Unità Funzionale di Senologia) dell'Ospedale Nuovo di Imola. L'Unità di Senologia gestisce direttamente il percorso diagnostico a seguito di mammografia non negativa.

3) Screening per il cancro del colon-retto.

Il programma è rivolto a tutta la popolazione di età compresa fra i 50 e 69 anni. Si basa sulla ricerca del sangue occulto fecale, su unico campione, con cadenza biennale.

Il Centro Screening garantisce, per ogni screening, la presa in carico del Cittadino aderente al programma, con esito non negativo del test di primo livello. La presa in carico è gratuita ed è finalizzata alla diagnosi oncologica specifica, fino alla terapia

eventualmente necessaria. I percorsi diagnostici e terapeutici prevedono l'integrazione con l'attività delle Unità Operative di Ginecologia, Radiologia (Senologia), Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva, Chirurgia, Oncologia.

Tutela della privacy

Le notizie sulla sua salute possono essere fornite solo a Lei o a persona da Lei designata.

Ascolto e informazione

E' attivo un servizio di front-office che garantisce all'utenza assistenza telefonica dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 11 e accesso diretto dal lunedì al venerdì dalle 11.30 alle 12.30.

Centro Screening Pap-test

Ospedale Vecchio, primo piano scala A

Numero verde **800.385.365**

E-mail: screeningpaptest@ausl.imola.bo.it

Centro Screening Mammografia

Ospedale Vecchio, primo piano scala A

telefono **0542 604150**

Centro Screening Colon-retto

Ospedale Vecchio, primo piano scala A

Numero verde: **800 449 288** (attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 11.00).

Mail: colonscreening@ausl.imola.bo.it

Fax: **0542 604153**